

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v rà soát, kiện toàn đầu mối
cấp 2 tiếp nhận, xử lý phản ánh,
kiến nghị qua Tổng đài 1022

Đồng Nai, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Thuế tỉnh Đồng Nai;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm Kinh doanh - VNPT Đồng Nai.

Căn cứ Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh;

Căn cứ Nghị quyết số 76/2025/UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính năm 2025;

Nhằm triển khai thực hiện việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022 theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; hiện nay các đơn vị, địa phương đã có sự thay đổi về nhân sự đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022; do vậy để kịp thời kiện toàn nhân sự đầu mối Tổng đài DVC 1022 tại các Sở, ban ngành, địa phương, đảm bảo thực hiện việc tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Nai và Cổng dịch vụ công quốc gia; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Công an tỉnh, Thuế tỉnh Đồng Nai, Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai, các Sở, ban ngành, UBND cấp xã thực hiện rà soát, cử nhân sự đầu mối cấp 2 thực hiện nhiệm vụ theo dõi, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài DVC 1022; lập danh sách theo mẫu (*đính kèm*) báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) **trước ngày 22/8/2025**.

Lưu ý:

- Đối với Công an tỉnh đề nghị cung cấp đầu mối cấp 2 cho các lĩnh vực như: Lý lịch tư pháp, cấp đổi bằng lái, căn cước công dân, hộ chiếu, xử lý vi phạm hành chính, đăng ký biển số xe; đảm bảo việc phối hợp xử lý phản ánh, kiến nghị được kịp thời và nhanh chóng.

- Đối với Sở Nông nghiệp và Môi trường xem xét bổ sung đầu mối cấp 2 đối với Văn phòng Đăng ký đất đai để phối hợp xử lý phản ánh, kiến nghị lĩnh vực đất đai thuộc trách nhiệm giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai và các chi nhánh.

2. Đề nghị Trung tâm Kinh doanh - VNPT Đồng Nai phối hợp tiếp nhận thông tin và thực hiện cung cấp tài khoản, hướng dẫn thực hiện thao tác đối với các nhân sự đầu mối cấp 2; theo dõi việc triển khai thực hiện. Trong quá trình vận hành có phát sinh vướng mắc, kịp thời thông tin về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp danh sách; phối hợp Trung tâm Kinh doanh - VNPT Đồng Nai theo dõi việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các đơn vị, địa phương; kịp thời báo cáo, đề xuất xử lý các vướng mắc phát sinh (nếu có).

Yêu cầu các đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện theo chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh (b/c);
- Chánh, Phó Chánh VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, HCTC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn

DANH SÁCH NHÂN SỰ ĐẦU MỐI TỔNG ĐÀI 1022

(Đính kèm Văn bản số: /UBND-HCC ngày /8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Tên đơn vị:

Số TT	Họ và tên	Chức vụ	Đơn vị công tác	Số điện thoại ĐĐ	Ghi chú
	Đầu mối cấp 2				
1					
2					
...					