

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v khẩn trương rà soát xử lý hồ sơ
TTHC đang giải quyết quá hạn và
hồ sơ trực tuyến chậm tiếp nhận
theo Công văn số 9595/VPCP-
KSTT ngày 06/10/2025 của
Văn phòng Chính phủ

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Căn cứ Công văn số 9595/VPCP-KSTT ngày 06/10/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc công bố, công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng dịch vụ công quốc gia (*file điện tử gửi kèm theo*). Về việc này, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

Để đảm bảo hiệu quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đồng chí lãnh đạo các sở, ban, ngành và địa phương quán triệt, chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn rà soát, kiểm tra, khẩn trương xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia trong trạng thái quá hạn đang xử lý (*Phụ lục I gửi kèm theo*); đồng thời, chấn chỉnh các trường hợp chậm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*Phụ lục II gửi kèm theo*). Kết quả thực hiện hoàn thành trước ngày **17/10/2025**.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn