

Số: 373 /TB-UBND

Đồng Nai, ngày 07 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Sơn Hùng
tại cuộc họp Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh tháng 8 năm 2023**

Ngày 16/8/2023, tại Trụ sở UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh - Nguyễn Sơn Hùng đã chủ trì cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh; thành phần tham dự gồm các đồng chí là thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh theo Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Sau khi nghe Sở Nội vụ báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính, các khó khăn, tồn tại, hạn chế; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo khó khăn, vướng mắc trong thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo, đề xuất một số nội dung thực hiện công tác chuyển đổi số và ý kiến của một số Thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tại cuộc họp. Đồng chí Nguyễn Sơn Hùng - Phó Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện

a) Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm Thông báo kết luận số 275/TB-UBND ngày 16/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại cuộc họp 6 tháng đầu năm 2023; **sớm khắc phục những tồn tại hạn chế**, nhất là tình trạng cấp trưởng giao khoán công tác cải cách hành chính cho cấp phó, thiếu đôn đốc, kiểm tra, chấn chỉnh trách nhiệm thực hiện.

b) Khẩn trương tổ chức quán triệt các chủ trương, nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh, các sở ngành chủ quản đến các đơn vị, cán bộ, công chức trực thuộc. Từng bước khắc phục dứt điểm tình trạng không nắm, không chỉ đạo các nội dung nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết TTHC trong nội bộ, đơn vị, địa phương;

Chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương; cần giao chỉ tiêu, giao nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính gắn trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc của thường trực Ban Chỉ đạo cải cách hành chính.

c) Chấn chỉnh công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 8135/UBND-HCC ngày 10/8/2023 (kèm theo); khắc phục tình trạng đùn đẩy trách

nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương, ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

d) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, theo dõi, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết TTHC tại các đơn vị, địa phương; xử lý dứt điểm tồn tại kéo dài (giải quyết hồ sơ trễ hạn, niêm yết TTHC, sử dụng văn bản điện tử...).

đ) Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp đạt yêu cầu đề ra; **khắc phục tình trạng giải quyết sai quy trình thủ tục hành chính theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, một số hồ sơ trễ hạn kéo dài, dùng trả hồ sơ chưa đúng quy định, không nhập dữ liệu lên phần mềm một cửa Egov, kết thúc hồ sơ khi chưa có kết quả trả người dân dẫn đến phản ánh, kiến nghị lên Tổng đài 1022; thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân khi hồ sơ trễ hạn.**

e) Đối với nhiệm vụ số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính:

- Chủ động rà soát các quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực đơn vị được giao, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh điều chỉnh quy trình trong trường hợp quy trình chưa có bước số hóa kết quả giải quyết nhằm đảm bảo việc cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Egov) và phần mềm Số hóa đầy đủ các bước số hóa theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021; rà soát các thủ tục đặc thù đang được cấu hình trên phần mềm Egov sử dụng mã thủ tục hành chính là "MATAM", các quy trình dịch vụ công, tham mưu đề xuất thực hiện trong thời gian tới nhằm đảm bảo đồng bộ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính theo quy định theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ;

- Khẩn trương đăng ký chữ ký số cá nhân cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính để thực hiện việc xác nhận trên tài liệu số hóa theo quy định tại khoản 1 Điều 8 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023;

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc, cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo số lượng, chất lượng, nội dung hồ sơ số hóa theo quy định của Luật Lưu trữ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023. Căn cứ quy định và tình hình thực tế tại đơn vị đề xuất nhân sự thực hiện nhiệm vụ số hóa; đẩy mạnh triển khai ký số điện tử đối với các thủ tục hành chính đảm bảo các tiêu chí về số hóa theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ;

- Đối với các nội dung vướng mắc, khó khăn trong triển khai nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính, giao các đơn vị thực hiện như sau:

+ Giao Sở Thông tin và Truyền thông rà soát lại việc đồng bộ dữ liệu giữa phần mềm Egov và phần mềm số hóa đảm bảo các trường thông tin đồng bộ chính xác, đề xuất hướng dẫn cho các đơn vị, địa phương thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; đối với thủ tục hành chính là "MATAM" đang ghi nhận trên phần mềm Egov, phối hợp đơn vị xây dựng phần mềm thực hiện giải pháp kỹ thuật tách riêng số liệu và không thực hiện thống kê đối với các loại hồ sơ nêu trên, tránh ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ đồng bộ và hồ sơ số hóa; đối với các trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, hồ sơ người dân, tổ chức, doanh nghiệp rút khi cơ quan nhà nước chưa hoàn thành quá trình giải quyết hồ sơ sẽ không thống kê vào kết quả số hóa trên phần mềm số hóa, giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp đơn vị xây dựng phần mềm rà soát, đề xuất phương án mở lưu trữ riêng để cán bộ tiếp nhận tái sử dụng đối với các thành phần hồ sơ đã số hóa cho lần nộp hồ sơ tiếp theo của người dân, doanh nghiệp nhằm hỗ trợ cho cán bộ không phải số hóa lại đối với những loại hồ sơ nêu trên;

