Danh sách PAKN trên Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Nai

(ban hành kèm theo Công văn số 6336 ngày 29 tháng 9 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai)

STT	Mã phản ánh	Nội dung phản ánh	Lĩnh vực	Thời gian tiếp nhận	Thời điểm CV xử lý	Đơn vị
1	PAKN.20250828.0586	Kính gửi: Văn phòng Chính phủ Tôi là người đại diện theo ủy quyền của bà Nguyễn Thị Lan nộp hồ sơ nhận tặng cho quyền sử dụng đất tại Bộ phận một cửa xã Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai theo Giấy tiếp nhận hồ sơ số H19.151-250804-6125, thời gian hẹn trả kết quả vào ngày 14/08/2025. Tuy nhiên đến nay đã quá hạn trả kết quả 14 ngày nhưng Chi cục thuế khu vực Trảng Bom - Thống Nhất, tỉnh Đồng Nai vẫn chưa ban hành Thông báo về nghĩa vụ tài chính để người sử dụng đất nộp thuế lấy sổ. Theo quy định tại Khoản 2, Điều 9 Quyết định số 30/2025/QĐ-UBND ngày 10/04/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai về Quy định quy trình luân chuyển hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai thì "Trong thời hạn không quá 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ, Đội thuế huyện Xuân Lộc và các đội thuế liên huyện xác định và ban hành Thông báo về nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất theo quy định". Theo kết quả kiểm tra quá tình xử lý hồ sơ cho thấy, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Trảng Bom đã lập Phiếu chuyển thông tin gửi Chi cục thuế khu vực Trảng Bom - Thống Nhất vào ngày 08/08/2025. Đến nay là ngày thứ 20, kể từ ngày 08/08/2025 nhưng không hiểu vì lý do gì mà Chi cục thuế khu vực Trảng Bom - Thống Nhất, tỉnh Đồng Nai vẫn chưa ban hành Thông báo về nghĩa vụ tài chính để người sử dụng đất sớm nộp thuế để lấy sổ. Bộ phận một cửa xã Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai cũng không có thông báo về việc hồ sơ bị trễ hạn, không có thư xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả theo quy định về chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/06/2025 của Chính phủ. Việc chậm trễ của Chi cục thuế khu vực Trảng Bom - Thống Nhất, tỉnh Đồng Nai là hành vi vi phạm quy định của pháp luật về quy trình luân chuyển hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính, làm kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính, ảnh hưởng đến hiệu quả, chất lượng, sự hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính. Đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, xử lý trách nhiệm của Chi cục thuế khu vực Trảng Bom - Thống Nhất, tỉnh Đồng Nai và Bộ phận một cửa xã Trảng Bom, tỉnh Đồng vì không có thông báo về việc hồ sơ bị trễ hạn, không có thư xin lỗi và hẹn lại thời gian	DVCQG	10/09/2025	09/10/2025	Ngành Thuế

2	PAKN.20250828.0723	Tôi đăng ký kinh doanh, mở mã số thuế kinh doanh vào tháng 4/2025 vì lý do kinh doanh không hiệu quả nên đến tháng 6/2025 tôi đã đến Tổ thuế liên xã số 4 (phụ trách các xã Gia Tân 1, Gia Tân 2, Gia Tân 3) Đội thuế liên huyện Trảng Bom - Thống Nhất nay Thuế cơ sở 6 tỉnh Đồng Nai làm thủ tục hoàn thành nghĩa vụ thuế và đóng mã số thuế để trả giấy phép đăng ký kinh doanh. Tuy nhiên đến nay 28/8/2025 hơn 2 tháng tôi vẫn chưa nhận được thông báo đóng mã số thuế hoặc bất kỳ văn bản hồ sơ trả kết quả nào từ cơ quan quản lý thuế. Khi đến liên hệ nhiều lần với nhân viên thuế đã nhận hồ sơ thì luôn được trả lời là đã gửi hồ sơ cho bộ phận chuyên môn và đề nghị tôi tiếp tục chờ. Khi tôi nhờ người tra trên hệ thống thuế thì biết được hồ sơ của tôi đã hoàn thành đóng mã số thuế từ ngày 24/6/2025 theo thông báo số 2762/TB-TBO ngày 24/6/2025 của cơ quan Thuế Trảng Bom-Thống Nhất. Nay tôi kiến nghị cơ quan Thuế cơ sở 6 tỉnh Đồng Nai, trả kết quả thông báo số 2762/TB-TBO ngày 24/6/2025 hoàn thành nghĩa vụ thuế và đóng mã số thuế cho tôi để tôi hoàn tất thủ tục trả giấy phép đăng ký kinh doanh theo đúng quy định.	DVCQG	28/08/2025	26/09/2025	Ngành Thuế
3	PAKN.20250910.0117	hồ sơ chuyển đổi mục đích sử dụng đất trả kết quả quá lâu	DVCQG	10/09/2025	08/10/2025	UBND xã Trảng Bom

4	PAKN.20250910.0152	Kính gửi: Các cơ quan chức năng có thâm quyền Tôi xin gửi kiến nghị này nhằm phản ánh sự chậm trễ và thiếu trách nhiệm nghiêm trọng của UBND phường Long Bình trong việc xử lý hồ sơ đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, mã số “H19.155-250811-1110”, đã hẹn trả kết quả vào ngày “21/08/2025”. ### Các phản ánh liên quan trước đó: đều trả lời rất chung chung. Không đi vào trọng tâm của kiến nghị. ### Diễn biến vụ việc - Ngày 03/09/2025, UBND phường Long Bình cập nhật trạng thái hồ sơ trên hệ thống là “đã có kết quả”. - Tuy nhiên, khi tôi trực tiếp đến nhận kết quả, UBND phường chỉ cung cấp **Văn bản số 129/PKTHTĐT ngày 21/08/2025** của Phòng Kinh tế – Hạ tầng và Đô thị gửi Thuế cơ sở 3 tỉnh Đồng Nai. - Đây KHÔNG PHẢI là kết quả đính chính Giấy chứng nhận như đã cam kết. - Ngoài ra, thông tin về ngày tiếp nhận hồ sơ và ngày hẹn trả kết quả lại được cập nhật sang tháng 9, gây hoang mang và khó kiểm soát tiến độ. Tôi rất bức xúc về việc này. Việc cập nhật trạng thái “đã có kết quả” trong khi thực tế chưa có kết quả là hành vi gây hiểu lầm, lừa dối người dân, làm tổn hại đến thời gian, công sức và chi phí đi lại của tôi. Tôi hoàn toàn bị động trong việc theo dõi tiến độ hồ sơ, ảnh hưởng nghiêm trọng đến công việc cá nhân và quyền lợi hợp pháp. ### Vi phạm nghiêm trọng về thời hạn giải quyết Từ ngày 11/08/2025 đến 08/09/2025 đã vượt quá **18 ngày làm việc** – thời hạn tối đa theo quy định, kể cả đối với vùng sâu, vùng xa. Việc UBND phường Long Bình không trả kết quả đúng hạn là hành vi vi phạm quy trình hành chính, làm suy giảm niềm tin của người dân vào hệ thống dịch vụ công. ### Mất niềm tin vào cán bộ thực thi Tôi rất thất vọng trước thái độ thờ ơ, thiếu trách nhiệm của cán bộ phụ trách tại UBND	DVCQG	10/09/2025	08/10/2025	UBND phường Long Bình

5	PAKN.20250912.0450	Tôi gửi đơn kiến nghị này nhằm phản ánh về việc UBND phường Long Bình có dấu hiệu chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong việc xử lý hồ sơ Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót. Mã hồ sơ: H19.155-250811-1110, hẹn trả kết quả vào ngày 21/08/2025. I. Diễn biến vụ việc: 1. Ngày 11/08/2025: theo hướng dẫn của cán bộ phụ trách, tôi nộp hồ sơ đầy đủ tại Trung tâm phục vụ hành chính công - UBND phường Long Bình, hẹn trả kết quả vào ngày 21/08/2025 . 2. Ngày 21/08/2025: Tôi đến UBND phường để nhận kết quả theo lịch hẹn nhưng không nhận được kết quả. UBND phường chỉ cung cấp Văn bản số 129/PKTHTĐT ngày 21/08/2025 của Phòng Kinh tế – Hạ tầng và Đô thị gửi Thuế cơ sở 3 tỉnh Đồng Nai, không có thông tin về gia hạn thời gian trả kết quả. 3. Ngày 03/09/2025: Tôi vào Hệ thống thấy cập nhật trạng thái hồ sơ là “đã có kết quả”. Tuy nhiên, khi tôi đến UBND phường nhận kết quả thì Hồ sơ vẫn chưa có tiến triển gì khác so với ngày 21/08/2025, vẫn không có thông tin về gia hạn thời gian trả kết quả nhưng hệ thống thì đã thay đổi ngày như sau: - Ngày tiếp nhận hồ sơ: từ 11/08/2025 thành 03/09/2025. - Ngày hẹn trả kết quả: từ 21/08/2025 thành 15/09/2025. Việc thay đổi thông tin tiếp nhận và thời hạn trả kết quả gây nhiễu loạn, ảnh hưởng đến khả năng kiểm soát tiến độ xử lý hồ sơ. II. Các vấn đề cần làm rõ: 1. UBND phường Long Bình gửi công văn cho Thuế cơ sở 3 yêu cầu hỗ trợ thông tin vào khi nào? Thuế cơ sở 3 đã tiếp nhận và hạn phản hồi công văn trong bao lâu? Cần công khai quá trình trao đổi, xử lý hồ sơ. 2. Có thể rằng UBND phường Long Bình đã nhận được thông tin phản hồi từ Thuế cơ sở 3 nhưng không công khai không? 3. Việc yêu cầu hỗ trợ thông tin có thực sự cần thiết khi hồ sơ cấp Giấy chứng nhận năm 2006 đã được xác minh?	DVCQG	12/09/2025	10/10/2025	UBND phường Long Bình
6	PAKN.20250913.0409	Phòng kinh tế huyện Trảng Bom không cho tôi thực hiện nghĩa vụ tài chính với hồ sơ này. Kính mong quý lảnh đạo xem xét ,tạo điều kiện để tôi thực hiện nghĩa vụ với hồ sơ này. Hoàn thành trách nhiệm của người công dân Việt Nam. Xin chân thành cãm ơn./.	DVCQG	13/09/2025	13/10/2025	UBND xã Trảng Bom

7	PAKN.20250915.0380	KINH GỬI ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG NAI SỞ TÀI CHÍNH TỈNH ĐỒNG NAI ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG LONG BÌNH NHƯ TÔI ĐÃ KIẾN NGHỊ VÀO CÁC NGÀY 13 VÀ 21 THÁNG 8 , HÔM NAY NGÀY 15 THÁNG 9 NĂM 2025 - TÔI LÊN GẶP CHUYÊN VIÊN TẠ DUY CƠ BÊN VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI PHƯỜNG LONG BÌNH - ANH TRẢ LỜI HỒ SƠ CỦA TÔI CHỜ HƯỚNG DẪN CHỈ ĐẠO CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG NAI VÀ SỞ TÀI CHÍNH TỈNH , MỚI CÓ HƯỚNG GIẢI QUYẾT - THEO CÔNG VĂN SỐ 4232 CỦA UBND TP BIÊN HÒA TRẢ LỜI TÔI VÀO NGÀY 25/3 /2025 -THÌ UBND TỈNH BÃI BỎ TOÀN BỘ NỘI DUNG VỀ QUY ĐỊNH CẤP BÙ CHÊNH LỆCH GIÁ ĐẤT KHI THU TIỀN SỬ DỤNG ĐÁT ĐỐI VỚI CÁC HỘ DÂN TÁI ĐỊNH CƯ - VẬY TÔI LÀ CÔNG DÂN LÀM THEO HIẾN PHÁP VÀ PHÁP LUẬT VIỆT NAM , TÔI HOÀN TOÀN ĐỒNG Ý - VẬY TẠI SAO KHI SẮP SẾP LẠI CƠ QUAN HÀNH CHÍNH CỦA NHÀ NƯỚC (NGÀY 1.7. 2025) - BÊN PHÒNG TÀI NGUYÊN MÔI TRƯỜNG KHÔNG BÀN GIAO CỤ THỂ VỀ HỒ SƠ CỦA TÔI , ĐÃ HOÀN TẤT VÀ GỬI HỒ SƠ QUA BÊN CHI CỤC THUẾ TỈNH RA THÔNG BÁO NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH ĐỐI VỚI HỒ SƠ CỦA TÔI MÀ BÂY GIỜ CHUYÊN VIÊN BÊN VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI PHƯỜNG LONG BÌNH LẤY CỚ , CHỜ CHỈ ĐẠO CỦA TỈNH VÀ SỞ TÀI CHÍNH , GIAM HỒ SƠ CỦA TÔI - KÊU TÔI TIẾP TỤC LÀM ĐƠN , NÀY NỌ ...MÀ KHÔNG HƯỚNG DẪN CỤ THỂ , VIẾT ĐƠN GÌ , GỬI CHO AI . NỘI DUNG GHI CÁI GÌ , MÀ BỎ ĐI LUÔN - TÔI RẤT THẤT VỌNG KIỂU TIẾP DÂN CỦA CHUYÊN VIÊN TẠ DUY CƠ	DVCQG	15/09/2025	13/10/2025	UBND phường Long Bình

