

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TCĐ

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v triển khai thực hiện các
kiến nghị của Ủy ban Dân nguyện
và Giám sát của Quốc hội tại
Báo cáo số 892/BC-UBNDGS15
ngày 30/6/2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Chủ tịch UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 892/BC-UBNDGS15 ngày 30/6/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội về tình hình, kết quả công tác tiếp công dân tại kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV (*file điện tử kèm theo*). Để tiếp tục nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân; bảo đảm việc tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, nhất là trong giai đoạn hiện nay khi diễn ra Đại hội Đảng các cấp. Về việc này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định pháp luật; đẩy mạnh đối thoại tại cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh hoặc Trung ương. Thường xuyên, kịp thời báo cáo những vụ việc phức tạp; phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh trong xử lý. Chủ động triển khai các phương án, biện pháp vận động, thuyết phục, quản lý, không để phát sinh tình trạng công dân tập trung đông người tại Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh gây mất an ninh, trật tự.

Chủ động giải quyết đơn thư của công dân; rà soát, xử lý dứt điểm các vụ việc do Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh đã tiếp nhận và chuyển đến. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, kéo dài, đặc biệt là các vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các cơ quan Trung ương.

Theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại cơ sở, nhất là ở những địa bàn có nguy cơ phát sinh vụ việc đông người, phức tạp; chủ động đôn đốc, phối hợp giải quyết kịp thời. Rà soát, xử lý dứt điểm các vụ việc phức tạp, nhất là các vụ việc đã được Thủ tướng Chính phủ và cơ quan có thẩm quyền chỉ đạo.

Xác định rõ trách nhiệm của tập thể và cá nhân trong việc giải quyết đơn thư; kiên quyết khắc phục tình trạng đùn đẩy, giải quyết hình thức, kéo dài; không để công dân phải khiếu kiện vượt cấp lên cơ quan cấp trên, đặc biệt là cơ quan Trung ương.

Đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân; đồng thời, chủ động phòng ngừa, không để phát sinh tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người, kéo dài, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự tại địa phương và trong cơ quan, đơn vị.

Giao Thường trực Tổ Công tác liên ngành tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trong việc vận động, thuyết phục các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, kéo dài trở về địa phương để được xem xét, giải quyết.

2. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị kịp thời trao đổi với Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh (thông qua Ban Tiếp công dân tỉnh) để phối hợp xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu VT, TCD.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn