

BỘ TƯ PHÁP**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc****Số: 5785 /BTP-HCTP**

V/v giải pháp khắc phục các khó khăn vướng mắc
trong thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02
cấp trong lĩnh vực hộ tịch tại Cà Mau, Đồng Nai

Hà Nội, ngày 18 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau;
- Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai.

Bộ Tư pháp nhận được phản ánh nội dung liên quan đến khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực hộ tịch của Quý địa phương tại báo cáo về tình hình triển khai vận hành chính quyền địa phương 02 cấp (từ ngày 01/8/2025 đến ngày 27/8/2025) của Ủy ban kiểm tra Trung ương tại cuộc họp Bộ Chính trị ngày 29/8/2025 và Công văn số 8615/VPCP-KSTT ngày 12/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Về các vấn đề địa phương phản ánh này, Bộ Tư pháp có ý kiến như sau:

Bộ Tư pháp đã có Đoàn công tác tại tỉnh Cà Mau (21/8/2025) và tỉnh Đồng Nai (15-16/9/2025) để hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực hộ tịch. Những phản ánh liên quan đến khó khăn, vướng mắc của Quý địa phương nêu tại Báo cáo của Ủy ban kiểm tra Trung ương và công văn của Văn phòng Chính phủ là những phản ánh có trước tháng 8/2025. Bộ Tư pháp đã chủ động phối hợp với đơn vị kỹ thuật xây dựng Phần mềm để giải quyết, từ tháng 8/2025 đến nay Hệ thống đã vận hành ổn định, cụ thể:

1. Đối với phản ánh về lỗi phần mềm hộ tịch: Để kịp thời triển khai thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, Bộ Tư pháp đã khẩn trương điều chỉnh Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử (ĐKQLHTĐT) - đưa vào hoạt động từ ngày 01/7/2025 với các thủ tục hành chính (TTHC) thiết yếu và triển khai đồng bộ chính thức đối với các nghiệp vụ còn lại từ ngày 11/8/2025). Do thời gian ngắn, khối lượng công việc lớn nên đã phát sinh một số vướng mắc trong thời gian đầu triển khai Hệ thống ĐKQLHTĐT (từ 01/7/2025 đến 19/7/2025). Từ ngày 20/7/2025 đến nay, Hệ thống đã được khắc phục và vận hành ổn định, ít phát sinh các lỗi liên quan đến Hệ thống.

2. Việc quy định đính kèm mỗi file tối đa 3Mb nhằm bảo đảm năng lực lưu trữ, xử lý vận hành của hệ thống, đã được cân nhắc tham khảo bảo đảm tiêu

chuẩn. Do đó, đề nghị UBND tỉnh/thành phố chỉ đạo Sở Tư pháp có giải pháp tuyên truyền hướng dẫn người dân nộp hồ sơ bảo đảm đúng quy định.

3. Đối với lỗi liên thông giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cấp tỉnh với Hệ thống ĐKQLHTĐT của Bộ Tư pháp: Bộ Tư pháp đã làm việc với các đơn vị công nghệ (VNPT, FPT, Mobifone...) cung cấp Phần mềm một cửa điện tử cho các địa phương, chỉ ra các lỗi, thiếu sót trên Phần mềm một cửa (trong đó có lỗi kết nối, đồng bộ hồ sơ, kết quả đăng ký hộ tịch), đề nghị khắc phục, có giải pháp bảo đảm kết nối thông suốt giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với Hệ thống ĐKQLHTĐT. Bộ Tư pháp sẽ theo dõi, đôn đốc việc thực hiện trong tháng 9/2025.

4. Thời gian qua, một số thời điểm Hệ thống ĐKQLHTĐT vẫn ghi nhận việc chậm/lỗi cấp số định danh như phản ánh của địa phương. Các lỗi này phụ thuộc vào từng thời điểm, đường truyền, cũng như yếu tố cơ sở hạ tầng. Khi phát hiện vấn đề hoặc tiếp nhận phản ánh của địa phương, Bộ Tư pháp (Cục Hành chính tư pháp) đã trao đổi với Bộ Công an (C06) để kịp thời khắc phục, xử lý.

5. Để bảo đảm công tác quản lý, đăng ký hộ tịch tại địa phương được hiệu quả, Bộ Tư pháp đề nghị UBND tỉnh:

(i) Quan tâm việc kiện toàn, bổ sung biên chế công chức làm công tác hộ tịch, đặc biệt là công chức đủ tiêu chuẩn, năng lực, khả năng giải quyết công tác đăng ký hộ tịch; nâng cấp trang bị máy tính, thiết bị phù hợp phục vụ công tác đăng ký, quản lý hộ tịch theo mô hình mới để việc sử dụng Phần mềm ĐKQLHTĐT được thông suốt.

(ii) Chỉ đạo Văn phòng UBND cấp tỉnh phối hợp với Sở Khoa học và công nghệ và VNPT (nhà thầu xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh) bảo đảm kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với Hệ thống ĐKQLHTĐT của Bộ Tư pháp.

(iii) Chỉ đạo Sở Tư pháp phối hợp với UBND cấp xã tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ bảo đảm đúng quy định.

Bộ Tư pháp trao đổi Ủy ban nhân dân tỉnh để biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Ngọc (để b/c);
- Ủy ban kiểm tra Trung ương (để b/c);
- VPCP (để biết);
- PCT Nhâm Ngọc Hiến (để biết);
- Lưu: VT, Cục HCTP_(HL).

**TL. BỘ TRƯỞNG
CỤC TRƯỞNG CỤC HÀNH CHÍNH TƯ PHÁP**

Nguyễn Thanh Hải