8	PAKN.20250915.0515	Tôi có sự việc xin được trình bày, mong Lãnh đạo tỉnh và Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai giúp đỡ như sau: Công ty Cổ phần Xây dựng Bình Phước là Doanh nghiệp Nhà nước trực thuộc UBND tỉnh Đồng Nai có trụ sở tại số 152, đường Hùng Vương, Phường Bình Phước, tỉnh Đồng Nai, Điện thoại: 02713881159, có Công ty con là Công ty TNHH Khoáng sản Phu Miêng có trụ sở tại Ấp Thanh Sơn, Xã Tân Hưng, Tỉnh Đồng Nai. Tôi có ký hợp đồng lao động với Công ty TNHH Khoáng sản Phu Miêng thuê tôi làm Giám đốc điều hành mỏ đá Puzolan từ tháng 12/2020 đến hết tháng 12/2021 với mức lương 12.000.000 đồng/tháng. Trong thời gian hợp đồng, tôi biết do Công ty TNHH Khoáng sản Phu Miêng đang còn khó khăn nên chỉ đóng các loại bảo hiểm bắt buộc và tạm thời chưa trả lương cho tôi đồng nào. Bên cạnh đó, Lãnh đạo Công ty TNHH Khoáng sản Phu Miêng cũng đã có hứa khi nào Công ty làm ăn có lợi nhuận sẽ thanh toán hết. Chờ mãi đến gần đây, tôi thấy mỏ đá của Công ty TNHH Khoáng sản Phu Miêng đã hoạt động khai thác nhộn nhịp, thấy có xe khách hàng vào mua đá tấp nập trở lại. Vì vậy, vào ngày 12/8/2025, tôi đã gửi đơn cho 02 Công ty là Công ty Cổ phần xây dựng Bình Phước và Công ty TNHH Khoáng sản Phu Miêng đề nghị thanh toán hết lương cho tôi nhưng đến nay tôi vẫn chưa nhận được hồi âm nào từ phía 02 Công ty trên. Vậy nay tôi làm đơn này kính trình Lãnh đạo tỉnh và Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai giúp tôi làm việc với Công ty mẹ là Công ty Cổ phần Xây dựng Bình Phước chỉ đạo Công ty con là Công ty TNHH Khoáng sản Phu Miêng thanh toán đủ số lương cho tôi từ tháng 12/2020 đến tháng 12/2021. Trong thời gian chờ đợi tôi xin gửi tới quý cấp lãnh đạo lời cảm ơn chân thành nhất!	DVCQG	15/09/2025	13/10/2025	Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai

9	PAKN.20250916.0565	Kính gửi dịch vụ công: Tôi có 2 mã phản ánh: - PAKN.20250912.0450: Phản ánh việc UBND Phường Long Bình trả chậm kết quả. Trong nội dung phản ánh, tôi đã nêu rõ 4 vấn đề cần làm rõ và 5 kiến nghị cụ thể. - PAKN.20250916.0131: Yêu cầu giải trình với 4 câu hỏi cụ thể. Tuy nhiên, khi trả lời cho mã PAKN.20250916.0131, dịch vụ công đã không phản hồi trực tiếp vào các nội dung tôi nêu, mà gộp chung với mã PAKN.20250912.0450 để hợp thức hóa việc phản hồi. Điều này khiến phản ánh bị cập nhật sai trạng thái là “Đã trả lời”, trong khi thực tế chưa có nội dung giải trình đúng trọng tâm. Tôi đề nghị: - Khôi phục trạng thái phản ánh PAKN.20250916.0131 thành “Chưa trả lời”. - Có phản hồi riêng, đầy đủ và đúng trọng tâm cho nội dung phản ánh đã gửi. Việc cập nhật sai trạng thái phản ánh "Đã trả lời" trong khi nội dung câu trả lời không đúng trọng tâm của phản ánh và cũng không giải quyết được nhu cầu thực tế, hợp pháp của người dân. Việc cập nhật sai trạng thái phản ánh không chỉ ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của người dân, mà còn gây hiểu lầm trong quá trình kiểm tra, làm suy giảm niềm tin vào hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh. Có thể gây hậu quả nghiêm trọng về niềm tin trong xã hội. Cách phản hồi như hiện tại không đáp ứng được kỳ vọng chính đáng của người dân, thể hiện sự thiếu trách nhiệm, thiếu tinh thần phục vụ và đi ngược lại với chủ trương cải cách hành chính mà Đảng và Nhà nước đang nỗ lực triển khai.	DVCQG	16/09/2025	14/10/2025	UBND phường Long Bình

