

Số: 3578/KH-UBND

Đồng Nai, ngày 07 tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Phát triển du lịch Đồng Nai năm 2021

Căn cứ Quyết định số 147/QĐ-TTg ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030; trên cơ sở Kế hoạch số 8040/KH-UBND ngày 13 tháng 7 năm 2020 của UBND tỉnh về thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phát triển du lịch năm 2021 với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hóa Kế hoạch số 8040/KH-UBND ngày 13 tháng 7 năm 2020 của UBND tỉnh về thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

b) Đẩy mạnh xã hội hóa, huy động các nguồn lực để đầu tư phát triển du lịch hướng đến bền vững.

2. Yêu cầu

a) Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa chủ động triển khai và phối hợp thực hiện các nhiệm vụ được giao.

b) Đảm bảo các nhiệm vụ mang tính khả thi, phù hợp điều kiện, đặc điểm và tình hình phát triển du lịch của tỉnh.

II. MỤC TIÊU

1. Phần đầu đón được khoảng 2.300.000 lượt khách tham quan và lưu trú du lịch tăng 21% so với cùng kỳ năm 2020, trong đó:

a) Khách nội địa: 2.250.000 lượt.

b) Khách quốc tế: 50.000 lượt.

2. Phần đầu doanh thu dịch vụ du lịch đạt 1.150 tỷ đồng, tăng 27 % so với cùng kỳ năm 2020.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức của xã hội về phát triển du lịch

a) Tổ chức quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phát triển du lịch; Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16 tháng 01 năm 2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, Luật

Du lịch năm 2017; chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 đến cán bộ, công chức, viên chức và đơn vị hoạt động du lịch nhằm nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò của du lịch trong sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Tổ chức các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức và hành động của các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, xây dựng văn hóa ứng xử, thái độ văn minh, lịch sự, thân thiện, hiếu khách trong việc đón tiếp và phục vụ khách du lịch.

c) Xây dựng nghị quyết chuyên đề phát triển du lịch của Ban Chấp hành Tỉnh ủy với chủ đề “Khai thác hiệu quả tiềm năng và các nguồn lực, đột phá phát triển du lịch thành ngành kinh tế dịch vụ quan trọng trên địa bàn tỉnh”.

2. Huy động các nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng du lịch và cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch

Tiếp tục đẩy mạnh công tác xúc tiến đầu tư trong lĩnh vực du lịch kết hợp với cải cách thủ tục hành chính để thu hút các nhà đầu tư trong và ngoài nước có năng lực đầu tư phát triển các cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch như: Khách sạn, nhà hàng, dịch vụ vui chơi giải trí tại các địa bàn có tiềm năng phát triển du lịch; tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tham gia phát triển du lịch. Hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp triển khai dự án đầu tư phát triển du lịch, đặc biệt là các dự án tại danh thắng quốc gia núi Chúa Chan và hồ Núi Le, tuyến du lịch sông Đồng Nai, du lịch tại hồ Đa Tôn, du lịch sinh thái Thác Mai - Bàu nước sôi, du lịch tại Đảo Ó - Đồng Trường, dự án Công viên Safari, Công viên thể thao hàng không tại Khu Bảo tồn Thiên nhiên - Văn hóa Đồng Nai. Khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư, hình thành trung tâm tổ chức hội nghị, triển lãm; mua sắm; thể thao, giải trí quy mô lớn, hiện đại tạo động lực phát triển du lịch.

3. Phát triển sản phẩm du lịch, liên kết tuyến du lịch trong và ngoài tỉnh

a) Phát huy các giá trị di tích gắn với hoạt động du lịch để phục vụ khách du lịch; khuyến khích và tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân tổ chức các sản phẩm, dịch vụ mới như: Dù lượn, thuyền buồm, các môn thể thao phối hợp, đua xe đạp tại Khu Bảo tồn Thiên nhiên - Văn hóa Đồng Nai, Thác Mai - Bàu nước sôi, núi Chúa Chan...

b) Tiếp tục nâng cao chất lượng du lịch sinh thái vườn tại thành phố Long Khánh, du lịch cộng đồng tại huyện Tân Phú và huyện Vĩnh Cửu; nghiên cứu xây dựng sản phẩm mới tại Khu Bảo tồn Thiên nhiên - Văn hóa Đồng Nai, Vườn Quốc gia Cát Tiên. Khuyến khích hình thành các sản phẩm lưu trú trung và cao cấp, phù hợp với hệ sinh thái rừng, sông để kéo dài thời gian lưu trú của du khách.

c) Khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp đầu tư mở rộng và nâng cấp các loại hình vui chơi giải trí, các mô hình trò chơi mới tại các khu, điểm du lịch hiện hữu.

d) Phát triển sản phẩm du lịch đường sông: Đón đóc, hỗ trợ và tạo điều kiện để doanh nghiệp đẩy nhanh đầu tư phát triển tuyến du lịch đường sông.

đ) Nghiên cứu, khảo sát các sản phẩm (rượu cần, dệt thổ cẩm...) và lễ hội của vùng đồng bào dân tộc để khai thác phục vụ du lịch.

e) Kết nối đưa các sản phẩm đạt tiêu chuẩn OCOP vào các khu, điểm du lịch, siêu thị, trung tâm thương mại để tạo sản phẩm phục vụ nhu cầu mua sắm của người dân và khách du lịch.

4. Công tác quảng bá, xúc tiến du lịch

a) Thực hiện quảng bá, xúc tiến du lịch trên các phương tiện truyền thông như: Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai, Tạp chí Du lịch Việt Nam, Kênh Du lịch và Cuộc sống - Đài Truyền hình cáp thành phố Hồ Chí Minh, các ấn phẩm du lịch...

b) Tổ chức các sự kiện văn hóa, thể thao (Ngày hội du lịch Đồng Nai lần 2, Liên hoan ẩm thực Đồng Nai, các giải thể thao khu vực, toàn quốc...); tham gia các hội chợ triển lãm về du lịch như: Hội chợ triển lãm quốc tế về du lịch Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Ngày hội du lịch thành phố Hồ Chí Minh... để tuyên truyền, giới thiệu hình ảnh quê hương, đất nước, con người Đồng Nai nhằm thu hút du khách.

c) Tiếp tục hoàn thiện các giải pháp du lịch thông minh để góp phần nâng cao hiệu quả quảng bá du lịch.

d) Tổ chức cho các doanh nghiệp du lịch, các cơ quan truyền thông trong và ngoài tỉnh khảo sát các điểm đến du lịch của tỉnh.

5. Đào tạo phát triển nguồn nhân lực

Liên kết các trường đào tạo về du lịch có uy tín tổ chức các lớp bồi dưỡng nghề, kiến thức về du lịch, kỹ năng hoạt động du lịch cộng đồng cho người lao động tại các đơn vị, doanh nghiệp và cộng đồng dân cư, trong đó ưu tiên các địa phương có tiềm năng phát triển du lịch nhằm trang bị về nghiệp vụ, kỹ năng cho tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch.

6. Công tác quản lý nhà nước về du lịch

a) Chú trọng xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, mến khách, đảm bảo an ninh trật tự, môi trường du lịch, ngăn chặn hiện tượng chèo kéo khách, nâng giá dịch vụ, kiểm soát vệ sinh an toàn thực phẩm, cảnh báo nguy hiểm, cứu nạn, cứu hộ tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh du lịch.

b) Thực hiện các giải pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch nhằm xây dựng Đồng Nai là điểm đến an toàn tạo sự yên tâm cho khách du lịch khi đến Đồng Nai.

c) Tiếp tục triển khai các chương trình hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành trong vùng Đông Nam bộ và các tỉnh Phú Yên, Bình Định... để chia sẻ kinh nghiệm quản lý, hỗ trợ quảng bá, xúc tiến du lịch và kết nối tuyến du lịch giữa các địa phương.

d) Tổ chức thanh tra, kiểm tra để hướng dẫn, nhắc nhở các doanh nghiệp nghiêm túc thực hiện tốt chính sách, pháp luật của Nhà nước về kinh doanh dịch vụ du lịch, đồng thời xử lý nghiêm các doanh nghiệp cố tình vi phạm và có hành vi cạnh tranh thiếu lành mạnh.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn kinh phí của mỗi đơn vị và huy động xã hội hóa theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

a) Chủ trì, phối hợp các sở, ban, ngành, địa phương triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

b) Phối hợp Sở Y tế triển khai thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại các doanh nghiệp du lịch (khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch và doanh nghiệp lữ hành).

c) Phối hợp các trường đào tạo về du lịch có uy tín tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn về nghiệp vụ, kiến thức về du lịch cho người lao động tại các doanh nghiệp du lịch.

d) Tổ chức triển khai thực hiện Văn bản số 11734/UBND-KGVX ngày 01 tháng 10 năm 2020 của Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến thực hiện các nhiệm vụ về du lịch năm 2021.

đ) Tham mưu nghị quyết chuyên đề phát triển du lịch của Ban Chấp hành Tỉnh ủy với chủ đề “Khai thác hiệu quả tiềm năng và các nguồn lực, đột phá phát triển du lịch thành ngành kinh tế dịch vụ quan trọng trên địa bàn tỉnh”.

2. Sở Kế hoạch và Đầu tư

a) Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện các thủ tục quyết định chủ trương đầu tư để triển khai các dự án theo quy định của Luật Đầu tư và các quy định khác liên quan; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xử lý các vướng mắc liên quan đến thủ tục đầu tư để tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp sớm triển khai thực hiện dự án.

b) Tổ chức kiểm tra, giám sát, đề xuất xử lý các dự án du lịch được cấp quyết định chủ trương đầu tư theo quy định pháp luật để đôn đốc tiến độ thực hiện dự án.

3. Sở Xây dựng

a) Hỗ trợ và hướng dẫn chủ đầu tư thực hiện hồ sơ xây dựng đối với các dự án đầu tư trong lĩnh vực du lịch.

b) Phối hợp UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về xây dựng tại các dự án du lịch.

4. Công an tỉnh

a) Triển khai công tác đảm bảo an ninh kinh tế du lịch. Tham gia ý kiến về mặt an ninh đối với các chương trình, dự án trọng điểm về du lịch; việc lập các văn phòng đại diện du lịch nước ngoài trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; việc mở các tour du lịch quốc tế, nhân sự khách du lịch trọng điểm đến tỉnh Đồng Nai; việc cấp thẻ

hướng dẫn viên quốc tế. Thanh tra, kiểm tra, kiến nghị chấn chỉnh, xử lý các vi phạm liên quan đến các hoạt động du lịch.

b) Thực hiện công tác bảo vệ an ninh chính trị nội bộ các cơ quan, tổ chức, đơn vị du lịch. Tham mưu, hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, đơn vị du lịch phát động phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” và xây dựng lực lượng bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp; phối hợp các cơ quan này thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an ninh du lịch.

5. Sở Công Thương

Chủ trì, phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị liên quan tiếp tục tổ chức các hoạt động kết nối các sản phẩm được công nhận sản phẩm OCOP đến các khu, điểm du lịch, các Trung tâm thương mại, siêu thị nhằm đáp ứng nhu cầu của người dân và du khách.

6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

a) Phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và UBND các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa nghiên cứu phát triển du lịch gắn với các sản phẩm nông nghiệp sạch, chất lượng cao.

b) Hướng dẫn và hỗ trợ các doanh nghiệp đầu tư phát triển du lịch liên quan đến các thủ tục đất rừng, môi trường rừng theo quy định pháp luật; kịp thời tham mưu UBND tỉnh xử lý các vướng mắc của các dự án liên quan đến rừng.

7. Sở Tài nguyên và Môi trường

a) Giải quyết hoặc tham mưu, đề xuất giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc về đất đai đối với các dự án phát triển du lịch, nhất là các dự án trọng điểm về du lịch.

b) Theo dõi, giám sát việc sử dụng đất, sử dụng nguồn nước, khoáng sản và công tác bảo vệ môi trường của các dự án du lịch theo quy định.

8. Hiệp hội Du lịch Đồng Nai

a) Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp du lịch chấp hành chính sách, pháp luật của Nhà nước về kinh doanh du lịch; đảm bảo môi trường du lịch, an ninh trật tự, an toàn cho du khách, xây dựng văn hóa, ứng xử văn minh trong doanh nghiệp; nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ du lịch.

b) Chủ động phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng sản phẩm du lịch, liên kết doanh nghiệp và các hoạt động liên quan đến phát triển du lịch của tỉnh.

9. Khu Bảo tồn Thiên nhiên - Văn hóa Đồng Nai

a) Nghiên cứu phát triển và nâng cao chất lượng dịch vụ tại Khu Bảo tồn.

b) Theo dõi các khó khăn vướng mắc một số dự án về du lịch tại Khu Bảo tồn, kịp thời báo cáo đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết.

10. Vườn Quốc gia Cát Tiên

Phối hợp triển khai các nội dung được quy định tại Quyết định số 2109/QĐ-UBND ngày 23 tháng 6 năm 2020 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế phối hợp quản lý và thúc đẩy hoạt động du lịch tại khu vực Vườn Quốc gia Cát Tiên.

11. Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai

Phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện các chuyên mục để tuyên truyền, quảng bá du lịch Đồng Nai đến với du khách trong và ngoài tỉnh.

12. UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa

a) Xây dựng và triển khai các giải pháp nhằm phát huy giá trị của di tích gắn với hoạt động du lịch, đồng thời nghiên cứu và xây dựng nâng cao các sản phẩm du lịch của địa phương để phục vụ người dân và du khách.

b) Có kế hoạch đầu tư các tuyến đường giao thông gắn với các điểm tham quan nhằm tạo thuận lợi cho người dân và du khách, đồng thời tạo điều kiện thu hút đầu tư.

c) Phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức các hoạt động, quảng bá du lịch của địa phương bằng nhiều hình thức (các ấn phẩm du lịch, internet, hội chợ triển lãm về du lịch, báo, đài...) để tuyên truyền, giới thiệu văn hóa, con người Đồng Nai đến du khách trong và ngoài nước.

d) Thực hiện các biện pháp chấn chỉnh các bãi giữ xe tự phát, thu phí vượt quy định (nếu có) tại khu vực lân cận các khu, điểm du lịch thu hút được lượng khách tham quan đông vào những ngày cao điểm như: Khu du lịch Bửu Long, Suối Mơ, núi Chứa Chan.

đ) Kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về xây dựng tại các dự án du lịch.

e) Tăng cường kiểm tra công tác đảm bảo an toàn cho khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, đặc biệt là các điểm du lịch có các hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước.

g) Chỉ đạo các phòng chức năng ngăn chặn và xử lý các đối tượng đeo bám gây phiền hà cho khách du lịch (nếu có).

h) Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã tăng cường quản lý vỉa hè, lòng đường nhất là khu vực tập trung khu, điểm du lịch thu hút được nhiều khách tham quan, đảm bảo thông thoáng, vệ sinh.

13. Các sở, ban, ngành liên quan

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị quyết liệt hỗ trợ hoặc tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với các dự án, đặc biệt là các dự án trọng điểm về du lịch: Tuyến du lịch đường sông, Thác Mai - Bàu nước sôi, Đảo Ó - Đồng Trường, mở rộng Khu du lịch Suối Mơ, Công viên Safari, Công viên thể thao hàng không, dự án du lịch tại núi Chứa Chan... để sớm triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch phát triển du lịch Đồng Nai năm 2021. Đề nghị các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố chủ động, tích cực phối hợp triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các ngành và địa phương báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để kịp thời xem xét, giải quyết nhằm đảm bảo hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh và các đoàn thể;
- Chủ tịch, PCT. UBND tỉnh;
- Các đơn vị tại Mục IV;
- Chánh, PCVP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Thái Bảo