+ Giao Văn phòng UBND tỉnh tham mưu văn bản hướng dẫn các sở, ban ngành tham mưu công bố thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính cần đảm bảo đúng mã thủ tục hành chính;

+ Đối với Biểu mẫu thống kê trên phần mềm số hóa: Giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất biểu mẫu thống kê. Giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp đơn vị xây dựng phần mềm thực hiện cấu hình trên phần mềm Số hóa, đảm bảo biểu mẫu báo cáo thống kê phù hợp với cách tính tỷ lệ được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để đảm bảo cho việc theo dõi dữ liệu số hóa được đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia;

+ Đối với nội dung đề xuất của Sở Tài nguyên và Môi trường liên quan đến việc số hóa hồ sơ lĩnh vực đất đai thông qua sử dụng dữ liệu đơn vị đã số hóa trên phần mềm chuyên ngành: giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ động phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ rà soát các quy định, quy chuẩn về tài liệu số hóa, tài liệu lưu trữ, đề xuất phương án để chuẩn hóa và tái sử dụng dữ liệu chuyên ngành (nếu đáp ứng). Đối với nội dung vướng mắc của Sở Tài nguyên và Môi trường liên quan đến việc số hóa hồ sơ lĩnh vực giao dịch bảo đảm không thực hiện được do kết quả thủ tục hành chính là các mẫu Phiếu không đáp ứng các trường dữ liệu trên phần mềm số hóa: đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường có văn bản báo cáo, xin ý kiến Bộ Tài nguyên và Môi trường để thống nhất thực hiện đảm bảo quy trình số hóa theo quy định;

+ Đối với nội dung báo cáo của Sở Tư pháp liên quan đến đề xuất không số hóa đối với hồ sơ thủ tục hành chính công chứng, chứng thực do kết quả TTHC không thể tái sử dụng: giao Sở Tư pháp rà soát căn cứ pháp lý và tham mưu đề xuất giải pháp triển khai thực hiện;

+ Đối với nội dung báo cáo đề xuất của Sở Giao thông vận tải tại Văn bản số 3062/SGTVT-VP ngày 15/8/2023 về việc không thực hiện nhập hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh đối với các thủ tục đã thực hiện trên phần mềm của Bộ Giao thông vận tải (gồm các thủ tục: Cấp đổi Giấy phép lái xe; Cấp đổi Giấy phép kinh doanh vận tải; Cấp biển hiệu, phù hiệu ô tô; Cấp đăng ký khai thác tuyến): chấp thuận nội dung đề xuất của Sở Giao thông vận tải, yêu cầu Sở Giao thông vận tải thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo các quy định trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, đồng thời thực hiện việc theo dõi, báo cáo định kỳ kết quả giải quyết đối với các loại TTHC nêu trên về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp trước ngày 18 hàng tháng.

+ Đối với nội dung vướng mắc trong quá trình thực hiện số hóa của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Quản lý các Khu công nghiệp liên quan đến hồ sơ cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài; giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Quản lý các Khu công nghiệp rà soát có văn bản báo cáo, xin ý kiến Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội để thống nhất thực hiện đảm bảo quy trình số hóa theo quy định.

2. Giám đốc Sở Nội vụ

- Tổ chức rà soát biên chế tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý nội dung bổ sung 03 biên chế và bổ sung 01 định xuất lãnh đạo cấp sở theo đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông;

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị, tổ chức kiểm tra cải cách hành chính, kỷ cương hành chính, trách nhiệm công vụ tại đơn vị, địa phương, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, định kỳ hàng tháng, quý báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh;

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh triển khai công tác điều tra xã hội học xác định chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2023 theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ, đảm bảo sự tham gia trực tiếp, đánh giá khách quan của các đại biểu HĐND, lãnh đạo các sở, ban ngành, UBND cấp huyện; khắc phục hạn chế qua đánh giá chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2022;

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh;

- Chủ trì theo dõi kết quả thực hiện các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính, làm căn cứ đánh giá chỉ số cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương năm 2023.

3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao cho tỉnh Đồng Nai

trong năm 2023; khắc phục dứt điểm tình trạng không đạt yêu cầu bị trừ điểm đánh giá chỉ số cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai trong 03 năm 2020, 2021, 2022;

- Tiếp tục phối hợp các Sở, ngành rà soát, tham mưu công bố TTHC, quy trình giải quyết TTHC theo các quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương đảm bảo thời gian, nội dung TTHC theo quy định, đồng thời thực hiện việc công khai TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC đầy đủ;

- Tiếp tục tổng hợp, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Phương án Đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2023 của tỉnh đảm bảo thời gian theo quy định;

- Phối hợp các sở, ngành, địa phương theo dõi kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Phần mềm Egov), phần mềm Số hóa; kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia đối với 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông theo Đề án 06;

- Tiếp tục phối hợp các đơn vị, địa phương rà soát, tái cấu trúc, đề xuất dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở rà soát, tái cấu trúc, đề xuất dịch vụ công trực tuyến của các đơn vị, địa phương, Văn phòng UBND tỉnh đã tổng hợp, trình UBND tỉnh phê duyệt Danh mục kết quả rà soát, đánh giá tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã năm 2023;

- Tiếp tục phối hợp các sở, ban ngành, địa phương rà soát, tổng hợp kết quả đề xuất TTHC nội bộ; hoàn thiện trình UBND tỉnh ban hành quyết định bổ sung TTHC nội bộ của các đơn vị, làm cơ sở để triển khai đơn giản hóa trong năm 2023 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022.

4. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông

- Rà soát, kiện toàn nhân sự Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của tỉnh, đồng thời đề xuất điều chỉnh quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo phù hợp với điều kiện thực tiễn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn hiện nay;

- Chủ trì, phối hợp các sở, ngành, địa phương rà soát thực trạng nhân lực chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; đề xuất giải pháp kiện toàn, bổ sung nhân lực tại Sở Thông tin và Truyền thông và các ngành, lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số trong thời gian tới;

- Phối hợp với Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh phương án duy trì hoặc nâng cấp năng lực phục vụ của hạ

tăng công nghệ thông tin của tỉnh, đảm bảo hoạt động ổn định của hệ thống công nghệ thông tin, an toàn an ninh thông tin của tỉnh;

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; chủ trì tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, đơn đốc thực hiện các giải pháp thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu đạt mục tiêu chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2023;

- Phối hợp các Sở, ban ngành, địa phương thực hiện việc đăng ký, cấp chữ ký số cá nhân cho cán bộ, công chức, viên chức theo quy định; hướng dẫn triển khai sử dụng chữ ký số trong ký kết quả TTHC và số hóa hồ sơ giải quyết TTHC; chủ trì tổ chức kiểm tra việc thực hiện ký số tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

5. Giám đốc Sở Tài chính

Tiếp tục theo dõi, đơn đốc các sở, ngành rà soát cụ thể mức thu phí, lệ phí trong thực hiện thủ tục hành chính và đề xuất cơ chế ưu đãi phí, lệ phí trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, kịp trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết giảm phí, lệ phí đối với các hoạt động dịch vụ công trong năm 2023 theo Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 02/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh để triển khai thực hiện.

6. Biểu dương Sở Tư pháp đã thực hiện việc tham mưu ban hành Nghị quyết miễn, giảm phí, lệ phí trong thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp - hộ tịch đảm bảo thời gian theo quy định.

Các nội dung được phân công tại thông báo này, yêu cầu các đơn vị, địa phương báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện, các khó khăn, vướng mắc trong tháng 8/2023; đề xuất, kiến nghị các nội dung thực hiện trong tháng 9/2023 và phương hướng, nhiệm vụ trong tháng 10/2023 tại cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính trong tháng 9 năm 2023.

Trên đây là thông báo kết luận cuộc họp Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tháng 8/2023, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

- Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Q.Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Thường trực UBMTTQ tỉnh;
- Các Sở, ban ngành; Công an tỉnh, Cục Thuế, Cục Hải quan, Ngân hàng Nhà nước, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Huyện ủy các huyện, Thành ủy Long Khánh, Thành ủy Biên Hòa;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình ĐN, Báo ĐN;
- Chánh, các Phó chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, THNC, HCTC, KGVX, Cổng TTĐT.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Phong An