10	PAKN.20250916.0846	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM ĐỘC LẬP – TỰ DO – HẠNH PHÚC ĐƠN TRÌNH BÁO Kính gửi: UBND TỈNH ĐỒNG NAI (V/v ĐẤT CÔNG BỊ LẤN CHIẾM) Nội dung: Vào tháng 07 năm 2025 tôi có xuống một khu đất trên địa bàn phường Nhơn Trạch, tỉnh Đồng nai thì tôi phát hiện có nhiều căn nhà dựng tạm trên miếng đất để mua bán phế liệu. Theo tài liệu của các cơ quan cho rằng của nhà nước và cơ quan cũng khẳng định có người lấn chiếm, mà đã là đất công thì bất khả xâm phạm trái quy định. Điều lạ thay đã là đất công việc chiếm dụng cũng đã đành mà tôi không hiểu lý do tại sao điện lực Nhơn Trạch lại có đủ cơ sở để ký hợp đồng điện lực với các cá nhân trên. Vì theo quy định tại thời điểm hiện hành thì để đủ điều kiện được cung cấp điện phải có những giấy tờ hợp pháp. Điều lạ tiếp theo thì các cá nhận đó dựng nhà tạm và sinh sông trên đó liệu có đăng ký khai báo tạm trú theo đúng quy định của pháp luật hay không. Sự việc trên tôi cũng đã có thông báo cho trưởng công an xã Nhơn Trạch, giám Đốc điện lực đồng nai và các cán bộ, cơ quan tổ chức khác. Là công dân tôi không chấp nhận vấn đề trên vì vấn đề trên gây mất an ninh trật tự trên địa bàn, cũng như gây ô nhiễm môi trường, gây ảnh hưởng đến tài sản của quốc gia, xem thường pháp luật, cũng như công tác quản lý đất công, công tác giữ gìn an ninh trật tự, công tác bảo vệ môi trường và các trách nhiệm khác. Chính vì thế tôi kính đề nghị UBND tỉnh Đồng Nai phải có trách nhiệm quản lý, bảo vệ tài sản công và xử lý các sai phạm đang diễn ra trên mãnh đất đó theo đúng quy định của chính phủ ban hành để không xảy ra các vấn nạn hệ lụy nghiêm trọng làm ảnh hưởng đến cơ quan tổ chức khác.	DVCQG	16/09/2025	15/10/2025	UBND xã Nhơn Trạch

11	PAKN.20250916.0886	Tôi tên là: Nguyễn Thanh Quang Sinh năm: 1972 CMND/CCCD số: 0380 7201 3427 Địa chỉ thường trú: Khu phố Phú Châu, Phường Phước Bình, tỉnh Đồng Nai. Số điện thoại liên hệ: 0978593574 Nay tôi làm đơn này để phản ánh và kiến nghị một số nội dung liên quan đến việc chỉnh lý thu hồi đất làm đường giao thông liên xã Bình Sơn-Long Bình (cũ), cụ thể như sau: 1. Tóm tắt sự việc: Tôi có thửa đất tại thôn Phú Châu, xã Bình Sơn (cũ), nay là khu phố Bình Điền, phường Phước Bình, tỉnh Đồng Nai. Thửa đất này nằm trên tuyến đường liên xã Long Bình – Bình Sơn, được triển khai thi công từ năm 2023. Khi triển khai dự án, Chủ tịch UBND huyện Phú Riềng cùng các đơn vị liên quan đã nhiều lần làm việc với người dân để vận động hiến đất mở rộng đường, và gia đình tôi đã đồng ý hiến đất và ký đơn tự nguyện hiến đất theo đề nghị của thôn và xã. Gia đình tôi có hai thửa đất nằm trên tuyến đường này. Tuy nhiên, đến nay tôi mới chỉ hoàn tất thủ tục chỉnh lý thu hồi đường giao thông đối với một thửa đất, còn một thửa đất còn lại vẫn chưa được chỉnh lý, cụ thể như sau: Thửa đất số: 67 Tờ bản đồ số: 09 Địa chỉ: Thôn Phú Châu, xã Bình Sơn (cũ) Tôi đã nộp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (bản gốc) cho công chức địa chính xã Bình Sơn (cũ) để đề nghị làm thủ tục chỉnh lý thu hồi phần đất làm đường, nhưng đến nay thủ tục vẫn chưa được hoàn tất. 2. Các vấn đề bất cập tôi gặp phải: Đến tháng 7/2025, sau khi xã Bình Sơn sáp nhập về phường Phước Bình, tôi đến công chức địa chính Bình Sơn cũ nay là chuyên viên phòng kinh tế-hạ tầng và đô thị phường Phước Bình để nhận lại sổ gốc thì được công chức địa chính xã Bình Sơn trả lại sổ và cung cấp bản photo Quyết định số 1613/QĐ-UBND ngày 20/06/2023 về việc thu hồi đất của 41 hộ dân để thực hiện dự án làm đường. Tuy nhiên, trong quyết định này, chỉ ghi nhận hộ gia đình tôi đối với 01 thửa đất, còn	DVCQG	16/09/2025	15/10/2025	UBND Phường Phước Bình

12	PAKN.20250918.0266	Ngày 25/07/2025 tôi có nộp hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đến Trung tâm phục vụ hành chính công UBND xã Trị An, tỉnh Đồng Nai với mã hồ sơ là H19.204-250725-1070 có ngày hẹn trả kết quả là ngày 09/09/2025. Đến ngày 09/09/2025 thì tôi mới nhận được thông báo trên Cổng dịch vụ công quốc gia với kết quả giải quyết hồ sơ đã trả kết quả đúng hạn giải quyết và đính kèm một file kết quả là một tờ khai thuế của một cá nhân nào đó không liên quan gì đến hồ sơ của tôi. Đồng thời tôi nhận được một bản scan văn bản ngày 09/09/2025 về việc tạm ngưng xử lý hồ sơ của tôi từ một cán bộ thụ lý hồ sơ của Phòng Kinh tế xã Trị An với nội dung chủ yếu: "Hiện nay Phòng Kinh tế đang lập hồ sơ gửi Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai – Chi nhánh Vĩnh Cửu, cung cấp thông tin sổ mục kê, hạn mức giao đất ở, đồng thời đang thực hiện bước lập Phiếu chuyển thông tin địa chính gửi Thuế cơ sở 3 tỉnh Đồng Nai để xác định nghĩa vụ tài chính… Tuy nhiên do đường truyền hệ thống còn chậm, dẫn đến việc thao tác chuyển chưa kịp thời. Do đó, Phòng Kinh tế xã Trị An tạm dừng xử lý hồ sơ của bà Vũ Thị Chữ." Căn cứ khoản 6 Điều 19 Nghị định 118/2025/NĐ-CP "Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần. Căn cứ Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết, Bộ phận Một cửa điều chỉnh lại thời gian trả kết quả xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời gửi thông báo đến tổ chức, cá nhân qua thư điện tử, tin nhắn, điện thoại hoặc mạng xã hội được cấp có thẩm quyền cho; phép (nếu có)." Từ những gì tôi đã trình bày như trên cho thấy Trung tâm phục vụ hành chính công xã Trị An, tỉnh Đồng Nai đã làm không đúng theo quy định của pháp luật khi chưa giải quyết xong hồ sơ của tôi nhưng đã thông báo trên Cổng dịch vụ công quốc gia là đã trả kết quả giải quyết hồ sơ đúng hạn, việc này xem như hồ sơ của tôi đã hoàn thành giải quyết và tôi không còn quyền lợi gì liên quan đến mã hồ sơ này, cũng như không còn xem được tiến trình giải quyết hồ sơ của tôi đến đâu nữa. Phòng Kinh tế xã Trị An giải quyết hồ sơ trễ hạn nhưng không có thư xin lỗi gửi đến tôi cũng như không có thời gian đề nghị	DVCQG	18/09/2025	16/10/2025	UBND xã Trị An

13	PAKN.20250919.0296	Ngày 01/8/2025, tôi có gửi phản ánh, kiến nghị PAKN.20250801.0278 đến dịch vụ công quốc gia. Đến ngày 21/8/2025, Phòng kinh tế hạ tầng đô thị trả lời văn bản số 241/P.KTHTĐT đề nghị tôi liên hệ VPĐKĐĐ Biên Hòa để được giải quyết. Nhưng khi tôi liên hệ với VPĐKĐĐ Biên Hòa thì không được giải quyết mà bị trả lại hồ sơ đã nộp (Văn bản số 1512/VPĐK.BH-ĐKCG ngày 04/9/2025), đồng thời đề nghị tôi tự liên hệ với UBND phường Trấn Biên để xin xác định diện tích đất ở. Hai cơ quan VPĐKĐĐ Biên Hòa và UBND phường Trấn Biên cứ đùn đẩy trách nhiệm qua nhau như vậy thì biết chứng nào hồ sơ của tôi mới được giải quyết. Vì vậy, tôi làm đơn này tiếp tục phản ánh kiến nghị đến các cơ quan chức năng tỉnh Đồng Nai, đề nghị xem xét chỉ đạo UBND phường Trấn Biên và VPĐKĐĐ Biên Hòa phối hợp giải quyết hồ sơ đăng ký biến động đất đai cho tôi vì hai cơ quan này cứ đùn đẩy trách nhiệm qua nhau, không chịu giải quyết hồ sơ cho tôi. Xin chân thành cám ơn.	Đất đai	19/09/2025	17/10/2025	UBND phường Trấn Biên
14	PAKN.20250919.0426	30/10/2024 mã hồ sơ liên thông là : G22.99.08-241030-1699 nhưng đến nay con tôi vẫn chưa được nhập khẩu, tôi đã lên UBND phường an hoà và công an phường an hoà để hỏi về lí do tại sao chưa được nhập khẩu thì cán bộ tiếp nhận yêu cầu tôi phải đóng phạt 750,000 nghìn VND vì làm khai sinh trễ cho bé , nhưng trong khi đó lỗi là do phần mềm của cơ quan chức năng tôi đã làm đúng thời hạn và đóng đủ tiền phí khai sinh 3 trong 1 . Cán bộ tiếp nhận cứ hứa hẹn để hỏi lại sếp và im lặng tôi đã đến và hỏi rất nhiều lần nhưng chỉ hứa hẹn về chờ tiếp. Tôi thắc mắc nếu phần mềm của cơ quan bị lỗi tại sao họ không nhận lỗi về mình mà bắt dân phải đóng phạt , không có trách nhiệm chỉ bắt dân đóng phạt, khi dân lên hỏi thì lại bảo về chờ đợi .	PC06 - H	19/09/2025	17/10/2025	Công an tỉnh Đồng Nai

15	PAKN.20250919.0834	Kính gửi quý cơ quan Ngày 29 tháng 8 năm 2025 tôi có liên hệ bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Trảng Bom để nộp hồ sơ " Chuyển mục đích sử dụng đất" H19.171-250829-2067 Nguyễn Tuấn Anh Giấy hẹn trả kết quả của tôi đề thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ là 15 giờ 27 phút ngày 15 tháng 09 năm 2025. Tuy nhiên tới thời điểm hiện tại hồ sơ của tôi vẫn chưa được giải quyết xong. trên cổng dịch vụ công quốc gia hồ sơ của tôi vẫn đang thể hiện " yêu cầu bổ sung thêm thông tin". Mặc dù theo giấy mời của phòng kinh tế xã Trảng Bom tôi đã phối hợp để tiến hành phòng kinh tế kiểm tra hiện trạng và ký biên bản kiểm tra hiện trạng từ ngày 12 tháng 09 năm 2025. Nhận thấy, đã quá thời gian quy định của thủ tục hành chính nhưng tôi không nhận được bất kỳ 1 văn bản thông báo/ xin lỗi về việc chậm trễ hồ sơ. Tôi làm đơn phản ánh này, phản ánh về hành vi chậm trễ khi thực hiện công vụ, nhiệm vụ được giao của Phòng Kinh Tế của UBND xã Trảng Bom Đề nghị quý cơ quan tiếp nhận nội dung phản ánh của tôi, và yêu cầu Phòng Kinh Tế của UBND xã Trảng Bom nhanh chóng thực hiện hồ sơ theo đúng quy định của Pháp Luật, tránh gây phiền hà mất thời gian của người dân.	Đất đai	19/09/2025	20/10/2025	UBND xã Trảng Bom
16	PAKN.20250919.0838	công an phường long bình giải quyết việc xóa khẩu và cập nhật tình trạng hôn nhân do vợ tôi đã mất. bên công an đã trả lời và trong hệ thống VNID của tôi cũng đã cập nhật tình trạng vợ đã chết, sau đó tôi đã nộp hồ sơ đề nghị phường long bình cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân song vẫn trả lời tôi là liên hệ với công an để cập nhật. Tôi hiện đang ở ngoài bắc nên k thể đến phường làm thủ tục, vậy tôi đề nghị ủy ban phường long bình xem xét lại hồ sơ giúp tôi và cho tôi số đt liên hệ trực tiếp để tôi làm theo hướng dẫn, mỗi lần chờ trả lời mất cả nửa tuần vẫn k dc việc. Tôi mong các đồng chí sớm giải quyết giúp tôi để tôi hoàn thiện các thủ tục hành chính ngoài bắc (tôi có đính kèm hồ sơ). Xin cảm ơn	Hộ tịch S	19/09/2025	20/10/2025	UBND phường Long Bình

