

TỜ TRÌNH

Về việc phê duyệt ban hành công văn đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai DVC liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất

Kính gửi: Đồng chí Võ Tấn Đức - Chủ tịch UBND tỉnh

Thực hiện Công văn số 8130/UBND-HCC ngày 23/10/2025 về việc triển khai Công văn số 4725/TCT ngày 20/10/2025 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06, theo đó, giao Công an tỉnh nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện Công văn số 4725/TCT ngày 20/10/2025.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Công an tỉnh hoàn thành dự thảo Công văn đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai DVC liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất (có dự thảo Công văn kèm theo).

Công an tỉnh kính đề nghị đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt ban hành công văn để kịp thời triển khai thực hiện theo quy định./

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (xin ý kiến phê duyệt);
- Đ/c Giám đốc Công an tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, PC06 (TM, Đ2).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Dại tá Lâm Văn Long

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: /UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày tháng 11 năm 2025

V/v đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Sở Y tế;
- Sở Nội vụ;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4725/TCT ngày 20/10/2025 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06; Cải cách thủ tục hành chính; Chuyển đổi số gắn với Đề án 06 Chính phủ (sau đây viết tắt là *Tổ Công tác Chính phủ*) về việc đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất (sau đây viết tắt là *thủ tục liên thông khai sinh và liên thông khai tử*), theo đó, trong 06 tháng đầu năm 2025, Bộ Công an đã phối hợp với Bộ Tư pháp cấp 561.184 số định danh cá nhân cho trẻ em mới sinh, trong đó 478.493 trường hợp trẻ em đã đăng ký thường trú chiếm 85%, còn 82.691 trường hợp chưa được đăng ký thường trú chiếm 15%; riêng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, có 4.527 trường hợp đã được đăng ký khai sinh nhưng chưa đăng ký thường trú.

Sau khi chính thức triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp theo Nghị quyết của Quốc hội và định hướng của Chính phủ, từ ngày 01/7/2025, theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cơ quan Tư pháp đã tiếp nhận tổng cộng 17.369 hồ sơ liên thông khai sinh, 4.290 hồ sơ liên thông khai tử; tuy nhiên, hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chỉ tiếp nhận được 13.919 hồ sơ đăng ký thường trú (chênh lệch 3.450 hồ sơ) và 3.746 hồ sơ đăng ký khai tử (chênh lệch 544 hồ sơ). Việc không hoàn thành đúng theo quy trình xử lý hồ sơ dẫn đến việc người dân sau khi đã nộp hồ sơ liên thông lại phải nộp lại hồ sơ đơn ở các cơ quan Công an, Bảo hiểm xã hội, Nội vụ.

(có phụ lục thống kê chi tiết và danh sách các hồ sơ trả lại kèm theo)

Quá trình triển khai 02 thủ tục hành chính liên thông khai sinh và khai tử, theo đánh giá của Tổ Công tác Chính phủ, các đơn vị, địa phương còn một số tồn tại như: ⁽¹⁾ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Hệ thống hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp đôi lúc chưa được đồng bộ, dẫn đến hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính không được chuyển đến Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông; ⁽²⁾ Cán bộ chưa thực hiện hết quy trình, trả lại hồ sơ yêu cầu bổ sung các loại giấy tờ không đúng quy định¹; ⁽³⁾ Người dân không thực hiện xác nhận đồng ý của chủ hộ, chủ sở hữu hợp pháp trên ứng dụng VNeID; ⁽⁴⁾ Các cơ sở khám, chữa bệnh chưa thực hiện ký số dữ liệu XML hoặc ký số chưa đúng quy định theo hướng dẫn của Bộ Y tế trên dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử... khi thực hiện thủ tục hành chính, thủ tục hành chính liên thông.

Để khắc phục các tồn tại đã nêu, đảm bảo quyền lợi của người dân trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND các xã, phường chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ thuộc 02 thủ tục hành chính liên thông khai sinh và khai tử theo đúng quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn từ Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương; đảm bảo người dân chỉ phải thực hiện nộp hồ sơ 01 lần duy nhất để giải quyết các thủ tục hành chính liên quan, tuyệt đối không yêu cầu bổ sung các loại giấy tờ ngoài thành phần hồ sơ, gây phiền hà, khó khăn cho người dân.

2. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên cập nhật, đồng bộ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Hệ thống Hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp và Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông, đảm bảo hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được đồng bộ liên tục, kịp thời.

3. UBND các xã, phường

- Chỉ đạo cán bộ công chức tư pháp - hộ tịch khẩn trương phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp rà soát các trường hợp người dân đã thực hiện đăng ký thủ tục liên thông khai sinh nhưng chưa được đồng bộ hồ sơ sang cơ quan Công an thực hiện đăng ký thường trú để kịp thời giải quyết cho người dân, không để tình trạng người dân phải nộp lại hồ sơ đơn; đồng thời, thường xuyên phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp rà soát, kiểm tra các hồ sơ đã hoàn thành đăng ký khai sinh nhưng chưa được đồng bộ sang hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thực hiện đăng ký thường trú để kịp thời xử lý cho người dân, trường hợp có vướng mắc do lỗi hệ thống phải có báo cáo kịp thời về Sở Khoa học và Công nghệ (*đơn vị quản lý Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính*) để được hỗ trợ.

¹ Theo thống kê từ Tổ Công tác Chính phủ, toàn tỉnh có 718 hồ sơ bị trả lại, trong đó có 162 hồ sơ trả lại không có lý do, một số hồ sơ trả lại yêu cầu người dân bổ sung Căn cước/CCCD, Giấy đăng ký kết hôn,... chưa đúng quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP, gây chậm trễ và phiền hà cho người dân. Một số đơn vị còn yêu cầu người dân bổ sung CCCD/Căn cước gồm: phường Bình Phước, xã Minh Đức,...

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công liên thông theo tài liệu kèm tại mã QR kèm theo văn bản này, trong đó, lưu ý người dân về nội dung phải xác nhận đồng ý của chủ hộ, chủ sở hữu hợp pháp qua ứng dụng VNeID, tránh trường hợp bị quá thời hạn không xác nhận dẫn đến hồ sơ không được gửi sang cơ quan Công an để thực hiện đăng ký thường trú.

4. Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Y tế hướng dẫn các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện ký số dữ liệu XML theo hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 4040/BYT-HT ngày 25/6/2025, đảm bảo 100% cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện ký số theo quy định.

5. Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp với UBND cấp xã rà soát, kiểm tra các trường hợp người dân đã thực hiện đăng ký thủ tục liên thông khai sinh nhưng chưa được đồng bộ hồ sơ sang cơ quan Công an thực hiện đăng ký thường trú để kịp thời giải quyết cho người dân, không để tình trạng người dân phải nộp lại hồ sơ đơn; đồng thời, thường xuyên phối hợp với cơ quan UBND cùng cấp thực hiện rà soát, kiểm tra các hồ sơ đã hoàn thành đăng ký khai sinh nhưng chưa được đồng bộ sang hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thực hiện đăng ký thường trú để kịp thời xử lý cho người dân

- Chủ trì theo dõi tiến độ thực hiện, giải quyết 02 thủ tục hành chính liên thông khai sinh và khai tử của các đơn vị; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn theo đề nghị của Tổ Công tác Chính phủ.

