

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2161 /SCT-VP

Đồng Nai, ngày 18 tháng 9 năm 2025

V/v triển khai Chỉ thị số 04/CT-UBND
ngày 17/9/2025 của Chủ tịch UBND
tỉnh về tiếp tục triển khai các chỉ tiêu,
nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Chi cục Quản lý thị trường;
- Trung tâm Khuyến công & TVPTCN.

Căn cứ Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 17/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh. Thời gian qua, thực hiện các văn bản chỉ đạo, chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Công Thương đã triển khai nhiều văn bản đề lãnh đạo, chỉ đạo thực thực hiện trong công tác cải cách TTHC, cùng với sự quan tâm, sát sao của Ban Giám đốc Sở và sự nỗ lực, cố gắng của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở sau tổ chức thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp. Đến nay, công tác cải cách thủ tục hành chính của Sở Công Thương bước đầu đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cắt giảm chi phí cho xã hội trong thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, qua kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp đối với Sở Công Thương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (Bộ chỉ số 766) và tình hình thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 24/7/2025 của UBND tỉnh về Chiến dịch 30 ngày “Nâng cao tỷ lệ số hoá hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Nai” vẫn còn một số tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách thủ tục hành chính như: Điểm ở các chỉ số số hoá hồ sơ, thanh toán trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến, tiến độ giải quyết hồ sơ vẫn còn thấp, chưa đạt chỉ tiêu theo yêu cầu, nhiệm vụ.

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế trên có cả nguyên nhân chủ quan và khách quan, trong đó có nguyên nhân khách quan về cách tính điểm các tiêu chí trong Bộ chỉ số 766 đối với các thủ tục hành chính của Sở Công Thương trên hệ thống phần mềm Cổng dịch vụ công quốc gia, hạ tầng công nghệ thông tin có lúc thiếu tính đồng bộ và liên tục. Các phòng chuyên môn có lúc chưa quan tâm đúng mức công tác cải cách thủ tục hành chính, công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên và nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong thực hiện TTHC và cải thiện điểm số các tiêu chí đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp đối với Sở Công Thương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Giám đốc Sở Công Thương yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm, đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách thủ tục hành chính sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 14/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm người đứng đầu đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Trực tiếp tổ chức thực hiện toàn diện nhiệm vụ cải cách hành chính tại phòng, đơn vị mình; xác định cải cách hành chính không phải nhiệm vụ riêng của bộ phận chuyên môn mà là trách nhiệm của cả hệ thống chính quyền, trước hết là người đứng đầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc; theo đó, hiệu quả cải cách thủ tục hành chính là trọng tâm trong công tác cải cách hành chính là thước đo năng lực quản lý, điều hành, cải cách hành chính tốt sẽ góp phần nâng cao hiệu suất công việc, giảm phiền hà cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời tăng niềm tin của người dân và doanh nghiệp vào bộ máy chính quyền của tỉnh nói chung và của Sở Công Thương.

2. Thực hiện nghiêm việc cải cách TTHC, nâng cao chất lượng kiểm soát chặt chẽ bộ TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của ngành Công Thương đảm bảo tính pháp lý, đầy đủ cơ sở triển khai thực hiện tại Bộ phận Một cửa và được công khai, minh bạch, thống nhất; đảm bảo việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC được cấu hình đúng, đầy đủ theo Quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Tiếp tục rà soát, thực hiện đơn giản hoá TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ, đảm bảo cắt giảm 30% thời gian thực hiện TTHC theo Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 13/8/2025 của UBND tỉnh; xây dựng phương án kiến nghị cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ các quy định không cần thiết và đang là rào cản trong thực hiện TTHC, đặc biệt là các mẫu đơn, tờ khai đang là các thành phần hồ sơ của TTHC.

4. Khẩn trương rà soát chuẩn hoá mẫu đơn, tờ khai thiết lập biểu mẫu điện tử tương tác (e-form) tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở khai thác dữ liệu, để tự động điền biểu mẫu điện tử từ các cơ sở dữ liệu đã có, không yêu cầu người dân và doanh nghiệp phải điền thông tin theo đúng quy định. Hoàn thành trong **tháng 12/2025**.

5. Tập trung tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC đảm bảo việc thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh; tổ chức tiếp nhận đảm bảo theo quy định tại Điều 20 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ. Hoàn thành trong **tháng 11/2025**.

6. Tiếp tục chuẩn hoá mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC của ngành Công Thương đang cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; rà soát các dịch vụ công trực tuyến đang ở mức “một phần”, đối chiếu với danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo các Quyết định của Bộ Công Thương, đề xuất lên mức “toàn trình” đối với các TTHC đáp ứng yêu cầu, đảm bảo tính đồng bộ, hiệu quả và thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp. Hoàn thành trong **tháng 10/2025**.

7. Tích cực rà soát, đề xuất các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, thông qua nhằm khuyến khích, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Hoàn thành trong **tháng 11/2025**.

8. Rà soát, triển khai toàn diện, có hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo Bộ chỉ số 766. Trong đó phần đầu cải thiện, duy trì và nâng cao các chỉ tiêu, nhiệm vụ được nêu tại Phụ lục kèm theo.

9. Tăng cường hiệu quả các kênh thông tin tiếp nhận phản hồi của người dân và doanh nghiệp về việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của ngành Công Thương (*Tổng đài 1022, Cổng dịch vụ công quốc gia, Phiếu khảo sát trực tiếp, phản ánh trực tiếp, ...*) để kịp thời lắng nghe, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về chất lượng, tiến độ giải quyết TTHC của ngành Công Thương trên địa bàn tỉnh.

10. Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tự kiểm tra, giám sát chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa, tại các phòng chuyên môn của Sở; kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, khuyến khích các tập thể, cá nhân có cải tiến, nâng cao hiệu quả trong công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

11. Tiếp tục rà soát đẩy mạnh phân cấp, uỷ quyền nhằm giảm thời gian giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, không để tình trạng nhùng nhể, tiêu cực, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành.

12. Tiếp tục đẩy mạnh, nghiên cứu đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp nhằm kịp thời tháo gỡ hoặc kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

13. Đẩy mạnh công tác truyền thông trong cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết và đồng hành.

14. Giao Văn phòng Sở là đầu mối theo dõi, kiểm tra, đôn đốc báo cáo Giám đốc Sở về tình hình, kết quả công tác triển khai, thực hiện các chương trình, Kế hoạch của Sở về triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, kết quả triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 04/CT-

UBND ngày 17/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh và Công văn này. Đồng thời thường xuyên theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai Bộ chỉ số 766, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc đánh giá, tham mưu, đề xuất Giám đốc Sở xem xét, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, nổi trội, đóng góp đáng kể cho kết quả thực hiện Bộ chỉ số của Sở Công Thương.

Trên đây là nội dung triển khai Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 17/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai tại Sở Công Thương. Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc tập trung thời gian, quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc yêu cầu các phòng, đơn vị báo cáo, đề xuất Giám đốc Sở xem xét, chỉ đạo. / *Ước*

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

Cang

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Văn Cường