

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v triển khai thực hiện khảo sát
phục vụ xác định Chỉ số SIPAS
tỉnh Đồng Nai năm 2025

Kính gửi:

- Giám đốc Sở Nội vụ;
- Tổng biên tập Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường¹.

Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (*viết tắt là Chỉ số SIPAS*) nhằm lắng nghe nhận định, đánh giá, mức độ hài lòng và sự mong đợi của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước dựa trên tri thức, trải nghiệm của người dân, từ đó giúp cơ quan hành chính Nhà nước có cơ sở khách quan để lựa chọn giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nâng cao sự hài lòng của người dân.

Năm 2025, theo yêu cầu tại Công văn số 10762/BNV-CCHC ngày 17/11/2025 của Bộ Nội vụ về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước năm 2025, Bộ Nội vụ triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân phục vụ xác định Chỉ số SIPAS năm 2025 của tỉnh Đồng Nai tại 44 thôn, ấp, khu phố của 22 xã, phường trải đều trên toàn tỉnh (*danh sách 22 xã, phường kèm theo*).

Để công tác triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước phục vụ xác định Chỉ số SIPAS tỉnh Đồng Nai năm 2025 đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra và người dân các khu vực được lựa chọn khảo sát nắm bắt kịp thời, đầy đủ các thông tin liên quan; phản ánh khách quan về kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Chủ tịch UBND 22 xã, phường được Bộ Nội vụ chọn khảo sát

a) Kịp thời báo cáo, đề xuất Ban Thường vụ Đảng ủy xã, phường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể trong việc thực hiện các giải pháp cải thiện chỉ số SIPAS theo nội dung Chỉ thị số 36-CT/TU

¹ UBND các phường: Trấn Biên, Long Khánh, Tam Phước, Bình Phước, Chơn Thành, Phước Bình; UBND các xã: Trảng Bom, Sông Ray, Xuân Đường, Xuân Hoà, Phước An, Phú Lâm, Định Quán, Trị An, Đak Lua, Minh Đức, Bù Đăng, Bù Gia Mập, Phú Riềng, Tân Hưng, Lộc Tấn, Thiện Hưng.

ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Văn bản số 5759/UBND-HCC ngày 14/5/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2025.

b) Phối hợp với Sở Nội vụ chọn mẫu khảo sát theo đúng thành phần và thời gian quy định, gồm: (1) Danh sách thôn, ấp, khu phố được chọn khảo sát; (2) Lập danh sách hộ gia đình tại các thôn, ấp, khu phố được chọn khảo sát; đồng thời, chủ động phối hợp, tạo điều kiện khi điều tra viên tiến hành phát phiếu khảo sát tại địa phương; tích cực vận động các hộ gia đình tham gia trả lời phiếu khảo sát SIPAS năm 2025 đầy đủ, khách quan, đúng thực chất.

c) Cử đại diện lãnh đạo UBND cấp xã chủ động phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp và những người hoạt động không chuyên trách ở ấp, khu phố (*Bí thư; Trưởng ấp, khu phố; Trưởng Ban Công tác Mặt trận...*) tổ chức tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của chỉ số SIPAS trong nhân dân và cán bộ công chức, người lao động tại địa phương, đảm bảo người dân biết ý nghĩa và nắm bắt cơ bản các nội dung khảo sát cũng như những vấn đề trọng tâm mà người dân tham gia tại cơ sở, trong đó tập trung vào các tiêu chí mà tỉnh còn thấp điểm và đã nỗ lực cải thiện trong thời gian qua, như: Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với TTHC; kết quả giải quyết TTHC... (*hoàn thành trước thời điểm tiến hành khảo sát tại địa phương*).

d) Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân: Qua các phương tiện truyền thống như pano, khẩu hiệu, bản tin, sinh hoạt tổ nhân dân, ấp (khu phố); khai thác hiệu quả các hình thức tuyên truyền qua mạng xã hội (*Zalo, Facebook, ...*). Nội dung tuyên truyền có định hướng, bám sát các tiêu chí đánh giá chỉ số SIPAS (*các nội dung về xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách; cung ứng dịch vụ hành chính công...*).

e) Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ chính trị, chuyên môn gắn với các tiêu chí khảo sát SIPAS; trong đó, tập trung thực hiện theo tiến độ Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2025, nhất là công tác kiện toàn tổ chức hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công; công khai minh bạch TTHC; chấn chỉnh thái độ phục vụ của công chức; khắc phục tình trạng trễ hạn trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; nâng cao năng lực và trách nhiệm của công chức trong hướng dẫn, giải quyết TTHC cho người dân.

2. Giao Sở Nội vụ

a) Phối hợp với UBND các xã, phường được Bộ Nội vụ chọn phát phiếu khảo sát đo lường sự hài lòng người dân phục vụ xác định Chỉ số SIPAS năm

2025 của tỉnh chọn mẫu khảo sát gửi báo cáo Bộ Nội vụ theo đúng thời gian quy định.

b) Làm đầu mối liên lạc và tổ chức thực hiện các nội dung cụ thể liên quan đến khảo sát SIPAS theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ. Bố trí nguồn lực, tạo điều kiện để cán bộ, công chức tham gia, hỗ trợ các hoạt động liên quan đến khảo sát SIPAS 2025.

c) Phối hợp UBND các xã, phường theo dõi kết quả thực hiện theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Đồng thời, căn cứ kết quả thực hiện tại các địa phương để tham mưu đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, công vụ năm 2025.

3. Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai

Phát sóng các bản tin đề thông tin về kế hoạch, mục đích, ý nghĩa, nội dung của việc khảo sát SIPAS năm 2025 đến người dân để nâng cao sự hưởng ứng và nhìn nhận tích cực, khách quan hơn về nỗ lực của các cấp chính quyền trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Trong quá trình triển khai thực hiện, có khó khăn vướng mắc, đề nghị các đơn vị, địa phương báo cáo về UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ, thông tin liên hệ: Ông Thân Văn Hào - CV. P CCHC&VTTL, số điện thoại: 0969.282.652 và bà Lê Thị Hồng Thắm - CV. P CCHC&VTTL, số điện thoại: 0976.953.143*) để hỗ trợ giải quyết.

Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Ban Thường trực UB MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Đảng ủy xã, phường nơi được chọn khảo sát;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó Chánh VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn

DANH SÁCH

**22 xã, phường được Bộ Nội vụ chọn khảo sát sự hài lòng của người dân
phục vụ xác định Chỉ số SIPAS tỉnh Đồng Nai năm 2025**

(Ban hành kèm theo Công văn số: /UBND-HCC
ngày /11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh)

TT	Xã, phường, đặc khu	Đặc thù	Ghi chú
1	Phường Trần Biên	Có trụ sở UBND tỉnh	
2	Phường Long Khánh		
3	Phường Tam Phước		
4	Xã Trảng Bom		
5	Xã Sông Ray		
6	Xã Xuân Đường		
7	Xã Xuân Hoà		
8	Xã Phước An		
9	Xã Phú Lâm		
10	Xã Định Quán		
11	Xã Trị An		
12	Xã Đak Lua		
13	Phường Bình Phước	Có trụ sở UBND tỉnh cũ trước sáp nhập	
14	Phường Chơn Thành		
15	Phường Phước Bình		
16	Xã Minh Đức		
17	Xã Bù Đăng		
18	Xã Bù Gia Mập		
19	Xã Phú Riềng		
20	Xã Tân Hưng		
21	Xã Lộc Tấn		
22	Xã Thiện Hưng		

