

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v tập trung triển khai thực hiện các
chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Quyết định số
766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ
tướng Chính phủ

Đồng Nai, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã: Long Khánh, Biên Hòa, Phú Nghĩa, Xuân Lộc, Lộc Hưng, Long Hưng, Hồ Nai, Bàu Hàm, Minh Đức, Lộc Quang, Minh Hưng.
- ***Đồng kính gửi:*** Bí thư phường, xã: Long Khánh, Biên Hòa, Phú Nghĩa, Xuân Lộc, Lộc Hưng, Long Hưng, Hồ Nai, Bàu Hàm, Minh Đức, Lộc Quang, Minh Hưng để lãnh đạo, chỉ đạo.

Tiếp theo Thông báo số 152/TB-UBND ngày 22/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử tính đến tuần thứ 3, tháng 8/2025.

Theo số liệu công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia được tính đến ngày 04/9/2025, hiện nay có 11 địa phương đang có thứ hạng từ 85 đến 95 (**điểm từ 83,62 đến 87,31**).

Giai đoạn từ ngày 01 tháng 7 đến ngày 04 tháng 9 năm 2025, vẫn còn nhiều khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), chuyển đổi số, ảnh hưởng đến quá trình vận hành của toàn bộ hệ thống, trong đó tập trung vào 03 nhóm tiêu chí còn chậm: (1) Dịch vụ công trực tuyến; (2) Thanh toán trực tuyến; (3) Số hóa hồ sơ. Để tháo gỡ kịp thời các khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trong giai đoạn đầu vận hành chính quyền địa phương 02 cấp, bảo đảm việc thực hiện thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân yêu cầu các địa phương tập trung xử lý các nội dung sau:

1. Căn cứ vào số lượng, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC thực tế tại địa phương, rà soát, bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị phù hợp tại cấp xã, bảo đảm hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ và tính chuyên nghiệp của Trung tâm phục vụ hành chính công.

2. Bố trí đầy đủ nhân lực tại xã, phường phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết; nhất là các nhiệm vụ, thủ tục hành chính mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn như: đất đai, hộ tịch, xây dựng,...

3. Phối hợp Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ nâng cao hiệu quả hoạt động của các “Tổ Công nghệ số cộng đồng” theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, thực hiện "cầm tay chỉ việc", hỗ trợ người dân tại cơ sở; tăng cường ứng dụng trợ lý ảo sử dụng trí tuệ nhân tạo, truyền thông, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công.

4. Giao Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đẩy mạnh số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến; đảm bảo đến cuối tháng 9/2025 nâng điểm chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ **phải đạt từ 90 điểm trở lên**.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các đồng chí Bí thư, Chủ tịch UBND các xã, phường dành thời gian quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả, góp phần nâng cao Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các Sở NV, KHCN (p/h);
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn