

Số: 10549/UBND-KGVX

Đồng Nai, ngày 16 tháng 8 năm 2024

V/v triển khai thực hiện mô hình
“Buổi sáng với Nhân dân”

Kính gửi:

- Lãnh đạo các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh.

Thực hiện Công văn số 1572-CV/BDVTU ngày 30/5/2024 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về việc triển khai thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh tổ chức triển khai tại cơ quan, đơn vị về mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Chỉ thị số 06-CT/TU ngày 21/01/2021 về tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, Công văn số 6545-CV/TU ngày 02/01/2024 của Thường trực Tỉnh ủy về việc đề xuất mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” và Công văn số 1572-CV/BDVTU ngày 30/5/2024 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về việc triển khai thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh.

Việc thực hiện mô hình này là một trong các tiêu chí đánh giá công tác dân vận hàng năm.

2. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan đến công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan công tác kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và cấp xã; thực hiện công tác kiểm tra đột xuất về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh (thường xuyên), nhất là công chức làm việc tại bộ phận một cửa; đề xuất khen thưởng đối với tập thể cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc xây dựng mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”.

4. UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa

a) Căn cứ các quy định, hướng dẫn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của Trung ương, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, hướng dẫn của Ban Dân vận Tỉnh ủy chỉ đạo. Chủ tịch UBND cấp xã và người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị cấp huyện triển khai mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”, trực tiếp thực hiện việc tiếp công dân tại trụ sở làm việc hàng ngày từ 07 giờ 00 phút đến 8 giờ 00 phút hoặc theo khung giờ phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị. Quy trình tiếp công dân mô hình “Buổi sáng với nhân dân” của chính quyền các cấp thực hiện theo các quy định hiện hành về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

b) Việc tiếp công dân phải đảm bảo công khai, dân chủ, kịp thời; thủ tục đơn giản, thuận tiện; giữ bí mật và đảm bảo an toàn cho công dân theo quy định của pháp luật; bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân. Tôn trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

c) Giao Chủ tịch UBND cấp huyện chủ trì, phối hợp các cơ quan và đơn vị có liên quan công tác kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và UBND cấp xã; thực hiện công tác kiểm tra đột xuất về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh (thường xuyên), nhất là công chức làm việc tại bộ phận một cửa.

5. Báo Đồng Nai, Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai

Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, nhân rộng những đơn vị, cá nhân có nhiều cách làm hay, sáng tạo, các gương điển hình trong thực hiện mô hình để tạo sức lan tỏa sâu rộng; đồng thời cũng phản ánh những đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc.

Trên đây là triển khai thực hiện thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp, các doanh nghiệp Nhà nước trực thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung tại Công văn số 1572-CV/BDVTU. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Thanh tra tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết. Định kỳ 06 tháng (trước ngày 15/5) và cuối năm (trước ngày 01/11 hàng năm) tổ chức đánh

giá, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để theo dõi, tổng hợp./.

(Đính kèm Công văn số 1572-CV/BDVTU ngày 30/5/2024 của Ban Dân vận Tỉnh ủy)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Q. Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (MP).



Q. CHỦ TỊCH

Võ Tấn Đức

TỈNH ỦY ĐỒNG NAI
BAN DÂN VẬN

*

Số 1572-CV/BDVTU

*Triển khai thực hiện mô hình
“Buổi sáng với Nhân dân” của chính
quyền các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Đồng Nai, ngày 30 tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Đảng đoàn Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị-xã hội tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn,
- Các cấp ủy trực thuộc tỉnh,
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố,
- Ban Dân vận các huyện, thành ủy.

Thực hiện Chỉ thị số 06-CT/TU ngày 21/01/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021-2025; ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Văn bản số 6545-CV/TU ngày 02/01/2024 về việc thống nhất chủ trương chọn mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” là mô hình “Dân vận khéo” của chính quyền các cấp tỉnh Đồng Nai; theo đó, giao Ban Dân vận Tỉnh ủy nghiên cứu, hướng dẫn triển khai thực hiện mô hình.

Nhằm nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức, viên chức trong công tác tiếp dân, đối thoại với dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; thể hiện bản chất Nhà nước của dân, do dân, vì dân, tăng cường mối quan hệ giữa Nhân dân với Đảng và Nhà nước, Ban Dân vận Tỉnh ủy đề nghị Đảng đoàn Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị-xã hội tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn; các cấp ủy trực thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Ban Dân vận các huyện, thành ủy triển khai thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai như sau:

1-/ Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các sở, ngành tổ chức triển khai thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền, phát huy quyền làm chủ thực sự của người dân ở cơ sở.

- Việc triển khai xây dựng mô hình phải được thực hiện nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả, đảm bảo sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất của cấp ủy, chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị.

- Đồng thời, đưa việc thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp làm tiêu chí đánh giá công tác dân vận hàng năm trong các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh.

2-/ Đảng đoàn Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị-xã hội tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp đến cán bộ, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân thông qua sinh hoạt chi đoàn, chi hội; qua trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội và các hình thức khác để cán bộ, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân biết, ủng hộ, đồng thuận trong quá trình triển khai thực hiện mô hình.

- Phát huy quyền làm chủ của các đoàn thể chính trị-xã hội và nhân dân trong giám sát và phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh; tham gia giám sát việc triển khai thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp.

- Tuyên truyền vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân tham gia phát triển kinh tế-xã hội, giữ vững an ninh - quốc phòng, giữ gìn trật tự và an toàn xã hội; xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh; thực hiện phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, công tác an sinh xã hội, giảm nghèo, bảo vệ môi trường; xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh.

3-/ Các cấp ủy trực thuộc tỉnh

- Chỉ đạo tiếp tục nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp về công tác dân vận; quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện hiệu quả việc nhân rộng mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” gắn với việc tiếp tục đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; chỉ đạo cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thực hiện tốt chế độ “Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân”; thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân làm, hiểu dân tin”.

4-/ Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Căn cứ các văn bản quy phạm pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo¹; các văn bản hướng dẫn thi hành, các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy²; đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo Thường trực UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã và người đứng đầu các ban, ngành, cơ quan, đơn vị cấp huyện (sau đây gọi tắt là *lãnh đạo chính quyền các cấp*) triển khai mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”, trực tiếp thực hiện việc tiếp công dân tại trụ sở làm việc hàng ngày từ 07 giờ 00 phút đến 08 giờ 00 phút hoặc theo khung giờ phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị. Quy trình tiếp công dân mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp thực hiện theo các quy định hiện hành về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Lãnh đạo chính quyền các cấp xây dựng kế hoạch, chương trình, phân công cụ thể lãnh đạo, các bộ phận liên quan việc tiếp công dân tại cơ quan đơn vị mình. Đồng thời, kế hoạch, chương trình, lịch tiếp công dân của lãnh đạo chính quyền các cấp được thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân biết. UBND cấp huyện, cấp xã công khai số điện thoại của Ban tiếp công dân qua Cổng thông tin điện tử của cấp huyện, thành phố hoặc qua các nền tảng mạng xã hội, ...

- Việc tiếp công dân phải bảo đảm công khai, dân chủ, kịp thời; thủ tục đơn giản, thuận tiện; giữ bí mật và bảo đảm an toàn cho công dân theo quy định của pháp luật; bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân. Tôn trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

- Định kỳ hằng tháng, lãnh đạo chính quyền các cấp và người tiếp công dân có trách nhiệm tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, báo cáo với Thường trực huyện, thành ủy (qua Ban Dân vận cấp huyện), Chủ tịch UBND cấp huyện (qua Văn phòng UBND cấp huyện) để tổng hợp, báo cáo Ban Dân vận Tỉnh ủy.

5-/ Ban Dân vận các huyện, thành ủy

- Chủ trì, phối hợp với UBND cùng cấp hướng dẫn, theo dõi việc triển khai mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” trong chính quyền các cấp; tăng

¹ Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018.

² Chỉ thị số 06-CT/TU ngày 21/01/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021-2025; Văn bản số 6545-CV/TU ngày 02/01/2024 của Thường trực Tỉnh ủy về ý kiến của Tập thể Thường trực Tỉnh ủy tại cuộc họp ngày 02/01/2024 về việc đề xuất mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”.

cường kiểm tra, giám sát, theo dõi kết quả thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”.

- Định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, những khó khăn, vướng mắc báo cáo với cấp ủy cùng cấp và Ban Dân vận Tỉnh ủy để tổng hợp

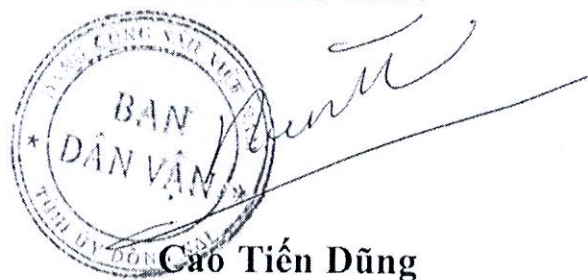
- Định kỳ khảo sát, xây dựng điển hình làm tốt mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”; tổ chức sơ kết, tổng kết, trao đổi, học tập kinh nghiệm, phổ biến cách làm hay, sáng tạo; phối hợp chính quyền cùng cấp tham mưu Ban Thường vụ các huyện, thành ủy định kỳ hàng năm tổ chức sơ kết mô hình, nhằm khắc phục hạn chế và đề ra giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động mô hình trong thời gian tới; biểu dương, khen thưởng kịp thời địa phương, phường, xã triển khai thực hiện mô hình hiệu quả, cá nhân được Nhân dân ghi nhận, biểu dương, đồng thời chấn chỉnh những đơn vị, cá nhân chưa làm tốt chức trách, nhiệm vụ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, giao tiếp với người dân.

Ban Dân vận Tỉnh ủy đề nghị Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh; Đảng đoàn Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị-xã hội tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn; các cấp ủy trực thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Ban Dân vận các huyện, thành ủy triển khai thực hiện mô hình “Buổi sáng với Nhân dân” của chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; định kỳ 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc và điển hình tiêu biểu về cho Ban Dân vận Tỉnh ủy để tổng hợp, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Văn phòng Tỉnh ủy,
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh,
- Lãnh đạo Ban,
- Phòng DVCCQNN, DT và TG,
- Lưu BDVTU.

TRƯỞNG BAN



Cao Tiến Dũng