

Số: 3215/KH-UBND

Đồng Nai, ngày 31 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chương trình cải cách hành chính và cuộc sống với chủ đề “Đối thoại trực tiếp Giám đốc các Sở, Chủ tịch UBND cấp huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính năm 2021”

Thực hiện Kế hoạch số 1376/KH-UBND ngày 04/02/2021 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và cuộc sống với chủ đề “Đối thoại trực tiếp Giám đốc các Sở, Chủ tịch UBND cấp huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến cải cách hành chính năm 2021”, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách, cách làm mới của tỉnh nhằm phục vụ tốt hơn người dân, doanh nghiệp;
- Là một kênh thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước trong đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính; đồng thời, là cầu nối giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin và yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính;
- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp có cơ hội tiếp cận, nắm bắt thông tin về các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, tham gia tích cực vào chủ trương cải cách hành chính của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Nội dung của chương trình đối thoại phải đúng trọng tâm về cải cách hành chính tại các đơn vị, địa phương, thiết thực và được nhiều người dân, doanh nghiệp quan tâm;
- Thông tin nội dung đối thoại phải đúng với định hướng, mục tiêu cải cách hành chính của tỉnh năm 2021.

II. NỘI DUNG

1. Tên gọi Chương trình: Chương trình cải cách hành chính và cuộc sống với chủ đề “Đối thoại trực tiếp Giám đốc các Sở, Chủ tịch UBND cấp huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính năm 2021”.

2. Hình thức tổ chức

- Thực hiện phỏng vấn người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp về các khó khăn, vướng mắc trong giải quyết hồ sơ, công việc của công dân;
- Giám đốc các Sở, Chủ tịch UBND cấp huyện thực hiện trả lời trong Chương trình đối thoại.

3. Thời gian, thời lượng và tần suất phát sóng

- Thời gian phát sóng: Phát định kỳ trong chương trình thời sự tối chủ nhật cuối tháng và phát lại vào hôm sau trên kênh Đồng Nai 1 hoặc Đồng Nai 2.
- Thời lượng: Từ 05 - 07 phút/Chương trình, trong đó 03 - 05 phút về vấn đề phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của người dân, doanh nghiệp; 02 - 04 phút lãnh đạo của đơn vị, địa phương trả lời.
- Tần suất: 01 Chương trình/tháng, bắt đầu thực hiện từ tháng 4/2021.

4. Nội dung các vấn đề đối thoại

- Các vướng mắc liên quan đến chủ trương, chính sách mới của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.
- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính (thái độ công chức, công nghệ thông tin... khi thực hiện các TTHC) cho người dân, doanh nghiệp.
- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách, cách làm mới của tỉnh nhằm cải tiến, đơn giản hóa TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Đơn vị thực hiện chuyên mục *(Phụ lục kèm theo)*

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai thực hiện Kế hoạch này, báo cáo tình hình thực hiện cho Chủ tịch UBND tỉnh (lồng ghép nội dung báo cáo năm);
- Chủ trì ký hợp đồng với Đài Phát thanh - Truyền hình để triển khai thực hiện Kế hoạch này;
- Chủ trì, phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh đề xuất Chủ đề, mời lãnh đạo các đơn vị, địa phương tham dự đối thoại; điều chỉnh chủ đề đối thoại (nếu cần thiết) và thông báo cho các đơn vị liên quan trước 15 ngày tính đến ngày phát sóng Chương trình; đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh cải tiến cách thức thực hiện Chương trình;
- Thực hiện đăng tải chương trình lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh sau khi đã phát sóng trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính của tỉnh tại địa chỉ www.caicachhanhchinh.dongnai.gov.vn;

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương tham gia thực hiện Chương trình làm cơ sở đánh giá công vụ cuối năm; tổng hợp báo cáo, đề xuất UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc (nếu có).

2. Đài Phát thanh - Truyền hình

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện theo nội dung, yêu cầu của Kế hoạch này;

- Thực hiện xây dựng các phóng sự đảm bảo sát với Chủ đề của Chương trình, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Chương trình, kịch bản đối thoại khi có yêu cầu của Chủ tịch UBND tỉnh; tiếp nhận, chuyển các nội dung chính câu hỏi đến các cơ quan, đơn vị, địa phương theo kế hoạch kịch bản chậm nhất tối đa 10 ngày trước khi tiến hành thu hình Chương trình;

- Chịu trách nhiệm về tổ chức sản xuất, kiểm soát nội dung, đảm bảo quy trình sản xuất, phát sóng, lưu trữ theo quy định; giới thiệu, tuyên truyền việc phát sóng chương trình, các kênh tiếp nhận câu hỏi trên Đài Phát thanh - Truyền hình để người dân, doanh nghiệp biết, theo dõi và có thể tham gia trực tiếp vào Chương trình; chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật, nhân lực để sản xuất, phát sóng chuyên mục đảm bảo thể hiện được ý nghĩa của Chương trình;

- Cung cấp nội dung từng Chương trình cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, Đài Phát thanh cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh để phát trên hệ thống phát thanh địa phương và Bộ phận Một cửa các cấp.

3. Văn phòng UBND tỉnh: Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình thực hiện đăng tải chương trình lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh sau khi đã phát sóng; chuyển đến Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp để đăng phát.

4. Sở Tài chính: Chủ trì, phối hợp hướng dẫn về kinh phí thực hiện Kế hoạch này và công tác thanh, quyết toán theo đúng quy định.

5. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Long Khánh và Biên Hòa

- Chuẩn bị các nội dung và trực tiếp trả lời câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất chương trình của Đài Phát thanh - Truyền hình; chịu trách nhiệm về những nội dung thông tin trả lời trong chuyên mục;

- Cử Thủ trưởng đơn vị, địa phương tham dự Chương trình theo kế hoạch kịch bản của Đài Phát thanh - Truyền hình và lịch trình của Kế hoạch;

- Trong thời gian 05 ngày kể từ ngày nhận được câu hỏi đề nghị trả lời trong chuyên mục, phải phối hợp và gửi văn bản nội dung trả lời về Đài Phát thanh - Truyền hình; đối với trường hợp câu hỏi phức tạp, nhạy cảm thì tối đa không quá 10 ngày kể từ ngày nhận được câu hỏi.

- Chủ tịch UBND cấp huyện chỉ đạo Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã phối hợp với Đài Phát thanh cấp huyện, cấp xã để triển khai, phát nội dung các

Chương trình tại Bộ phận Một cửa và trên hệ thống loa phát thanh địa phương.

6. Báo Đồng Nai: Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền Chương trình đến người dân, doanh nghiệp biết để tham gia, theo dõi Chương trình.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Sở Nội vụ phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, TP. Long Khánh và Biên Hòa;
- Đài Phát thanh - Truyền hình;
- Báo Đồng Nai;
- Tổng đài 1022;
- Lưu: VT, HCTC, HCC, Công TTĐT.



CHỦ TỊCH

Cao Tiến Dũng

**PHỤ LỤC**

**Danh sách đơn vị, địa phương tham gia chương trình đối thoại trực tiếp
Giám đốc các Sở, Chủ tịch UBND cấp huyện giải đáp những khó khăn,
vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính năm 2021**

(Kèm theo Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 31/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Đơn vị, địa phương	Thời gian dự kiến	Chủ đề	Ghi chú
1	Công an tỉnh	Tháng 4	Thủ tục cấp Căn cước công dân	
2	Thành phố Biên Hòa	Tháng 5	Cấp căn cước công dân trên địa bàn thành phố Biên Hòa	
3	Huyện Thống Nhất	Tháng 6	Giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân qua Tổng đài DVC 1022	
4	Huyện Trảng Bom	Tháng 7	Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai	
5	Huyện Cẩm Mỹ	Tháng 8	Tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính	
6	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 9	Dịch vụ công trực tuyến	
7	Huyện Xuân Lộc	Tháng 10	Đẩy mạnh giải quyết thủ tục trực tuyến tại cấp xã	
8	Huyện Định Quán	Tháng 11	Giải quyết thủ tục hành chính liên thông 4 trong 1 tại cấp xã	
9	Huyện Tân Phú	Tháng 12	Cải thiện mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính	