SAO Y Ký bởi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai
Cơ quan:
Thời gian ký: 18.11.2025 15:23:16 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG NAI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 178 /KH-UBND	*Đồng Nai, ngày 18 tháng 11 năm 2025*

KẾ HOẠCH
V/v phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031

Căn cứ Nghị quyết số 199/2025/QH15 ngày 21/9/2025 của Quốc hội về việc rút ngắn nhiệm kỳ Quốc hội Khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Căn cứ Chỉ thị số 46-CT/TW ngày 16/5/2025 của Bộ Chính trị về lãnh đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Căn cứ Kế hoạch số 1594/KH-UBDNGS15 ngày 15/10/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Căn cứ Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của UBTVQH về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Quyết định số 812/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 về việc điều chỉnh, bổ sung Điều 1 Quyết định số 3143/QĐ-UBND ngày 28/10/2024 và Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 08/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập Tổ giúp việc Tổ công tác liên ngành tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp; Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Căn cứ Quyết định số 811/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND tỉnh về việc thành lập Tổ giúp việc Tổ công tác liên ngành tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp; Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Với tinh thần chủ động, khẩn trương chuẩn bị cho Kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV và phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức tiếp công dân đúng quy định của pháp luật; bảo đảm an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội và công tác bầu cử.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các sở, ban, ngành và địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

- Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; kịp thời tiếp nhận, xem xét, xử lý đơn thư, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định.

- Chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý và giải quyết kịp thời các tình huống phát sinh, nhất là những vụ việc phức tạp liên quan đến an ninh, trật tự trên địa bàn.

2. Yêu cầu

- Các sở, ban, ngành và UBND các địa phương chủ động nắm chắc tình hình, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ngay từ cơ sở; không để phát sinh điểm nóng.

- Tổ chức tiếp công dân chu đáo, an toàn, đúng quy trình; bảo đảm thái độ chuẩn mực, trách nhiệm và kịp thời hướng dẫn, giải thích cho người dân.

- Bảo đảm an ninh, an toàn tuyệt đối tại các điểm tiếp công dân và các khu vực trọng điểm trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội và bầu cử.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo; cập nhật đầy đủ, kịp thời tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các vấn đề phát sinh liên quan.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường

Xây dựng kế hoạch tiếp công dân bảo đảm phù hợp với tình hình thực tiễn của đơn vị và địa phương; chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp Quốc hội và công tác bầu cử. Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài để chỉ đạo giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Cử cán bộ có thẩm quyền thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại các cơ quan Trung ương khi phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người; đồng thời kịp thời tuyên truyền, giải thích, vận động công dân trở về địa phương phối hợp giải quyết đúng quy định.

Tổ chức hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian trước, trong và sau Kỳ họp Quốc hội, bầu cử; bảo đảm việc tiếp nhận, phân loại, tham mưu xử lý và giải quyết đúng thời hạn, đúng quy định của pháp luật.

2. Thanh tra tỉnh

Phối hợp với Công an tỉnh thường xuyên nắm bắt tình hình, cập nhật thông tin đối với các công dân lưu trú dài ngày tại Hà Nội, các địa bàn thường xuyên tập trung đông người; kịp thời tham mưu, đề xuất giải pháp xử lý, không để phát sinh điểm nóng, phức tạp.

Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, UBND các xã, phường (nơi phát sinh vụ việc) và các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành kiểm tra, rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Thông báo số 385/TB-UBND ngày 23/10/2025 của UBND tỉnh liên quan đến 226 vụ việc; Kế hoạch số 329/KH-TTCP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ liên quan đến 18 vụ việc...

Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành và UBND xã, phường trong việc cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin vào Cơ sở dữ liệu quốc gia; kịp thời báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xử lý đối với các trường hợp không thực hiện nghiêm việc cập nhật, bảo đảm dữ liệu được cập nhật, kết nối, khai thác và sử dụng thống nhất, hiệu quả, đúng quy định.

Chủ động chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND xã, phường tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao năng lực, kỹ năng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

3. Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh)

Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật; phối hợp với Thanh tra tỉnh và các địa phương thường xuyên nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo để xây dựng phương án, kế hoạch tiếp công dân khi xuất hiện các đoàn đông người đến Trụ sở UBND tỉnh hoặc Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

Thường xuyên trao đổi, cập nhật thông tin với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh về các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài nhằm phối hợp hiệu quả trong công tác tiếp công dân; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh cử lãnh đạo và các sở, ngành liên quan tham gia tiếp, vận động, thuyết phục và hướng dẫn công dân trở về địa phương khi có yêu cầu.

Nghiên cứu, đề xuất triển khai kết nối trực tuyến giữa UBND tỉnh với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để lãnh đạo UBND tỉnh phối hợp với Thanh tra Chính phủ và Trưởng Ban Tiếp công dân Trung ương trực tiếp tiếp, đối thoại và vận động công dân; qua đó hạn chế tình trạng công dân kéo ra Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, cũng như kỳ bầu cử Quốc hội khóa XVI và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026–2031.

4. Công an tỉnh

Chỉ đạo Công an các địa phương tăng cường rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, khiếu kiện phát sinh; kịp thời thông báo đến Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh và UBND các xã, phường để chủ động xây dựng phương án tiếp công dân. Đồng thời, triển khai các phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn kịp thời các đối tượng lợi dụng, kích động gây mất an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

Thu thập, củng cố đầy đủ chứng cứ và hồ sơ phục vụ việc xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để

gây rối trật tự công cộng, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức và lãnh đạo Đảng, Nhà nước.

Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và UBND xã, phường cử thành viên Tổ công tác làm việc tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh nhằm giải thích, vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương để được xem xét, giải quyết đúng quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ nội dung Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Kết quả thực hiện được lồng ghép trong báo cáo tháng, quý, năm về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng. Thời gian thực hiện báo cáo: từ nay đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031.

Tổ Công tác theo Quyết định số 1882/QĐ-UBND và Tổ giúp việc theo Quyết định số 1883/QĐ-UBND ngày 27/10/2025 của UBND tỉnh về kiểm tra, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh chủ động kiểm tra, đôn đốc, xử lý và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự theo Kế hoạch số 329/KH-TTCP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp liên quan đến an ninh, trật tự.

Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra trách nhiệm của các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch. Theo dõi việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo của các cơ quan, đơn vị. Báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị không thực hiện đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026–2031. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường căn cứ nội dung kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện. Báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND tỉnh (thông qua Thanh tra tỉnh) ***trước ngày 30/11/2025***./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC, TH, TCD.

CHỦ TỊCH

Võ Tấn Đức