Quá trình triển khai, thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương có báo cáo về UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) để tổng hợp, hướng dẫn theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Chánh, các Phó Chánh VP;
- Lưu: VT, KT

CHỦ TỊCH

QUÉT QR ĐỂ TÀI TÀI LIỆU



Võ Tấn Đức

**THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG HỒ SƠ 02 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LIÊN THÔNG
TỪ NGÀY 01/7/2025 ĐẾN NGÀY 30/10/2025**

STT	Cấp xã	Liên thông khai sinh			Liên thông khai tử			Số hồ sơ liên thông bị trả lại	
		Số hồ sơ nhận được của cơ quan Tư pháp	Số hồ sơ nhận được từ cơ quan Công an	Số hồ sơ cơ quan Công an chưa nhận được	Số hồ sơ nhận được của cơ quan Tư pháp	Số hồ sơ nhận được từ cơ quan Công an	Số hồ sơ cơ quan Công an chưa nhận được	Tổng số hồ sơ bị trả lại	Số hồ sơ bị trả lại không có lý do
1	Xã Định Quán	312	317	-	59	59	-	6	2
2	Xã Phú Vinh	117	117	-	37	36	1	-	-
3	Xã Đak Lua	37	37	-	15	13	2	-	-
4	Xã Phú Lý	76	75	1	7	7	-	-	-
5	Xã Phú Trung	77	76	1	24	22	2	-	-
6	Xã Đăk Ô	102	101	1	16	14	2	5	1
7	Xã Xuân Phú	114	112	2	46	46	-	4	2
8	Xã Hưng Phước	54	52	2	17	17	-	-	-
9	Phường Bình Long	182	178	4	61	60	1	-	-
10	Xã Đak Nhau	169	165	4	38	33	5	-	-
11	Xã Tân Hưng	187	182	5	53	50	3	-	-
12	Phường Hàng Gòn	102	97	5	17	13	4	-	-
13	Xã Hưng Thịnh	153	148	5	31	26	5	2	-
14	Xã Lộc Ninh	117	112	5	60	54	6	19	3
15	Xã Xuân Thành	89	83	6	31	30	1	-	-
16	Xã Thanh Sơn	161	155	6	46	40	6	-	-
17	Xã Lộc Hưng	125	118	7	50	47	3	-	-
18	Phường Bảo Vinh	152	145	7	32	28	4	3	1
19	Xã Tà Lài	134	127	7	68	60	8	3	-
20	Xã Lộc Thạnh	90	82	8	17	17	-	-	-
21	Xã Phú Lâm	268	260	8	-	-	-	-	-
22	Xã Bàu Hàm	236	228	8	34	33	1	23	2
23	Xã Lộc Quang	139	131	8	31	29	2	5	1
24	Xã Lộc Tân	116	108	8	46	41	5	9	3
25	Xã Nam Cát Tiên	64	55	9	20	18	2	-	-
26	Xã Tân Tiến	190	180	10	56	54	2	3	1
27	Xã Xuân Định	138	127	11	41	40	1	10	2
28	Phường Xuân Lập	83	72	11	16	13	3	2	-
29	Xã Đại Phước	177	166	11	88	81	7	2	-
30	Xã Phú Hòa	133	122	11	57	49	8	-	-
31	Xã Đồng Tâm	189	177	12	46	44	2	13	4
32	Xã Tân Phú	266	254	12	121	112	9	21	1
33	Xã Bù Gia Mập	73	60	13	11	9	2	5	1
34	Xã Cẩm Mỹ	133	119	14	74	64	10	14	2
35	Xã Tân Quan	141	127	14	56	45	11	2	-
36	Xã Sông Ray	122	108	14	52	41	11	5	1
37	Xã Tân Lợi	88	73	15	19	15	4	-	-
38	Xã Minh Đức	91	76	15	40	32	8	3	1
39	Xã Xuân Quế	86	70	16	14	16	-	8	2
40	Xã Nha Bích	121	105	16	35	32	3	-	-
41	Xã Thiện Hưng	150	134	16	53	42	11	8	2
42	Xã Tân An	157	140	17	9	8	1	3	-
43	Xã Gia Kiệm	294	276	18	124	118	6	-	-
44	Xã Lộc Thành	104	85	19	23	23	-	4	2
45	Phường An Lộc	152	133	19	54	48	6	3	1
46	Xã Trị An	190	170	20	3	3	-	15	3
47	Xã Thọ Sơn	140	120	20	35	31	4	-	-
48	Phường Phước Tân	184	163	21	59	53	6	47	3
49	Phường Chơn Thành	160	138	22	54	51	3	-	-
50	Phường Đồng Xoài	126	102	24	46	44	2	-	-
51	Xã Phước Thái	208	184	24	76	68	8	5	2
52	Phường Phước Bình	211	187	24	44	32	12	-	-
53	Xã Dầu Giây	265	239	26	107	102	5	33	11
54	Xã La Ngà	144	117	27	31	33	-	-	-
55	Xã Xuân Bắc	224	197	27	12	12	-	26	2
56	Xã Tân Khai	180	153	27	28	25	3	2	-
57	Phường Bình Lộc	93	65	28	1	1	-	2	-
58	Xã Phú Riêng	147	119	28	55	43	12	6	2
59	Xã Long Hà	146	115	31	30	25	5	-	-
60	Xã Phước Sơn	202	168	34	44	39	5	10	4
61	Xã Bình Tân	118	82	36	49	39	10	4	1
62	Xã Phú Nghĩa	213	177	36	57	43	14	5	1
63	Phường Biên Hòa	240	203	37	130	125	5	28	9

