

Số: /UBND-KGVX

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v tăng cường công tác quản lý nhà nước,
nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động
đón khách du lịch quốc tế vào Việt Nam
trên địa bàn tỉnh Đồng Nai

Kính gửi:

- Các Sở, ngành: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công Thương, Nội vụ, Công an tỉnh;
- Thuế tỉnh Đồng Nai;
- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực II;
- Chi cục Hải quan Khu vực XVIII;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 6741/VPCP-KGVX ngày 21/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào Việt Nam; theo đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 935/TTr-SVHTTDL ngày 19/8/2025 (các file điện tử đính kèm); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và các địa phương:

a) Tăng cường chỉ đạo công tác kiểm tra các hoạt động kinh doanh lữ hành du lịch, hướng dẫn viên du lịch, lưu trú du lịch và quản lý khu, điểm du lịch; kịp thời xử lý các vi phạm trong hoạt động du lịch (như: ép giá, lừa đảo du khách, hoạt động hướng dẫn “chui”...); bảo đảm môi trường kinh doanh du lịch lành mạnh, an toàn, hiệu quả.

b) Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục ý thức văn minh du lịch trong cộng đồng.

c) Mở đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của du khách và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của khách du lịch; nghiên cứu, đề xuất xây dựng ứng dụng du lịch thông minh do đơn vị quản lý để cập nhật, hỗ trợ, cung cấp thông tin cho du khách kịp thời, minh bạch, hiệu quả về các điểm đến và các dịch vụ cung ứng.

2. Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác quản lý hoạt động xuất cảnh, nhập cảnh, cư trú của khách du lịch và người lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc đăng ký, khai báo tạm trú và quản lý người nước ngoài, việc sử dụng lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh; kịp thời phát hiện, xử lý các tổ chức, cá nhân lợi dụng hoạt động du lịch để đưa người nước ngoài vào làm việc trái phép. Đồng thời, phối hợp các Sở, ngành liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh đề xuất các Bộ, ngành chức năng các nội

dung về sửa đổi, đơn giản hóa thủ tục xuất nhập cảnh tại các Cửa khẩu trên địa bàn tỉnh giúp giảm chi phí, tạo điều kiện thuận lợi thu hút khách du lịch quốc tế, đặc biệt vào các khu vực biên giới.

3. Sở Công Thương chỉ đạo lực lượng Quản lý thị trường tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các điểm bán hàng phục vụ khách du lịch; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi gian lận thương mại, mua bán hàng giả, hàng kém chất lượng tại các khu, điểm du lịch; bảo đảm môi trường du lịch lành mạnh, cạnh tranh bình đẳng và bảo vệ quyền lợi du khách.

4. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo tăng cường thanh tra, kiểm tra việc quản lý lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh; phối hợp xử lý nghiêm các trường hợp người nước ngoài làm việc không có giấy phép lao động, làm việc trái phép hoặc hoạt động không đúng mục đích nhập cảnh theo quy định của pháp luật.

5. Thuế tỉnh Đồng Nai thực hiện việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ đăng ký doanh nghiệp bán hàng hoàn thuế giá trị gia tăng đúng quy định.

6. Đề nghị Chi cục Hải quan Khu vực XVIII phối hợp với các Ngân hàng thương mại thực hiện nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, đơn giản hóa thủ tục hoàn thuế giá trị gia tăng cho khách du lịch nước ngoài; tạo điều kiện thuận lợi, bảo đảm quy trình hoàn thuế cho du khách quốc tế được nhanh chóng, thuận tiện và minh bạch.

7. Đề nghị Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực II chỉ đạo phát triển các dịch vụ thanh toán điện tử hiện đại, an toàn, chi phí hợp lý cho du khách quốc tế.

8. Ủy ban nhân dân các xã, phường tăng cường công tác quản lý các điểm đến du lịch trên địa bàn; bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội, vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm tại các điểm tham quan du lịch.

9. Hiệp hội Du lịch tỉnh tăng cường kết nối hội viên, tổ chức các khóa bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao nhận thức pháp luật và đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ nhân lực du lịch và hướng dẫn viên du lịch. Chủ động chỉ đạo các chi hội, câu lạc bộ và doanh nghiệp du lịch triển khai thực hiện các chương trình kích cầu du lịch, đảm bảo không chạy theo việc giảm giá gây ảnh hưởng chất lượng dịch vụ; tích cực hỗ trợ nâng cao chất lượng sản phẩm, đa dạng hóa dịch vụ du lịch, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của du lịch Đồng Nai thời gian tới.

UBND tỉnh yêu cầu và đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan, các địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Định kỳ hằng quý (trước ngày 20 của tháng cuối quý), báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo chung)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP, Bộ VH,TT&DL (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC, KTN, KTNS, KGVX.

(Nga.71c/25)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn