

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TCĐ

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v rà soát cơ sở vật chất,
trang thiết bị phục vụ mô hình
Tiếp công dân trực tuyến

Kính gửi:

- Lãnh đạo các Sở ngành: Văn phòng UBND tỉnh, Tài chính, Nội vụ, Khoa học và công nghệ;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm tại Thông báo số 142-TB/VPTW ngày 20/3/2025 của Văn phòng Trung ương; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 9231/VPCP-V.I ngày 16/12/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến; Văn bản số 828/TTCP-BTCDTW ngày 09/5/2025 của Thanh tra Chính phủ về việc sắp xếp, bố trí Trụ sở, địa điểm tiếp công dân cấp tỉnh;

Tiếp theo Thông báo số 27/TB-UBND ngày 11/7/2025 của UBND tỉnh về Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trường Sơn tại buổi họp nghe Ban Tiếp công dân tỉnh báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. Để chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho việc triển khai thí điểm mô hình Tiếp công dân trực tuyến trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Chủ tịch UBND các xã, phường chỉ đạo các phòng chuyên môn có liên quan khẩn trương tổ chức rà soát thực trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin hiện có tại đơn vị. Trên cơ sở kết quả rà soát, UBND các xã, phường đề xuất nhu cầu đầu tư, nâng cấp (nếu có) để đảm bảo đủ điều kiện triển khai mô hình Tiếp công dân trực tuyến hiệu quả, kết nối với Trụ sở tiếp công dân tỉnh và Trụ sở tiếp công dân Trung ương phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Báo cáo kết quả rà soát và đề xuất gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **trong tháng 9/2025** để tổng hợp, tham mưu trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan hướng dẫn UBND các xã, phường báo cáo, rà soát thực trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin hiện có; đồng thời tổng hợp báo cáo rà soát thực trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin hiện có tại 95 xã, phường và đề xuất nhu cầu đầu tư, nâng cấp (nếu có) đảm bảo thiết thực, hiệu quả để phục vụ tiếp công dân trực tuyến, kết nối

với Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, báo cáo UBND tỉnh ***trước ngày 15/10/2025***.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh) chủ trì phối hợp với Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu triển khai thí điểm mô hình Tiếp công dân trực tuyến tại 03 xã, phường: **Long Hưng, Phước Long và Bình Phước**. Trong quá trình triển khai, tổ chức theo dõi, giám sát và tổng hợp tình hình thực hiện. Sau thời gian thí điểm, tiến hành đánh giá, rút kinh nghiệm để triển khai xây dựng mô hình tại các xã, phường còn lại trên phạm vi toàn tỉnh.

Đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh (thông qua Ban Tiếp công dân tỉnh) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH, KTNS, KGVX, TCD.

Phuoc2025

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn