

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v khẩn trương rà soát, nâng cao
các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao
tại Quyết định số 766/QĐ-TTg
ngày 23/6/2022 của Thủ tướng
Chính phủ

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số 766);

Tính đến ngày 01/10/2025, Tỉnh Đồng Nai được Cổng dịch vụ công quốc gia đánh giá kết quả triển khai thực hiện Bộ chỉ số 766 đạt 88,4/100 điểm (xếp hạng 03/34 tỉnh, thành phố), **giảm 0,1 điểm** so với kết quả đánh giá ghi nhận ngày 26/9/2025; Bộ chỉ số 766 đang có chiều hướng giảm, đặc biệt ở nhóm chỉ số về: Tiến độ giải quyết (-0,02 điểm), Dịch vụ công trực tuyến (-0,03 điểm), Số hóa hồ sơ (-0,05 điểm). Nhằm đảm bảo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Nai trong 03 tháng cuối năm 2025.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương triển khai, rà soát và đảm bảo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ sau:

1. Giao các sở, ban, ngành và địa phương

Tập trung rà soát 03 nhóm chỉ số gồm: Tiến độ giải quyết, Dịch vụ công trực tuyến, Số hóa hồ sơ. Căn cứ kết quả triển khai Bộ Chỉ số 766 tiến hành đánh giá, xác định nguyên nhân và đề xuất các giải pháp cụ thể nhằm cải thiện và tiếp tục nâng cao điểm số của từng chỉ số thành phần trong thời gian tới.

- Về nhóm chỉ số Tiến độ giải quyết:

+ Tập trung chỉ đạo, hạn chế thấp nhất việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp bị quá hạn; tập trung xử lý giải quyết các hồ sơ TTHC đang trong hạn xử lý; đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ TTHC không để xảy ra các trường hợp chậm tiếp nhận hồ sơ TTHC hoặc từ chối giải quyết hồ sơ TTHC của người dân và doanh nghiệp không có lý do cụ thể.

+ Đảm bảo việc tiếp nhận, quá trình giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp theo các biểu mẫu đã được quy định tại Điều 11 Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ.

- Về nhóm chỉ số Dịch vụ công trực tuyến:

+ Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành khẩn trương rà soát, đánh giá, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với **143 TTHC** trên Cổng dịch vụ công quốc gia (truy xuất trực tiếp trên trang <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-dich-vu-cong-truc-tuyen.html>). Nhiệm vụ khẩn trương hoàn thành trước **ngày 15/10/2025**.

+ Tiếp tục rà soát các dịch vụ công trực tuyến một phần đánh giá cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình không thấp hơn số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo Quyết định công bố của các bộ, ngành trung ương.

+ Tập trung nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (kết quả chung của tỉnh hiện mới đạt 86,36%). Tuyên truyền, hỗ trợ tích cực cho người dân trong việc sử dụng, tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến đặc biệt là đối với các địa bàn vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số,...

+ Giao Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan rà soát đối với “Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ”; nghiên cứu, tập trung đề ra giải pháp, hỗ trợ các địa phương cải thiện tỷ lệ đang có điểm đánh giá thấp (tỷ lệ đạt trung bình <10% tại địa phương). Nhiệm vụ hoàn thành trong **tháng 10/2025**.

+ Tập trung rà soát, xây dựng các biểu mẫu điện tử tương tác (e-form) tại các ngành, lĩnh vực đặc biệt là các TTHC đang cung cấp dịch vụ công trực tuyến phát sinh nhiều hồ sơ nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tối ưu hóa trải nghiệm người dùng và mức độ hài lòng.

- Về nhóm chỉ số Số hóa hồ sơ:

+ Thực hiện nghiêm việc cấp kết quả thủ tục hành chính điện tử (đạt 100%) theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

+ Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và đơn vị có liên quan rà soát lại các hồ sơ TTHC đã được số hóa về thành phần và kết quả giải quyết; thực hiện bổ sung ngay các hồ sơ TTHC chưa số hóa, số hóa thiếu và chưa đúng, đủ theo quy định về thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết. Nhiệm vụ khẩn trương hoàn thành trong **tháng 10/2025**.

+ Nâng cao tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa hồ sơ TTHC và Tỷ lệ hồ sơ TTHC có sử dụng thông tin, dữ liệu dân cư trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tập trung rà soát, triển khai các nhiệm vụ tại Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 17/9/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Giao các sở, ban, ngành

Theo chức năng và nhiệm vụ quản lý chuyên ngành được giao, chủ động hỗ trợ, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, xử lý các “điểm nghẽn” phát sinh tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, tiếp tục theo sát cơ sở, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ bảo đảm việc triển khai nhiệm vụ được thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

- Phối hợp với đơn vị liên quan, nghiên cứu tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc rà soát, cải thiện chỉ số thành phần về: (1) Tỷ lệ hồ sơ TTHC được số hóa có kết nối, đồng bộ với danh mục hồ sơ của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; (2) Tỷ lệ hồ sơ TTHC có sử dụng thông tin, dữ liệu dân cư nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Đảm bảo các điều kiện cần thiết về mặt hệ thống, cấu hình triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ của tỉnh theo Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ, Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 17/9/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp, hỗ trợ, hướng dẫn thao tác nghiệp vụ cho các sở, ngành và địa phương nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai nhiệm vụ liên quan đến hệ thống thông tin giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ, kho dữ liệu cá nhân, đồng bộ và kết nối dữ liệu liên quan đến các hệ thống, phần mềm chuyên ngành, Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm cải thiện điểm số, chất lượng phục vụ. Bám sát tiến độ các nhiệm vụ, đảm bảo hiệu quả vận hành hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

4. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo, theo dõi, báo cáo việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo chất lượng và hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là một số nhiệm vụ nhằm cải thiện điểm số của tỉnh và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo Bộ chỉ số 766. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn