

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v tập trung rà soát việc giải quyết
thủ tục hành chính

Đồng Nai, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã: Xuân Quế, Nam Cát Tiên, Đak Lua, Xuân Đường, Bàu Hàm, Phước Tân, Xuân Định, Dầu Giây, Trăn Biên, Sông Ray, Long Phước.
- **Đồng kính gửi:** Bí thư phường, xã: Xuân Quế, Nam Cát Tiên, Đak Lua, Xuân Đường, Bàu Hàm, Phước Tân, Xuân Định, Dầu Giây, Trăn Biên, Sông Ray, Long Phước.

Theo số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (iGate) từ ngày 01/7/2025 đến ngày 05/9/2025, hiện nay trên địa bàn tỉnh có 11/95 địa phương có tỷ lệ giải quyết hồ sơ trễ hạn cao (**từ 3,15% đến 9,48%**) chưa đạt so với mục tiêu tại các Kế hoạch của UBND tỉnh, gồm UBND các phường, xã: Nam Cát Tiên (tỷ lệ trễ hạn 9,48%), Xuân Quế (tỷ lệ trễ hạn 8.66%), Đak Lua (tỷ lệ trễ hạn 8.61%), Xuân Đường (tỷ lệ trễ hạn 6.78%), Bàu Hàm (tỷ lệ trễ hạn 5.13%), Phước Tân (tỷ lệ trễ hạn 4.6%), Xuân Định (tỷ lệ trễ hạn 4.09%), Dầu Giây (tỷ lệ trễ hạn 4%), Trăn Biên (tỷ lệ trễ hạn 3.44%), Sông Ray (tỷ lệ trễ hạn 3.41%), Long Phước (tỷ lệ trễ hạn 3.15%) (*thông tin chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

Để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), đảm bảo tỷ lệ giải quyết TTHC đạt theo mục tiêu theo Kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân yêu cầu các địa phương tập trung xử lý các nội dung sau:

1. Khẩn trương thực hiện rà soát số lượng hồ sơ trễ hạn (gồm đã giải quyết trễ hạn, đang giải quyết trễ hạn), xác định rõ hồ sơ thuộc lĩnh vực nào, nguyên nhân trễ hạn (khách quan, chủ quan), đề xuất giải pháp nâng cao tỷ lệ giải quyết trong thời gian tới, đảm bảo tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt tối thiểu 98% theo mục tiêu đặt ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh (*số 07/KH-UBND ngày 15/7/2025*).

2. Giao Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ

chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của địa phương bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các đồng chí Bí thư, Chủ tịch UBND các xã, phường dành thời gian quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các Sở NV, KHCN (p/h);
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn