

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v khẩn trương rà soát việc
số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết
thủ tục hành chính và thanh toán
trực tuyến trên Cổng DVCQG

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số 766);

Qua rà soát kết quả¹ số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, hiện có **21.645** hồ sơ TTHC có trạng thái số hóa hồ sơ chưa đạt (Phụ lục I đính kèm) và **13.912** hồ sơ TTHC trong trạng thái thanh toán trực tuyến chưa đạt trên Cổng dịch vụ công quốc gia (Phụ lục II đính kèm).

Nhằm đảm bảo việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thanh toán hồ sơ trực tuyến đạt, đúng quy định trên Cổng dịch vụ công quốc gia; đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến và hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Bộ chỉ số 766, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương khẩn trương tập trung rà soát danh sách các hồ sơ số hóa và thanh toán trực tuyến chưa đạt trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo các Phụ lục gửi kèm; đảm bảo việc số hóa hồ sơ đầy đủ thành phần và thực hiện thanh toán trực tuyến đúng quy định.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp VNPT tỉnh cử đầu mối phối hợp, hỗ trợ các sở, ban, ngành và địa phương về mặt kỹ thuật, thao tác nghiệp vụ đảm bảo thực hiện số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn

¹ Dữ liệu được truy xuất từ Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 09/11/2025.