

Số /BC-SKHCN

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả làm việc nội dung Chuyển đổi số trong việc vận hành chính quyền địa phương 02 cấp tại một số UBND xã, phường trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: UBND tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn tại cấp xã và Bộ phận hành chính công cấp xã, Sở Khoa học và Công nghệ đã Tổ chức đoàn công tác làm việc về nội dung chuyển đổi số tại UBND các xã, phường: La Ngà, Phú Hoà, Biên Hòa, Minh Đức, Minh Hưng, Lộc Quang, Lộc Thành, Tân Tiến, Xuân Thành với kết quả như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Từ ngày 01/7/2025 đến 16/9/2025, công tác chuyển đổi số tại các xã, phường thuộc địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực, bám sát định hướng chung của tỉnh và thực hiện có hiệu quả các nội dung thuộc chương trình chuyển đổi số của tỉnh, của quốc gia và Đề án 06. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính, triển khai dịch vụ công trực tuyến, gửi nhận văn bản điện tử, sử dụng chữ ký số, mã định danh, họp trực tuyến... dần đi vào ổn định và mang lại hiệu quả rõ nét trong việc phục vụ công tác điều hành của đơn vị và phục vụ người dân, doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả điều hành của chính quyền cấp cơ sở, cụ thể:

1. Về đầu tư hạ tầng CNTT:

- 100% các xã đã triển khai việc đầu tư hạ tầng tại Trung tâm HCC theo Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh (bao gồm: máy bóc số, màn hình hiển thị, bổ sung một số máy tính và camera).

- Đối với gói đầu tư hoàn thiện trang thiết bị văn phòng tại địa phương theo Quyết định số 525/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của UBND tỉnh: các địa phương đã chuẩn bị phương án đầu tư nhưng chưa hoàn thành việc triển khai (một số đơn vị chưa nhận được phân bổ vốn từ tỉnh chuyển xuống địa phương).

2. Mã định danh: 100% các phòng ban thuộc UBND cấp xã đã được cấp mã định danh phục vụ trao đổi văn bản điện tử, một số UBND cấp xã vẫn chưa đăng ký mở rộng mã định danh cho các đơn vị sự nghiệp cấp xã nhằm phục vụ trao đổi văn bản điện tử.

3. Chữ ký số: 100% lãnh đạo từ cấp phó trưởng phòng trở lên thuộc UBND cấp xã đã được cấp và đưa vào sử dụng chữ ký số của Ban Cơ yếu, chỉ có một vài UBND cấp xã do chưa đăng ký được chữ ký số của Ban Cơ yếu đã mua gói dịch vụ chữ ký số công cộng cho cán bộ công chức nhằm đảm bảo kịp thời xử lý công việc.

4. Chứng thư số: 100% các phòng ban thuộc UBND cấp xã đã được cấp và đưa vào sử dụng chứng thư số của Ban Cơ yếu.

5. Hệ thống quản lý văn bản: 100% UBND các xã, phường đã triển khai và trao đổi văn bản điện tử trên phần mềm Hệ thống quản lý văn bản cho các cán bộ công chức, viên chức tại đơn vị đáp ứng nhu cầu công việc. Hệ thống đã liên thông Kết nối với hệ thống quản lý văn bản quốc gia đạt tỷ lệ 95%.

6. Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính: Hệ thống một cửa điện tử kết nối liên thông từ tỉnh đến xã, phường và liên thông với cổng dịch vụ công quốc gia (iGate); Hoàn thiện hệ thống xác thực điện tử và chữ ký số.

7. Hệ thống hợp không giấy tờ: 100% UBND các xã, phường đã gửi đăng ký tài khoản gửi về Sở Khoa học và Công nghệ. Sở KHCN đang tạo lập và chuẩn bị đợt tập huấn đến các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

8. Hệ thống thông tin báo cáo: 100% UBND các xã, phường đã đăng ký biểu mẫu báo cáo gửi về Sở KHCN để cập nhật lên phần mềm thông tin báo cáo tỉnh.

9. Hệ thống phòng chống mã độc: 100% máy tính tại các phường, xã được cài đặt phần mềm phòng chống mã độc.

10. Trang thông tin điện tử: 100% UBND các xã, phường đã đưa vận vận hành Trang thông tin điện tử. Tuy nhiên vẫn còn địa phương chưa Thành lập Ban biên tập và vận hành Trang TTĐT cấp xã.

11. Hệ thống thư điện tử: 100% UBND các xã, phường đã đăng ký và cấp phát mã định danh cho cán bộ công chức, viên chức tham gia khai thác, sử dụng.

12. Hội nghị truyền hình trực tuyến: Hiện tại, 95/95 UBND xã/phường đã được lắp đặt và đưa vào vận hành Hệ thống họp trực tuyến Polycom (cứng) thông qua đường Truyền số liệu chuyên dùng. Hiện tại tỉnh Đồng Nai đã sẵn sàng đáp ứng nhiều cuộc họp cùng lúc các cơ quan từ Trung ương đến địa phương thông qua hệ thống họp trực tuyến cứng và mềm phục vụ nhu cầu kịp thời nhu cầu trao đổi công việc của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh. Tỷ lệ cuộc họp trực tuyến/trực tiếp + trực tuyến tại các địa phương đạt trên 50%.

13. Đối với Hệ thống truyền thông thông minh: Các địa phương đã tiếp nhận hiện trạng bàn giao từ các xã, phường sau sáp nhập để tiếp tục đưa vào vận hành theo hướng dẫn của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tại văn bản số 974/SVHTTDL-QLBCXB ngày 20/8/2025 về việc hướng dẫn triển khai thực hiện một số nội dung hoạt động và thiết lập kết nối hệ thống thông tin cơ sở tại xã, phường theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

14. Về tập huấn, hướng dẫn sử dụng các hệ thống dùng chung: UBND các xã, phường đã tham gia khai tập huấn 08 lớp với quy mô toàn tỉnh về phần mềm quản lý văn bản, hệ thống thông tin giải quyết TTHC; sát hạch sử dụng ứng dụng AI. Ngoài ra đang tiếp tục mở rộng triển khai trực tiếp và trực tuyến hướng dẫn, sử dụng các hệ thống dùng chung, hệ thống chuyên ngành còn lại và thực hiện triển khai phổ cập nội dung “Bình dân số học vụ” trực tiếp tại các xã, phường trên địa

bản tỉnh.

15. Đối với các nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số: Các địa phương không tiếp nhận các nhiệm vụ, dự án về chuyển đổi số sau sáp nhập, các dự án được chuyển về Ban quản lý dự án khu vực tiếp quản và triển khai tiếp theo.

II. MỘT SỐ TỒN TẠI

- Một số UBND cấp xã vẫn chưa nhận được vốn đầu tư Hạ tầng CNTT thông qua Quyết định số 525/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của UBND tỉnh do đó chưa hoàn thành công tác giải ngân đầu tư nội dung này.

- Đối với Hệ thống Mã định danh và cấp tài khoản QLV&ĐH việc trao đổi văn bản điện tử phục vụ chỉ đạo điều hành trên mạng: Hiện nay vẫn còn tồn tại một số xã chưa mở rộng đăng ký danh sách mã định danh, danh sách cấp tài khoản đến các đơn vị sự nghiệp Trực thuộc UBND cấp xã. Lãnh đạo UBND cấp xã chưa chuyển được luồng văn bản điện tử đến Công an cấp xã để trao đổi công việc.

- Đối với Chữ ký số cá nhân: Hiện nay hầu hết UBND cấp xã chỉ mới đăng ký chữ ký số cá nhân từ cấp lãnh đạo phòng trở lên. Chưa đăng ký chữ ký số cho các cán bộ công chức, viên chức tham gia ký số trên văn bản điện tử của phần mềm QLV&ĐH và ký số hồ sơ điện tử lưu trữ tại kho số hóa điện tử ảnh hưởng đến điểm số hạng mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” của địa phương.

- Về phần mềm Dong Nai Lis: đối với dữ liệu Đồng Nai cũ đã quản lý ổn định, tuy nhiên đối với dữ liệu 40 xã Bình Phước cũ sau sáp nhập các bản đồ lạc hậu, những thửa đất không còn đúng. Không thể quy ra được giá trị đất để tính giá trị thuế trong khi Ngành Thuế đang yêu cầu đến 15/9/2025 phải cung cấp dữ liệu cho ngành, nhưng phần mềm vẫn chưa hoạt động để truy xuất đúng dữ liệu (dữ liệu thuộc tính và không gian chưa đồng bộ). Lĩnh vực đất đai gây ảnh hưởng đến thời gian xử lý, số hoá...nhất là các đơn vị có hồ sơ xử lý nhiều (do lượng hồ sơ chiếm hơn 50% so với tổng số hồ sơ phát sinh tại TTHCC). Ngoài ra việc trích lục thửa đất và truy cập thông tin chậm mất 4 ngày (chuyên viên xử lý không thao tác kịp).

- Về số hóa hồ sơ thủ tục hành chính chưa được hướng dẫn kịp thời, do đó trong giai đoạn đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp gây khó khăn cho cán bộ xử lý trực tiếp tại bộ phận HCC.

- Việc trích kinh phí chi trả chi phí đường Truyền số liệu chuyên dùng phục vụ cho công tác chuyên môn tại cấp xã gây ảnh hưởng đến kinh phí khoán phục vụ hoạt động tại UBND cấp xã. Do đó đề nghị Sở KHCN hỗ trợ tổng hợp tham mưu cấp có thẩm quyền chi trả tập trung toàn tỉnh đối với chi phí liên quan đến mạng Truyền số liệu cấp xã.

- Hiện nay các chỉ tiêu, số liệu báo cáo liên quan đến hoạt động mô hình Chính quyền 2 cấp tại các địa phương còn chồng chéo, trùng lặp (cụ thể báo cáo cho nhiều đoàn công tác khác nhau, cùng một số liệu), dữ liệu báo cáo hiện tại lưu trữ và trích xuất dạng thủ công chưa được theo dõi, sử dụng theo hình thức trực tuyến. Do đó

gây khó khăn, mất thời gian trong việc xử lý số liệu báo cáo tại UBND cấp xã.

III. MỘT SỐ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục triển khai, thực hiện tốt hoạt động chuyển đổi số tại UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh nhằm góp phần phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành (ưu tiên nhiệm vụ chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu) tại UBND các xã phường trên địa bàn tỉnh. Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, triển khai một số kiến nghị, đề xuất cần thực hiện trong thời gian tới cụ thể như sau:

1. Sở Khoa học và Công nghệ chủ động thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Triển khai văn bản hướng dẫn việc xử lý số hóa hồ sơ thủ tục hành chính nhằm giúp UBND cấp xã thuận tiện trong việc triển khai, thực hiện.
- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính, Cục Thống kê và các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thiện hướng dẫn cách điền thông tin bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo điều hành phục vụ thu thập, cập nhật dữ liệu trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh để triển khai đến UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh nhập dữ liệu.
- Tập trung triển khai các nền tảng số phục vụ chỉ đạo điều hành trên môi trường số cho UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh bao gồm: triển khai và đưa vào vận hành Kho dữ liệu dùng chung, Cổng dữ liệu mở; Trung tâm điều hành cấp tỉnh (IOC) đồng thời, mở rộng xây dựng App khai thác, sử dụng cho cấp xã là nơi tổng hợp, hiển thị dữ liệu thống kê nhằm giúp lãnh đạo UBND cấp tỉnh, cấp xã, CBCC, VC, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã tham gia điều hành, xử lý công việc dựa vào dữ liệu trên môi trường Internet.
- Chủ trì phối hợp với Sở Tài chính và Viễn thông Đồng Nai để tổng hợp tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí chi trả tập trung dịch vụ mạng Truyền số liệu chuyên dùng toàn tỉnh (kể cả cơ quan đảng, và nhà nước) nhằm giúp các cơ quan, địa phương giảm tải nguồn chi thường xuyên của đơn vị.
- Phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh đơn đốc, hỗ trợ các ngành đẩy mạnh việc triển khai phát triển, làm sạch, chuẩn hoá dữ liệu dùng chung và dữ liệu chuyên ngành trên địa bàn tỉnh sớm đưa vào khai thác, sử dụng tại các địa phương theo tinh thần chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về Phát triển Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại Quyết định số 05-QĐ/BCĐTW ngày 27/8/2025 quy định về mô hình liên thông số thống nhất, hiệu quả và quản trị dựa trên dữ liệu trong hệ thống chính trị

2. Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo:

- Sở Tài chính sớm hoàn thành việc rà soát giao vốn cho UBND cấp xã đầu tư Hạ tầng CNTT theo Quyết định số 525/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của UBND tỉnh và kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh.
- Giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tập trung đẩy nhanh việc rà soát hoàn thiện cơ sở dữ liệu chuyên ngành sau hợp nhất để triển khai, tập huấn cho các địa phương đưa vào khai thác sử dụng phục vụ nhu cầu chỉ đạo, điều hành và thực hiện công việc của địa phương.

- Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục theo dõi, hỗ trợ, đôn đốc các địa phương chuyển đổi thiết bị loa truyền thống sang thiết bị loa thông minh đã được hướng dẫn tại văn bản số 974/SVHTTDL-QLBCXB ngày 20/8/2025 của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch.

- Sở Nông nghiệp và Môi trường phối hợp với Trung tâm HCC tỉnh tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh lại thời gian xử lý hồ sơ thủ tục đất đai hợp lý đảm bảo phù hợp với thực tế; khẩn trương triển khai hoàn thiện các tồn tại của ứng dụng phần mềm DongNai.Lis.

- Chỉ đạo các địa phương tiếp tục mở rộng, rà soát bổ sung việc đăng ký cấp phát mã định danh, chữ ký số, chứng thư số đến các CBCC, VC, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND cấp xã quản lý nhằm mục đích mở rộng việc gửi nhận văn bản điện tử thông qua phần mềm QLVB&ĐH dùng chung của tỉnh và hệ thống thủ tục hành chính./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Quang