

KẾ HOẠCH

Tổ chức tập huấn nghiệp vụ Cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 15965KH-UBND ngày 29/12/2020 về cải cách hành chính của tỉnh năm 2021; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính năm 2021, như sau:

1. Mục đích yêu cầu

- Quán triệt các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về các nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021;
- Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ cải cách hành chính cho đội ngũ công chức, viên chức làm nhiệm vụ tham mưu triển khai, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị, địa phương;
- Đánh giá chính xác, hiệu quả kết quả tổ chức tập huấn và định hướng giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tập huấn cho những năm tiếp theo;
- Trao đổi, giải quyết các vướng mắc của đơn vị, địa phương liên quan đến cải cách hành chính; chia sẻ các giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính.

2. Nội dung, đối tượng, thời gian, đánh giá kết quả tập huấn

a) Nội dung: Nội dung tập huấn được chia theo chuyên đề, bám sát các nhiệm vụ trọng tâm của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, các quy định mới của Trung ương yêu cầu triển khai trong năm 2021 và các vướng mắc, kiến nghị của đơn vị, địa phương liên quan đến thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính chung và các nghiệp vụ chuyên ngành.

(Nội dung từng chuyên đề, thời gian tổ chức, đơn vị chịu trách nhiệm triển khai và đối tượng tham dự cụ thể tại Phụ lục của Kế hoạch)

b) Đối tượng:

- Lãnh đạo Văn phòng của các sở, ban ngành; Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện phụ trách Bộ phận Một cửa; lãnh đạo Phòng Nội vụ phụ trách cải cách hành chính;
- Chuyên viên các sở, ban ngành, Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện, Phòng Nội vụ cấp huyện tham mưu cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính;
- Công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, giám sát hoạt động tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

tiêu, nhiệm vụ của địa phương. Lưu ý, việc tổ chức phải đảm bảo các quy định về phòng chống dịch bệnh Covid-19.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để chỉ đạo xử lý kịp thời.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện. /v

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.



CHỦ TỊCH

Cao Tiên Dũng



Phụ lục

Phân công tổ chức các chuyên đề tập huấn cải cách hành chính

(Kèm theo Kế hoạch số 7362 /KH-UBND ngày 30/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Stt	Chuyên đề	Nội dung tập huấn	Yêu cầu kết quả	Đánh giá kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Đánh giá chỉ số CCHC các Sở, ngành, UBND cấp huyện năm 2021	- Triển khai Bộ chỉ số CCHC các Sở, ban ngành, UBND cấp huyện năm 2021; - Hướng dẫn công tác tự đánh giá và thẩm định chỉ số CCHC năm 2021	Các đơn vị, địa phương nắm bắt các tiêu chí đánh giá để chủ động triển khai các nhiệm vụ cần thiết tại đơn vị, địa phương; thực hiện đúng quy định và tuân thủ thời gian việc tự đánh giá chỉ số CCHC năm 2021	Kết quả triển khai đánh giá chỉ số CCHC các sở, ngành, UBND cấp huyện năm 2021	Sở Nội vụ	Các Sở, ban ngành, UBND cấp huyện	Quý III/ 2021
2	Ứng dụng nghệ thuật thông tin trong điều hành xử lý công việc, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	- Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia. - Sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và của tỉnh - Thảo luận, hướng dẫn xử lý các vướng mắc của đơn vị, địa phương về hệ thống quản lý một cửa điện tử, hệ thống quản lý văn bản điện tử, hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh và dịch vụ công trực tuyến. - Số hóa kết quả thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 14452/KH-UBND của UBND tỉnh	- Các đơn vị triển khai hiệu quả Kế hoạch số hóa TTHC, Kế hoạch đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông - Nâng cao tỉ lệ hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích; - Xử lý kịp thời các vướng mắc liên quan đến CNTT trong giải quyết TTHC	- Lĩnh vực Hiện đại hóa nền hành chính của Bộ Chỉ số CCHC cấp sở, huyện; - Lĩnh vực Chỉ đạo điều hành (xử lý các vướng mắc kiến nghị của địa phương) của Bộ Chỉ số CCHC	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ	Thường xuyên

3	Công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân	- Các quy định mới về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; - Báo cáo kiểm soát TTHC trên hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia - Triển khai Kế hoạch 5755/KH-UBND tỉnh về thực hiện đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; - Thảo luận, xử lý các vướng mắc kiến nghị của đơn vị, địa phương liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, đánh giá hiệu quả giải quyết TTHC.	- Thống nhất và thực hiện hiệu quả việc đánh giá hoạt động giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông - Định hướng phù hợp và hiệu quả các giải pháp nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của người dân	- Tiêu chí Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Bộ chỉ số CCHC cấp sở, huyện; - Kết quả triển khai Chương trình khảo sát người dân năm 2020; - Tiêu chí Đánh giá tác động CCHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Quý III/2021
4	Chứng thực bản sao điện tử	Tập huấn quy trình, nghiệp vụ thực hiện thủ tục chứng thực bản sao điện tử theo Kế hoạch số 15623/KH-UBND ngày 22/12/2020	Tối thiểu 35% UBND cấp xã thực hiện được thủ tục chứng thực bản sao điện tử trong năm 2021	- Đánh giá chỉ số CCHC cấp huyện và các đơn vị chủ trì triển khai Kế hoạch 15623/KH-UBND của UBND tỉnh	Sở Tư pháp	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Quý III/2021
5	Các chuyên đề thuộc lĩnh vực xây dựng, tài nguyên và môi trường, lao động - thương binh và xã hội	Triển khai các nội dung mới trong quy định về giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực xây dựng, tài nguyên và môi trường, lao động - thương binh và xã hội,	- Nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ của công chức, viên chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp - Cải thiện mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC các lĩnh vực	- Đánh giá chỉ số CCHC các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Lao động - Thương binh và Xã hội, Xây dựng	Sở Tài nguyên và Môi trường; Lao động, Thương binh và Xã hội; Xây dựng	UBND các huyện, thành phố	Quý III- Quý IV /2021