

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v khẩn trương rà soát việc
số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết
thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số 766);

Qua rà soát kết quả thực hiện số hóa hồ sơ TTHC (từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/10/2025) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, hiện có 4.300 hồ sơ TTHC chưa thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết (theo phụ lục đính kèm). Nhằm đảm bảo kết quả số hóa hồ sơ TTHC, tạo cơ sở tái sử dụng dữ liệu, tăng tính minh bạch trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

Yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương khẩn trương tập trung rà soát việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương theo phụ lục nêu trên; đảm bảo thực hiện việc cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử, hồ sơ đã được số hóa phải đảm bảo đúng, đầy đủ thành phần và kết quả giải quyết theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ. Đồng thời, thường xuyên rà soát các hồ sơ TTHC đã xử lý, trường hợp hồ sơ chưa được số hóa, số hóa thiếu hoặc chưa đúng, chưa đủ thành phần theo quy định, phải thực hiện số hóa bổ sung ngay nhằm đảm bảo tính chính xác và đầy đủ về mặt dữ liệu. Kết quả thực hiện hoàn thành trong **tháng 10/2025**.

Bên cạnh đó, một số tồn tại đã nêu tại Công văn số 7353/UBND-HCC ngày 14/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương rà soát, khắc phục, nghiêm túc thực hiện đảm bảo đúng theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn