

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 11243/UBND-HCC
V/v rà soát, xử lý hồ sơ lĩnh vực đất
đai trên phần mềm Egov

Đồng Nai, ngày 25 tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ,
Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thành phố.

Sau khi xem xét báo cáo của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Văn bản số 8494/STNMT-VP ngày 17/10/2023 về báo cáo kết quả thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 9669/UBND-HCC ngày 19/9/2023 (Đính kèm); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao UBND các huyện, thành phố căn cứ nội dung rà soát, đánh giá của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Văn bản nêu trên; khẩn trương xử lý dứt điểm các tồn tại liên quan đến xử lý hồ sơ trên phần mềm Egov, đảm bảo việc giải quyết hồ sơ theo quy định; đánh giá khách quan số lượng giải quyết hồ sơ của địa phương. Kết quả báo cáo UBND tỉnh thông qua Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh trong tháng 11/2023.

2. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục theo dõi; tổ chức thanh tra, kiểm tra chuyên ngành lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp theo dõi, hỗ trợ UBND các huyện, thành phố, Sở Tài nguyên và Môi trường trong triển khai rà soát kết quả giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

4. Giao Sở Nội vụ theo dõi kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đề xuất đánh giá mức độ hoàn thành công vụ các đơn vị, địa phương trong năm 2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Q.Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh; Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KTN, HCTC.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sơn Hùng

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2494/STNMT-VP

Đồng Nai, ngày 17 tháng 10 năm 2023

V/v báo cáo kết quả thực hiện chỉ đạo của
UBND tỉnh tại Văn bản số 9669/UBND-
HCC ngày 19/9/2023

Kính gửi: UBND tỉnh Đồng Nai

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 9669/UBND-HCC ngày 19/9/2023 về việc rà soát, xử lý hồ sơ lĩnh vực đất đai trên Phần mềm Egov, trong đó, giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp với UBND các huyện, thành phố Biên Hòa và thành phố Long Khánh rà soát, đề xuất xử lý các trường hợp hồ sơ đang giải quyết lĩnh vực đất đai trên Phần mềm Một cửa. Kết quả rà soát như sau:

1. Số lượng hồ sơ rà soát

Tính đến hết ngày 18/9/2023, số hồ sơ đang xử lý trên Phần mềm Một cửa liên quan đến lĩnh vực đất đai, đăng ký biện pháp bảo đảm, đo đạc bản đồ được rà soát là **43.079** hồ sơ (theo bảng chi tiết đính kèm). Cụ thể:

(1) Hồ sơ đã hoàn thành, có kết quả trả người dân: **24.932** hồ sơ.

(2) Hồ sơ đang giải quyết, chưa có kết quả: **3.534** hồ sơ trong năm 2023 đang trong quá trình xử lý theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

(3) Hồ sơ sử dụng SOS: **9.417** hồ sơ, trong đó: tạm ngưng xử lý 8.615 hồ sơ, yêu cầu bổ sung 695 hồ sơ, không đủ điều kiện giải quyết 94 hồ sơ, người dân rút 13 hồ sơ.

(4) Hồ sơ tồn trên Phần mềm Egov tại các tài khoản: 5.183 hồ sơ.

(5) Lý do khác: 13 hồ sơ.

2. Nguyên nhân và đề xuất xử lý

2.1. Đối với hồ sơ đã hoàn thành, có kết quả trả cho người dân (24.932 hồ sơ)

Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh tập trung rà soát và kết thúc đối với những hồ sơ đã hoàn thành, trả dân.

Kết quả đã hoàn thành kết thúc trên Phần mềm Egov 24.812 hồ sơ; 120 hồ sơ do lỗi hệ thống chưa thể kết thúc xử lý. Đối với các hồ sơ lỗi do hệ thống, Sở Tài nguyên và Môi trường sẽ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ xử lý, kết thúc hồ sơ.

2.2. Đối với hồ sơ đang trong hạn giải quyết theo quy định (3.534 hồ sơ)

Sở Tài nguyên và Môi trường đã giao Văn phòng Đăng ký đất đai tập trung giải quyết để trả kết quả cho người dân theo quy định.

2.3. Đối với hồ sơ sử dụng nút SOS (9.417 hồ sơ)

- Hồ sơ tạm ngưng xử lý: 8.615 hồ sơ

+ 2.087 hồ sơ tạm ngưng thực hiện do xác minh, kiểm tra hiện trạng sử dụng đất, chờ chủ sử dụng đất ký giáp ranh biên bản mô tả mốc giới, Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai khẩn trương liên hệ người dân gửi thư mời, phối hợp kiểm tra hiện trạng; trường hợp chủ sử dụng đất chưa phối hợp kiểm tra xác minh hiện trạng, đơn vị liên hệ chủ sử dụng đất để khẩn trương phối hợp, thực hiện; trường hợp chưa ký được biên bản ký giáp ranh với các chủ sử dụng đất tứ cận, đơn vị liên hệ người dân theo dõi thực hiện.

+ 367 hồ sơ tạm ngưng do chờ người sử dụng đất thực hiện nghĩa vụ tài chính. Sở đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai thường xuyên theo dõi cập nhật việc thực hiện nghĩa vụ tài chính của đơn vị, trường hợp người sử dụng đất chưa nhận được thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính, đơn vị sẽ liên hệ thông báo đến người dân qua điện thoại.

+ 2.515 hồ sơ tạm ngưng do chờ chủ sử dụng đất thực hiện đo đạc tách thửa.

Quá trình thực hiện thủ tục hành chính tách thửa đất có nhiều trường hợp sau khi có văn bản chấp thuận cho phép tách thửa của UBND cấp huyện, người dân không còn nhu cầu đo đạc hoặc không thực hiện đo đạc tách thửa ngay (một thời gian sau mới đo đạc tách thửa). Qua thống kê, hiện nay còn tồn khoảng 2.515 hồ sơ tách thửa đang treo trên Phần mềm Egov do chờ người sử dụng đất thực hiện đo đạc. Đối với những trường hợp này, Sở đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai liên hệ người dân để thông báo, hướng dẫn thực hiện đo đạc; trường hợp người dân chưa có nhu cầu đo đạc hoặc không có nhu cầu tiếp tục tách thửa, Văn phòng Đăng ký đất đai hướng dẫn người dân thực hiện rút hồ sơ theo quy định và cập nhật lên hệ thống Egov đối với những trường hợp này. Nhằm đơn giản hóa quy trình thực hiện thủ tục hành chính và hạn chế hồ sơ tồn trên Egov, Sở Tài nguyên và Môi trường đề xuất tách bước thực hiện chờ người dân đo đạc tách thửa, không đưa vào quy trình giải quyết thủ tục tách thửa, giúp quy trình giải quyết rõ ràng, dễ thực hiện.

+ 1.923 hồ sơ tách thửa đã hoàn thành nhưng đang tạm ngưng chưa kết thúc trên Phần mềm Một cửa.

Hiện nay, tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện Vĩnh Cửu tồn khoảng 1.923 hồ sơ tạm ngưng tại bước tách thửa trên Phần mềm Egov. Nguyên nhân: thời gian thực hiện thẩm tra phê duyệt đơn đề nghị tách thửa tại UBND huyện là

03 ngày (trong đó phòng Tài nguyên và Môi trường 1,5 ngày, UBND huyện 1,5 ngày). Tuy nhiên sau khi UBND huyện có văn bản chấp thuận tách thửa, thời gian giải quyết thủ tục hành chính đã trễ so với quy định. Do vậy, khi viên chức Bộ phận Một cửa bấm tạm ngưng hồ sơ trên Egov để chờ người dân thực hiện đo đạc, những hồ sơ này đã quá thời gian giải quyết.

Khi Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Vĩnh Cửu tiếp nhận xử lý trên Phần mềm Egov, những hồ sơ này đã trễ hoặc không đủ thời gian để đơn vị tiếp theo giải quyết theo quy trình. Hiện nay, những hồ sơ này đã có kết quả hoàn thành, trả người dân, tuy nhiên nếu Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Vĩnh Cửu kết thúc hồ sơ trên Phần mềm Egov, hệ thống sẽ thống kê vào hồ sơ trễ, ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của huyện (khối lượng hồ sơ gần 2.000 hồ sơ); mặt khác, hệ thống Egov hiện nay chưa có chức năng thống kê, đánh giá hồ sơ trễ tại cơ quan bộ phận nào, do vậy những trường hợp này, Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Vĩnh Cửu chưa bấm kết thúc hồ sơ trên Egov.

Sở Tài nguyên và Môi trường kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ kết thúc hồ sơ trên Phần mềm Egov đối với những trường hợp này và phối hợp thống kê, đánh giá hồ sơ trễ tại từng bộ phận, từ đó đánh giá khách quan kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cả quy trình.

+ 932 hồ sơ tạm ngưng, chờ xác nhận trực tiếp sản xuất nông nghiệp của UBND cấp xã, chờ thông báo của ngân hàng đối với hồ sơ cấp lại do mất giấy, cần phải lấy ý kiến phối hợp các đơn vị liên quan (UBND cấp xã, phòng Tài nguyên và Môi trường, Trung tâm Phát triển quỹ đất...): Sở đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh thực hiện theo dõi kết quả, trường hợp chưa nhận được văn bản trả lời, sẽ tiếp tục có văn bản đôn đốc các đơn vị liên quan, đề nghị phối hợp rà soát, giải quyết theo quy định.

+ 426 hồ sơ tạm ngưng giải quyết theo quy trình, tiếp tục giải quyết và cập nhật hệ thống sau khi có kết quả.

+ 265 hồ sơ tạm ngưng do UBND các huyện chưa ban hành quyết định chuyển mục đích, thu hồi đất và 62 hồ sơ tạm ngưng trên Egov tại tài khoản UBND huyện, phòng Tài nguyên và Môi trường: Sở Tài nguyên và Môi trường kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo UBND huyện, phòng Tài nguyên và Môi trường rà soát, cập nhật tình trạng xử lý trên Egov; trường hợp không đủ điều kiện, trả hồ sơ, kết thúc trên Egov.

+ 38 hồ sơ tạm ngưng do rà soát cấp Giấy chứng nhận, đơn vị tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan, khi có kết quả rà soát sẽ tiếp tục giải quyết hồ sơ và cập nhật tình trạng xử lý, kết thúc trên Egov.

- Hồ sơ bổ sung: 695 hồ sơ (chủ yếu là chờ người dân bổ sung giấy tờ pháp lý, biên bản mốc giới, ranh giới, ...)

- *Hồ sơ người dân rút: 13* hồ sơ do người dân không còn nhu cầu thực hiện biến động đất đai nên đề nghị rút, tuy nhiên Bộ phận Một cửa chưa bấm kết thúc trên Phần mềm Egov.

- *Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết: 94* hồ sơ, tuy nhiên Bộ phận Một cửa chưa bấm kết thúc trên phần mềm Egov.

2.4. *Hồ sơ tồn tại các tài khoản (5.183 hồ sơ)*

- Tại tài khoản Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Biên Hòa: 1.684 hồ sơ. Sở đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai khẩn trương rà soát kết quả giải quyết, những trường hợp đã hoàn thành khẩn trương kết thúc xử lý, những trường hợp đang thực hiện theo quy trình, phân công viên chức theo dõi và cập nhật tình trạng xử lý trên phần mềm khi có kết quả.

- Tại tài khoản UBND các huyện: 2.993 hồ sơ, chủ yếu tại tài khoản viên chức tại Bộ phận Một cửa, phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi cục thuế.

Sở Tài nguyên và Môi trường kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo UBND các huyện, thành phố rà soát việc xử lý hồ sơ “đang giải quyết” trên phần mềm Egov và kết thúc đối với những hồ sơ đã hoàn thành, trả dân.

- Tại tài khoản của Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Thống Nhất: hiện nay có 295 hồ sơ. Trong đó: 10 hồ sơ sai thẩm quyền xử lý trên phần mềm Egov, 285 hồ sơ Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Thống Nhất không nhận được hồ sơ giấy của phòng Tài nguyên và Môi trường chuyển đến, do vậy đơn vị không có cơ sở kết thúc trên phần mềm Egov. Đối với các hồ sơ sai thẩm quyền Sở Tài nguyên và Môi trường sẽ lập danh sách chi tiết, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ xử lý hồ sơ. Đối với các hồ sơ đơn vị không nhận được hồ sơ giấy, Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai có văn bản đề nghị UBND huyện Thống Nhất phối hợp rà soát, kiểm tra trên phần mềm và kết thúc xử lý đối với những trường hợp hoàn thành, có kết quả.

- Tại tài khoản UBND huyện Trảng Bom do thay đổi thẩm quyền cấp Giấy chứng nhận: 211 hồ sơ do thay đổi thẩm quyền cấp Giấy chứng nhận theo Nghị định 10/2023/NĐ-CP ngày 03/4/2023 của Chính phủ, hiện nay đã hoàn thành trả dân, kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ, kết thúc hồ sơ trên Egov đối với những hồ sơ tách thửa chuyển mục đích thuộc trường hợp nêu trên.

2.5. *Lý do khác (13 hồ sơ)*

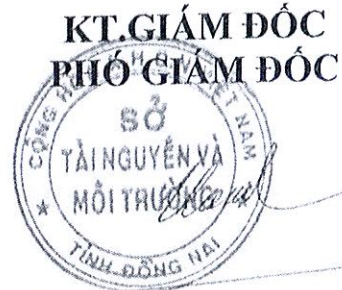
- 08 hồ sơ tồn trên Egov do viên chức thao tác nhầm mã, trùng mã, test phần mềm: Sở đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai lập danh sách, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ kết thúc trên Egov.