STT	Cấp xã	Liên thông khai sinh			Liên thông khai tử			Số hồ sơ liên thông bị trả lại	
		Số hồ sơ nhận được của cơ quan Tư pháp	Số hồ sơ nhận được từ cơ quan Công an	Số hồ sơ cơ quan Công an chưa nhận được	Số hồ sơ nhận được của cơ quan Tư pháp	Số hồ sơ nhận được từ cơ quan Công an	Số hồ sơ cơ quan Công an chưa nhận được	Tổng số hồ sơ bị trả lại	Số hồ sơ bị trả lại không có lý do
64	Phường Minh Hưng	127	88	39	42	31	11	-	-
65	Xã An Viễn	96	56	40	30	25	5	5	1
66	Xã Bình An	89	49	40	18	12	6	8	4
67	Phường Phước Long	123	81	42	45	33	12	-	-
68	Xã Xuân Lộc	356	312	44	133	125	8	3	1
69	Xã Xuân Đông	236	192	44	57	47	10	-	-
70	Xã Nhơn Trạch	266	222	44	113	79	34	14	3
71	Phường Long Hưng	240	191	49	37	29	8	5	1
72	Xã Bù Đăng	264	215	49	49	35	14	11	3
73	Xã Long Thành	335	285	50	117	107	10	2	-
74	Xã An Phước	145	95	50	54	39	15	11	3
75	Xã Thống Nhất	256	205	51	121	99	22	8	2
76	Xã Thuận Lợi	136	84	52	43	33	10	6	2
77	Xã Đa Kia	172	119	53	42	36	6	9	3
78	Xã Nghĩa Trung	151	98	53	42	18	24	8	2
79	Xã Phước An	176	119	57	25	24	1	3	1
80	Xã Xuân Đường	114	56	58	49	47	2	12	4
81	Phường Tam Hiệp	426	363	63	46	39	7	16	4
82	Xã Đồng Phú	182	119	63	62	54	8	-	-
83	Xã Long Phước	163	99	64	19	17	2	-	-
84	Xã Trảng Bom	313	239	74	21	23	-	9	1
85	Xã Xuân Hòa	345	269	76	-	-	-	28	6
86	Phường Tam Phước	164	80	84	10	10	-	19	7
87	Xã Bình Minh	274	182	92	7	7	-	12	2
88	Phường Long Khánh	244	149	95	73	60	13	18	5
89	Xã Bom Bo	138	41	97	50	47	3	12	4
90	Phường Hồ Nai	234	133	101	55	50	5	8	-
91	Phường Long Bình	662	551	111	94	82	12	19	7
92	Phường Tân Triều	335	184	151	3	2	1	4	2
93	Phường Trảng Dài	332	140	192	5	5	-	15	4
94	Phường Trần Biên	450	230	220	16	16	-	66	15
95	Phường Bình Phước	373	109	264	106	67	39	19	2
Tổng		17.369	13.919	3.450	4.290	3.746	544	718	162