

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: 11452/UBND-HCC

V/v triển khai một số nhiệm vụ phục
vụ chương trình khảo sát người dân
theo chỉ số PAPI năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày 09 tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Giám đốc Sở Nội vụ;
- Chủ tịch UBND các huyện Vĩnh Cửu, Trảng Bom, Xuân Lộc, Nhơn Trạch, Định Quán và thành phố Biên Hòa;
- Giám đốc Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Nai.

Thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Ngày 04/9/2024, Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh ban hành Kế hoạch số 03/KH-MTTQ-BTT thông báo thời gian, địa điểm tiến hành khảo sát Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024 tại các huyện Vĩnh Cửu, Trảng Bom, Xuân Lộc, Nhơn Trạch, Định Quán và thành phố Biên Hòa (kèm theo).

Để người dân các khu vực được lựa chọn khảo sát nắm bắt kịp thời, đầy đủ các thông tin liên quan; phản ánh khách quan về kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Chủ tịch UBND các huyện Vĩnh Cửu, Trảng Bom, Xuân Lộc, Nhơn Trạch, Định Quán và thành phố Biên Hòa

a) Kịp thời báo cáo, đề xuất Ban Thường vụ Huyện ủy, Thành ủy lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong việc thực hiện các giải pháp cải thiện chỉ số PAPI theo nội dung Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 06/8/2024 Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

b) Phân công đồng chí Trưởng phòng Nội vụ chủ động tham mưu, phối hợp với Ủy ban MTTQVN cùng cấp chuẩn bị các điều kiện cần thiết để Đoàn Ban

Quản lý dự án PAPI triển khai khảo sát; đồng thời, phối hợp hướng dẫn Ủy ban MTTQVN cấp xã thông tin kịp thời đến người dân tham dự khảo sát theo thời gian, địa điểm cụ thể tại Kế hoạch số 03/KH-MTTQ-BTT ngày 04/9/2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh.

c) Chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn có ấp, khu phố được lựa chọn khảo sát cử đại diện lãnh đạo UBND cấp xã chủ động phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQVN cùng cấp và những người hoạt động không chuyên trách ở ấp, khu phố (*Bí thư; Trưởng ấp, khu phố; Trưởng Ban Công tác Mặt trận...*) tổ chức tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của dự án PAPI trong nhân dân (*cả người dân thường trú và tạm trú*) và cán bộ công chức, người lao động tại địa phương, đảm bảo người dân biết ý nghĩa và nắm cơ bản các nội dung của dự án cũng như những vấn đề trọng tâm mà người dân tham gia tại cơ sở, trong đó tập trung vào các tiêu chí mà tỉnh còn thấp điểm và đã nỗ lực cải thiện trong thời gian qua: Công khai minh bạch, kiểm soát tham nhũng, quản trị môi trường... (***hoàn thành trước thời điểm tiến hành khảo sát tại địa phương***).

d) Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân: Qua các phương tiện truyền thông như pano, khẩu hiệu, bản tin, sinh hoạt tổ nhân dân, ấp (khu phố); khai thác hiệu quả các hình thức tuyên truyền qua mạng xã hội (*Zalo, Facebook, ...*). Nội dung tuyên truyền có định hướng, bám sát các tiêu chí đánh giá chỉ số PAPI (*các quy định cụ thể về bầu cử, quy hoạch sử dụng đất, thu hồi, đền bù khi giải phóng mặt bằng, các chính sách về bảo hiểm y tế, y tế công cộng, giáo dục của tỉnh, kết quả phòng chống tham nhũng, bảo vệ môi trường, cải cách thủ tục hành chính của tỉnh...*).

e) Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ chính trị, chuyên môn gắn với các tiêu chí đánh giá chỉ số PAPI:

- Tập trung thực hiện theo tiến độ Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2024; nhất là công tác kiện toàn tổ chức hoạt động Bộ phận Một cửa; công khai minh bạch thủ tục hành chính; chấn chỉnh thái độ phục vụ của công chức; khắc phục tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; nâng cao năng lực và trách nhiệm của công chức trong hướng dẫn, giải quyết thủ tục cho người dân.

- Nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích thiết yếu cấp cơ sở như: Y tế công lập, giáo dục; cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân: điện lưới, nước sạch, giao thông, quản lý rác thải, an ninh trật tự.

- Nghiêm túc trong công tác quản trị môi trường; triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân hướng tới phát triển bền vững.

2. Giám đốc Sở Nội vụ

a) Phối hợp với Ủy ban MTTQVN tỉnh, UBND các huyện, thành phố theo dõi kết quả thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Căn cứ kết quả thực hiện tại các địa phương để tham mưu đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, công vụ năm 2024.

3. Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Nai

Phát sóng các bản tin để thông tin về kế hoạch, mục đích, ý nghĩa, nội dung của chương trình PAPI.

Trong quá trình triển khai thực hiện, có khó khăn vướng mắc, đề nghị các đơn vị, địa phương báo cáo về UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ - thông tin liên hệ: ông Phùng Văn Sơn - Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ, Số điện thoại: 0399 799 959*) để hỗ trợ giải quyết.

Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Ban TT Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Huyện ủy Vĩnh Cửu, Trảng Bom, Xuân Lộc, Nhơn Trạch, Định Quán và Thành ủy Biên Hòa;
- Phòng Nội vụ các huyện Vĩnh Cửu, Trảng Bom, Xuân Lộc, Nhơn Trạch, Định Quán và thành phố Biên Hòa;
- Chánh, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.



CHỦ TỊCH

Võ Tấn Đức