

Số: 136 /KH-UBND

Đồng Nai, ngày 31 tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH

Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai năm 2023

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về việc kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023 tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh năm 2023, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích:

Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính nhằm cắt giảm thủ tục hành chính không cần thiết; giảm đi lại, tiếp xúc trực tiếp của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính; giảm hồ sơ, giấy tờ cần cung cấp của tổ chức,

cá nhân thực hiện thủ tục hành chính; giảm các bước phải xử lý trực tiếp hoặc thủ công của cơ quan, đơn vị trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; làm cơ sở để cung cấp dịch vụ công trực tuyến thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Phần đầu đạt mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình.

2. Yêu cầu:

a) Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính còn hiệu lực đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố để triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình;

b) Rà soát, đánh giá và tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến (một phần và toàn trình) đã cung cấp trên Cổng Dịch công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh đáp ứng sự hài lòng của cá nhân, tổ chức.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Phạm vi rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến

a) Thủ tục hành chính còn hiệu lực đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố;

b) Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã cung cấp trên Cổng Dịch công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

2. Trình tự thực hiện rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Trình tự thực hiện được quy định tại Chương III, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Các đơn vị tham khảo thêm Phụ lục 2, Hướng dẫn thực hiện Tái cấu trúc quy trình TTHC để xây dựng, hoàn thiện, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (gửi kèm theo Văn bản số 7616/VPCP-KSTT ngày 12/9/2020 của Văn phòng Chính phủ) để thực hiện.

3. Cách thức thực hiện và thời gian hoàn thành

a) UBND cấp huyện, thành phố:

Tổ chức rà soát đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã; tổng hợp kết quả rà soát, xây dựng phương án tái cấu trúc gửi Sở chuyên ngành tổng hợp để đề xuất triển khai hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến (đã triển khai trên Cổng Dịch công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh) thuộc thẩm quyền giải quyết. Thời gian hoàn thành gửi Sở chuyên ngành tổng hợp **trước ngày 15/7/2023**.

b) Sở, ban ngành tỉnh

Căn cứ chức năng nhiệm vụ, tổ chức rà soát đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết; tổng hợp phương án rà soát đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến của cấp huyện, thành phố; đề xuất UBND tỉnh phê duyệt và công bố thủ tục hành chính triển khai dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực ngành trên địa bàn tỉnh theo quy định. Thời gian hoàn thành báo cáo UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) **trước ngày 30/7/2023**.

Lưu ý: Quá trình thực hiện rà soát tái cấu trúc, trường hợp phát sinh TTHC do bộ, ngành trung ương ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh xác định các thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần theo khoản 1 Điều 11 của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng để đề xuất UBND tỉnh phê duyệt dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

c) Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kết quả rà soát, phương án tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực ngành của các cấp, trình Chủ tịch UBND tỉnh duyệt công bố thủ tục hành chính cung cấp hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong năm 2023. Công việc hoàn thành báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 15/8/2023**.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, Lãnh đạo các sở, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo đơn vị liên quan nghiên cứu hướng dẫn rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tập trung rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã triển khai, thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh theo hướng thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm.

Quá trình đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, trường hợp cần thiết, cơ quan chủ trì rà soát tổng hợp, đề xuất hoặc thực hiện theo thẩm quyền việc sửa đổi, bổ sung các quy định tại văn bản quy phạm pháp luật để hoàn thiện cơ sở pháp lý đáp ứng tối đa các kết quả mục đích kế hoạch đề ra khi cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Rà soát, bóc tách dữ liệu dịch vụ công trực tuyến của các sở, ngành, địa phương đã triển khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh; chuyển dữ liệu dịch vụ công cho các đơn vị, địa phương thực hiện rà soát, đánh giá và tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ. Công việc hoàn thành báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 15/6/2023**.

b) Phối hợp các đơn vị liên quan triển khai cấu hình dịch vụ công; thực hiện hồ sơ kiểm thử dịch vụ công trực tuyến, tổng hợp kết quả kiểm thử, tích hợp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đồng bộ về Cổng Dịch vụ công tỉnh.

3. Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các địa phương triển khai nội dung thực hiện kế hoạch; phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Chánh, Phó Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu VT, HCTC, HCC.



CHỦ TỊCH

Cao Tiến Dũng