17	PAKN.20250919.0871	Vào ngày 29/08/2025 tôi có nộp hồ sơ đăng ký biện pháp đảm bảo bằng quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 708 bản đồ địa chính số 67 tại xã Long Phước, tỉnh Đồng Nai. H19.151-250829-4337 Trần Thị Thúy Hân Qua kiểm tra hồ sơ, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai nhận thấy thửa đất của tôi có một phần diện tích nhỏ nằm trong dự án " Cấp nước hồ Cầu Mới". Để có cơ sở giải quyết hồ sơ, văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai đã có văn bản đề nghị UBND Xã Long Phước, Trung tâm phát triển quỹ đất chi nhánh Long Thành hỗ trợ cung cấp thông tin để giải quyết cho tôi nhưng đã trôi qua thời gian khá lâu, trong khi công việc và nhu cầu thế chấp của tôi là rất cần kíp, để tôi xử lý công nợ và xoay vòng vốn cho việc kinh doanh của tôi. Cho đến ngày 18/09/2025 tôi đã đến trực tiếp UBND Xã Long Phước để được đề nghị hỗ trợ nhưng được trả lời chưa có thông tin. Vậy cho tôi hỏi trình tự thời gian nhận thông tin văn bản và xử lý văn bản trả lời có thực sự mất thời gian đến như vậy khi mọi thông tin đều lưu trữ trên hệ thống. Trong khi xử lý việc đăng ký- xoá thế chấp cho người dân là vấn đề ưu tiên thời gian xử lý. Tôi rất mong ban ngành chức năng có thẩm quyền xem xét và hỗ trợ tôi xử lý hồ sơ.	Đất đai	19/09/2025	20/10/2025	UBND xã Long Phước
18	PAKN.20250920.0085	Đã hơn 1 tháng trôi qua(kể từ ngày nộp hồ sơ)mà tôi chưa nhận được bất cứ thông báo nào từ cơ quan chức năng và cũng ko có hẹn rõ ràng thời gian chính xác(trong giây hẹn có ghi thời gian trả kết quả mà tôi ko thấy phản hồi) nhận kết quả,vậy cho thôi hỏi là tôi phải chờ tới khi nào,mong cơ quan chức năng sớm phản hồi lại cho tôi,xin chân thành cảm ơn. Hồ sơ Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất H19.159-250806-3797 Nguyễn Thanh Hải	Đất đai	20/09/2025	20/10/2025	UBND phường Phước Tân
19	PAKN.20250920.0153	Đã nộp 2 lần, đã quá hẹn trả kết gần 2 tháng không gọi trả kết quả, lên hỏi thì trả lời hồ sơ nhiều không biết tới khi nào mới có kết quả? Mong cơ quan chức năng xem xét giải quyết sớm. Trân thành cảm ơn!	Thuế	20/09/2025	20/10/2025	Ngành Thuế
20	PAKN.20250920.0305	Mã HS: H19.199-250726-0568. Nghiệp vụ xử lý hồ sơ trực tuyến quá kém, hồ sơ phải chờ thời gian rất lâu mới trả kết quả, đến lúc trả kết quả thì sai tên (Tuấn thành Tân) và sai năm sinh (1995 thành 1999). Từ tháng 7 đến tháng 9 vẫn không được ký hồ sơ dẫn đến mất thời gian của người dân và ảnh hưởng đến công việc	Hộ tịch S	20/09/2025	20/10/2025	UBND xã Nam Cát Tiên
21	WEB-2025-09-03-0177	Ngày 15/7 văn thư xã Xuân Phú có gửi công văn về Sở nội Vụ tỉnh Đồng Nai số CV80/UBND-VX tỉnh v/v hướng dẫn tiếp nhận, bố trí, sắp xếp cho thôi việc đối với người hoạt động không chuyên trách chức danh Phó chỉ huy Trưởng xã Xuân Phú, khi nào có hướng dẫn cụ thể? Lh 0392168227	Chính sác	03/09/2025	12/09/2025	Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai

22	WEB-2025-09-05-0236	- Tôi có nộp HS chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh cần giấy hoàn thành nghĩa vụ tài chính và chấm dứt MST. Tôi có đến cơ thuế nộp HS ngày 5/8/2025. - MST cũ : 8238303950, CCCD: 075066013219 , Địa chỉ: 734/7C, Ấp Phú Thọ, Xã Thống Nhất, Đồng Nai - Cơ quan thuế cơ sở 6 Đồng Nai vẫn chưa chịu trả kQ cho tôi báo lý do lỗi hệ thống. Cơ quan thuế số 6 không trả lời lý do cụ thể đến hiện tại vẫn chưa cấp giấy chấm dứt hoạt động MST. Tôi đang cần kết quả để nộp HS chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh gấp. HT giúp tôi.	Thuế	05/09/2025	16/09/2025	Ngành Thuế
23	WEB-2025-09-06-0054	AN. Tôi tải KQ điện tử công chức đính kèm KQ của người khác. Hỗ trợ giúp tôi? H19.199-250820-3027 1.004873.000.00.00.H19 - Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân Ngày nộp: 20/08/2025 10:29:33 Ngày tiếp nhận: 20/08/2025 13:31:27 Hạn xử lý toàn quy trình: 25/08/2025 13:31:27 Ngày hẹn trả: 25/08/2025 13:31:27 Người nộp: VŨ THỊ THÚY AN Cơ quan : Trung tâm phục vụ HCC xã Nam Cát Tiên Đã trả kết quả	Hộ tịch S	06/09/2025	17/09/2025	UBND xã Nam Cát Tiên

24	WEB-2025-09-09-0254	Tôi tên là: Trần Đức Thắng CCCD số: 042082011513 cấp ngày 12/08/2021 tại Cục QLHC về TTXH Địa chỉ thường trú: Tổ 25C, Khu phố Trần Cao Vân, thị trấn Dầu Giây, huyện Thống Nhất, tỉnh Đồng Nai. Tôi xin trình bày như sau: Ngày 25/03/2025, tôi đã nộp hồ sơ với mã số hồ sơ H19.151-250823-0904 tại Bộ phận một cửa của UBND xã Dầu Giây. Theo giấy hẹn, ngày trả kết quả là 08/09/2025. Tuy nhiên, đến ngày hẹn, khi tôi đến Bộ phận một cửa để nhận kết quả, được thông báo rằng hồ sơ vẫn chưa có thông báo thuế từ phía cơ quan thuế, dẫn đến việc chưa thể hoàn tất thủ tục theo quy định. Nay tôi làm đơn này, kính đề nghị Chi cục Thuế kiểm tra và sớm giải quyết, ban hành thông báo thuế để tôi thực hiện nghĩa vụ tài chính và hoàn tất thủ tục liên quan. Tôi xin cam kết thực hiện đầy đủ nghĩa vụ tài chính theo quy định của pháp luật. Rất mong sự hỗ trợ và phản hồi sớm từ Quý cơ quan.	Thuế	09/09/2025	19/09/2025	Ngành Thuế
25	WEB-2025-09-11-0043	GCN đầu tư do BQL KCN cấp. Doanh nghiệp có 2 nhà đầu tư nước ngoài là công ty. Nhà đầu tư 1 muốn chuyển nhượng vốn cho nhà đầu 2 thì làm thủ tục cập nhật GCN đăng ký DN ERC hay làm thủ tục cập nhật trên GCN đăng lý đầu tư IRC trước ?	Đầu Tư	11/09/2025	22/09/2025	Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Khu Kinh tế tỉnh Đồng Nai
26	WEB-2025-09-13-0010	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp mà không theo phương án dồn điền, đổi thửa; chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất trong dự án xây dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng; bán hoặc tặng cho hoặc để thừa kế hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm HS của chị từ tháng 15/07/2025, đến nay vẫn chưa nhận được thông báo thuế. Người nộp HS : LÊ THỊ THỦY - SDT : 0989241282 Ngày tiếp nhận: 15/07/2025 10:40:02 Ngày hẹn trả: 25/07/2025 10:40:02 Hạn xử lý toàn quy trình: (Không xác định thời hạn)	Thuế	13/09/2025	24/09/2025	Ngành Thuế

27	WEB-2025-09-15-0035	Kiểm tra hồ sơ mã H19.28-250402-1683 NGUYỄN VĂN CHIẾN; 61,54,52(65) PHÚ AN, tôi đã đóng thuế rồi. Đã bổ sung thêm đơn biến động theo mã phản ánh WEB-2025-08-13-0254, công chức báo tuần sau có kết quả nhưng đến nay tôi đến vẫn chưa nhận được. Vậy hồ sơ của tôi khi nào kết quả?	Đất đai	15/09/2025	24/09/2025	UBND xã Nam Cát Tiên
28	WEB-2025-09-15-0071	Hẹn trả kết quả ngày 08/8/2025 (Hồ sơ Đăng ký biến động quyền sử dụng đất) Đến nay 15/9/2025 vẫn chưa có thuế Tôi liên hệ chi Cục thuế Cơ sở 10 tỉnh Đồng Nai (Đồng Xoài cũ). Cán bộ thuế trả lời: Ông Nguyễn Đăng Cảnh, CCCD: 070083000536 là bên Chuyển nhượng QSDĐ có hộ kinh doanh bị liệt vào danh sách khoanh nợ chờ UBND Tỉnh giải quyết. Khi nào giải quyết thì vẫn chưa biết. Ông Cảnh có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ thuế từ trước đến nay để hoàn thành hồ sơ, nhưng vẫn không được chấp nhận. Hỏi về hướng giải quyết thì cán bộ trả lời: “Phải chờ” . Vậy phải chờ trong bao lâu ? Tôi thấy vô lý: Người dân muốn thực hiện nghĩa vụ thuế, lại không tạo điều kiện để	Thuế	15/09/2025	24/09/2025	Ngành Thuế
29	WEB-2025-09-16-0042	Hồ sơ Đăng ký biến động quyền sử dụng đất H10.09.14.07-250624-0083 Huỳnh Văn Hồng, tháng 7 tôi đóng thuế, nay đã 2 tháng vẫn chưa được cơ quan thuế xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính, tôi đã đi lại nhiều lần. Tôi muốn biết khi nào cơ quan thuế xác nhận hoàn thành NVTC cho tôi? Đất ở Lộc Ninh	Thuế	16/09/2025	25/09/2025	Ngành Thuế

30	WEB-2025-09-16-0116	MASTER thanh toán phí không được ? nhưng trên hệ thống báo đã thanh toán rồi. Kiểm tra giúp tôi 1.014199.H19 - Cấp giấy phép lao động đối với người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam Ngày nộp: 10/09/2025 12:52:00 Ngày tiếp nhận: 12/09/2025 10:40:49 Hạn xử lý toàn quy trình: 26/09/2025 10:40:49 Ngày hẹn trả: 26/09/2025 10:40:49 Người nộp: CÔNG TY TNHH MTV LEATHER MASTER Cơ quan : Phòng tiếp nhận Sở Nội Vụ Cán bộ: Nguyễn Đỗ Công Nguyên Đã thanh toán	Giấy phép	16/09/2025	25/09/2025	Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai
31	WEB-2025-09-16-0124	Kiểm tra giúp tôi hồ sơ mã H19.26-250310-2938 TẠ THỊ HẢI BÌNH, nộp thuế 9/9/2025. Tôi liên hệ cơ quan thuế cơ sở 2 xin xác nhận đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính, cán bộ thuế tên Minh Phước báo khi nào có sẽ liên hệ lại. Tôi nộp hết biên lai nộp biên lai thuế cho cán bộ, cán bộ thuế báo chờ hết tuần gọi lại cán bộ cứ báo chờ để kiểm tra lại, đến nay vẫn báo chờ kiểm tra. HT giúp tôi. 1.012775.H19 - Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư, chấp thuận nhà đầu tư theo quy định của pháp luật về đất đai mà người xin chuyển mục đích sử dụng đất là hộ gia đình, cá nhân Đã quá hạn 169 ngày 20 giờ 25 phút 31 giây Ngày nộp: 10/03/2025 14:15:57 Ngày tiếp nhận: 10/03/2025 14:16:34 Hạn xử lý toàn quy trình: 30/03/2025 14:36:29 Ngày hẹn trả: 30/03/2025 14:36:29 Người nộp: TẠ THỊ HẢI BÌNH Cơ quan : (Đã hết sử dụng) Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Thống Nhất Cán bộ: Nguyễn Đình Cương	Thuế	16/09/2025	25/09/2025	Ngành Thuế
32	WEB-2025-09-16-0141	Hồ sơ H19.31-250602-1585 nộp từ ngày 02/06/2025 đến nay chưa có kết quả . Tôi có gọi tổng đài 1022 để kiểm tra kết quả được nhân viên tổng đài trả lời hồ sơ đang chờ bỗ sung, cách đây 4 ngày tôi có đến 1 cửa Trảng Bom để bỗ sung nhưng công chức trả lời hồ sơ của tôi đã đầy đủ không cần bỗ sung. Vậy tôi muốn biết hồ sơ của tôi có cần phải bỗ sung hay không ? và khi nào nhận được kết quả ?	Môi trườ	16/09/2025	25/09/2025	UBND xã Trảng Bom

33	WEB-2025-09-16-0168	Hồ sơ Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài H19.201-250805-4273 Nguyễn Thị Nhung, tình trạng hồ sơ như thế nào? H19.201-250805-4273 1.013978.H19 - Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài mã Ngày nộp: 05/08/2025 11:58:59 Ngày tiếp nhận: 05/08/2025 14:15:09 Hạn xử lý toàn quy trình: 28/08/2025 14:11:52 Ngày hẹn trả: 28/08/2025 14:11:52 Người nộp: Nguyễn Thị Nhung Cơ quan : Trung tâm phục vụ HCC xã Phú Lâm Cán bộ: Trịnh Nhật Sinh	Đất đai	16/09/2025	25/09/2025	UBND xã Phú Lâm
34	WEB-2025-09-19-0018	Hồ sơ Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất mã H19.31-250513-2841 Phan Đình Phương- Quảng Tiến 316/9, đã nộp thuế ngày 28/07/2025. Tôi đã liên hệ TT PVHCC xã Trảng Bom công chức báo chưa có kết quả, yêu cầu chờ. Vậy khi nào hồ sơ có kết quả? H19.31-250513-2841 1.012775.H19 - Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư, chấp thuận nhà đầu tư theo quy định của pháp luật về đất đai mà người xin chuyển mục đích sử dụng đất là hộ gia đình, cá nhân Đã quá hạn 108 ngày 17 giờ 11 phút 51 giây Ngày nộp: 13/05/2025 14:47:42 Ngày tiếp nhận: 13/05/2025 14:48:53 Hạn xử lý toàn quy trình: 02/06/2025 15:08:23 Ngày hẹn trả: 02/06/2025 15:08:23 Người nộp: Phan Đình Phương- Quảng Tiến 316/9 Cơ quan : Phòng Nông nghiệp và Môi trường huyện Trảng Bom Cán bộ: Vi Thị Vân Đang xử lý	Đất đai	19/09/2025	30/09/2025	UBND xã Trảng Bom

35	WEB-2025-09-19-0053	Cho Chị hỏi HS: H19.31-250513-2841 chị nộp thuê 28/07/2025. Ngày 17/09/2025 hỏi công chức báo chưa có kết quả. Chị hỏi khi nào có kết quả. 1.012775.H19 - Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư, chấp thuận nhà đầu tư theo quy định của pháp luật về đất đai mà người xin chuyển mục đích sử dụng đất là hộ gia đình, cá nhân Đã quá hạn 108 ngày 18 giờ 16 phút 21 giây Ngày nộp: 13/05/2025 14:47:42 Ngày tiếp nhận: 13/05/2025 14:48:53 Hạn xử lý toàn quy trình: 02/06/2025 15:08:23 Ngày hẹn trả: 02/06/2025 15:08:23 Người nộp: Phan Đình Phương- Quảng Tiến 316/9 Cơ quan : Phòng Nông nghiệp và Môi trường huyện Trảng Bom Cán bộ: Vi Thị Vân	Đất đai	19/09/2025	30/09/2025	UBND xã Trảng Bom
36	WEB-2025-09-19-0101	Hồ sơ Đăng ký biến động đối với trường hợp thay đổi quyền sử dụng đất H19.31-250625-2391 Nguyễn Văn Khương hẹn trả 07/07, tôi vẫn chưa nhận thông báo thuế, vậy khi nào có thông báo thuế? ngày 20/08, qua cổng dịch vụ công UBND P Hố Nai có trả lời: UBND phường Hố Nai đã trả lời: Ngày 20/08/2025, Kính gửi ông/bà: Anh Thạch (con), Nội dung trả lời: Đã thông báo cho công dân về nội dung hõ trợ Thuế. Nhưng tôi chưa nhận được bất ký thông báo nào. tôi có liên hệ với bên thuế thì được trả lời hồ sơ chưa được UBND Phường Hố Nai chuyển qua thuế cơ sở 3 để xác định NVTC. Vậy tôi phải liên hệ cơ quan nào để giải quyết? Đã trễ hơn 2 tháng. Tôi đã liên hệ hết UBND, Thuế nhưng cuối cùng cứ không có, chưa	Đất đai	19/09/2025	30/09/2025	UBND phường Hố Nai

37	WEB-2025-09-19-0135	- Huỳnh Thanh Trung HS này có thông báo thuế chưa và khi nào có kết quả. 1.013978.H19 - Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài Ngày nộp: 29/07/2025 10:18:55 Ngày tiếp nhận: 29/07/2025 13:32:24 Hạn xử lý toàn quy trình: 21/08/2025 13:30:22 Ngày hẹn trả: 21/08/2025 13:30:22 Người nộp: Huỳnh Thanh Long Cơ quan : Trung tâm phục vụ HCC xã Cẩm Mỹ Cán bộ: Nguyễn Thu Hường Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính H19.184-250729-3689 1.013978.H19 - Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài Ngày nộp: 29/07/2025 10:47:00 Ngày tiếp nhận: 29/07/2025 13:47:10 Hạn xử lý toàn quy trình: 21/08/2025 13:45:34 Ngày hẹn trả: 21/08/2025 13:45:34 Người nộp: Huỳnh Thanh Trung Cơ quan : Trung tâm phục vụ HCC xã Cẩm Mỹ Cán bộ: Nguyễn Thu Hường	Đất đai	19/09/2025	30/09/2025	UBND xã Cẩm Mỹ

38	WEB-2025-09-19-0177	Tôi cần hỗ trợ hồ sơ H19.28-250509-2104,PHẠM THỊ THÊ , 18(22) Phú Thanh Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất. Kiểm tra tình trạng hồ sơ Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính nhưng khi tra cứu trên trang Thuế thì không thấy có Thuế để đóng. Cho tôi hỏi bao giờ tôi mới có Thuế để đóng 1.012819.H19 - Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất. Ngày nộp: 09/05/2025 13:53:14 Ngày tiếp nhận: 09/05/2025 15:34:34 Hạn xử lý toàn quy trình: 23/05/2025 15:33:57 Ngày hẹn trả: 23/05/2025 15:33:57 Người nộp: PHẠM THỊ THÊ , 18(22) Phú Thanh Cơ quan : Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Tân Phú Cán bộ: Phạm Thị Loan	Đất đai	19/09/2025	30/09/2025	UBND xã Tân Phú