- 05 hồ sơ chờ cung cấp số thửa chính thức (hồ sơ đo tách thửa): Sở đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tiếp tục giải quyết và cập nhật trên hệ thống theo quy định sau khi có số thửa chính thức.

Sở Tài nguyên và Môi trường kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Văn phòng UBND tỉnh;
 - Văn phòng;
 - Lưu: VT, VP
- D:\Hong\CCHC\Dexuattondong



Nguyễn Ngọc Thường

PHỤ LỤC
SỐ LƯỢNG HỒ SƠ RÀ SOÁT

(Kèm theo Văn bản số ~~84-94~~ /STNMT-VP ngày 18 tháng 10 năm 2023 của
Sở Tài nguyên và Môi trường)

STT	Nguyên nhân hồ sơ đang giải quyết	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Tổng 2021 - 2023
1	Hồ sơ theo thống kê trên Egov đến ngày 18/9/2023 đang giải quyết, nhưng tính đến nay đã hoàn thành, trả kết quả cho dân	1.844	4.446	18.522	24.812
2	Hồ sơ theo thống kê trên Egov đến ngày 18/9/2023 đang giải quyết, nhưng hồ sơ đã hoàn thành trả dân (<u>lỗi Egov không kết thúc được</u>)	6	89	25	120
3	Hồ sơ trong hạn, đang giải quyết theo quy định theo thống kê trên Egov đến ngày 18/9/2023 (tại UBND huyện, P.TNMT, Chi cục thuế, chi nhánh VPĐK)	0	0	3.534	3.534
4	Hồ sơ tồn trên Egov tại tài khoản của viên chức Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Biên Hòa	91	1.088	505	1.684
5	Hồ sơ tồn trên Egov tại tài khoản của viên chức Bộ phận Một cửa UBND cấp huyện, phòng Tài nguyên và Môi trường chưa kết thúc xử lý.	8	2.138	847	2.993
6	Hồ sơ tồn tại các tài khoản không đúng thẩm quyền xử lý tại huyện Thống Nhất	0	7	3	10
7	Hồ sơ sử dụng nút ngừng SOS				
7.1	Hồ sơ đang giải quyết do tạm ngừng (<u>hồ sơ ngưng</u>)	989	2.328	5.298	8.615
7.1.1	Chờ xác nhận trực tiếp sản xuất nông nghiệp của UBND xã	0	0	341	341
7.1.2	Chờ gửi thông báo ngân hàng (<u>hồ sơ mất giấy, cấp lại</u>)	0	7	209	216
7.1.3	Chờ người sử dụng đất thực hiện nghĩa vụ tài chính	3	16	348	367
7.1.4	Xác minh, kiểm tra hiện trạng sử dụng đất, ký giáp ranh biên bản mô tả mốc giới	244	53	1.790	2.087



STT	Nguyên nhân hồ sơ đang giải quyết	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Tổng 2021 - 2023
7.1.5	Xin ý kiến phối hợp các đơn vị liên quan (UBND cấp xã, P.TNMT, TTPTQD...)	5	39	331	375
7.1.6	Chờ chủ sử dụng đất thực hiện đo đạc tách thửa (hồ sơ tách thửa)	313	883	1.319	2.515
7.1.7	HS tách thửa đã hoàn thành nhưng tạm ngưng chưa kết thúc trên Egov tại huyện Vĩnh Cửu	419	1.292	212	1.923
7.1.8	Lý do khác (nội dung chi tiết đính kèm biểu)	5	38	748	791
7.2	Hồ sơ đang giải quyết do chờ chủ sử dụng đất bổ sung giấy tờ pháp lý (hồ sơ bổ sung)	2	3	690	695
7.3	Hồ sơ đang giải quyết do người dân rút hồ sơ nhưng chưa bấm kết thúc trên Egov (hồ sơ rút)	12	0	1	13
7.4	Hồ sơ đang giải quyết do không đủ điều kiện giải quyết nhưng chưa bấm kết thúc trên Egov (hồ sơ không giải quyết)	7	51	36	94
8	Hồ sơ tồn trên Egov do thủ tục thay đổi thẩm quyền cấp GCN tại huyện Trảng Bom (thủ tục cấp Giấy chứng nhận sau khi có quyết định chuyển mục đích)	0	0	211	211
9	Hồ sơ treo tại tài khoản của VPĐK chi nhánh Thống Nhất (chủ yếu là hồ sơ chuyển mục đích), tuy nhiên VPĐK không nhận được hồ sơ giấy của phòng Tài nguyên và Môi trường chuyển đến nên không thể kết thúc.	0	111	174	285
10	Lý do khác (cụ thể tại file đính kèm)	3	4	6	13
TỔNG		2.962	10.265	29.852	43.079

