

PHỤ LỤC

Các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính

(Ban hành kèm theo Công văn số: 2161/SCT-VP ngày 18 tháng 9 năm 2025
của Sở Công Thương)

TT	Tiêu chí	Chỉ tiêu	Đơn vị thực hiện
1	Tỷ lệ cung cấp trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia	80%	Chủ trì: Bộ phận Kiểm soát TTHC. Phối hợp: Bộ phận Một cửa; các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC; Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị có liên quan.
2	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	95%	Chủ trì: Bộ phận Kiểm soát TTHC. Phối hợp: Bộ phận Một cửa; các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC; Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị có liên quan.
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	90%	Chủ trì: Bộ phận Kiểm soát TTHC. Phối hợp: Bộ phận Một cửa; các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC; Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị có liên quan.
4	Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	90%	Chủ trì: Bộ phận Kiểm soát TTHC. Phối hợp: Bộ phận Một cửa; các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC; Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị có liên quan.
5	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia	100%	Chủ trì: Bộ phận Kiểm soát TTHC. Phối hợp: Bộ phận Một cửa; các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC; Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị có liên quan.

TT	Tiêu chí	Chỉ tiêu	Đơn vị thực hiện
6	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá	80%	Chủ trì: Bộ phận Kiểm soát TTHC. Phối hợp: Bộ phận Một cửa; các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC; Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị có liên quan.
7	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn	98%	Chủ trì: Bộ phận Kiểm soát TTHC. Phối hợp: Bộ phận Một cửa; các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC; Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị có liên quan.
8	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	100%	Chủ trì: Bộ phận Kiểm soát TTHC. Phối hợp: Bộ phận Một cửa; các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC; Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị có liên quan.
9	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân và doanh nghiệp	95%	Chủ trì: Bộ phận Kiểm soát TTHC. Phối hợp: Bộ phận Một cửa; các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC; Sở Nội vụ; Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị có liên quan.