

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4372 /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 20 tháng 4 năm 2020

V/v tiếp tục xử lý việc tiếp nhận – trả
kết quả trong giai đoạn phòng chống
dịch Covid 19

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy và Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp sáng ngày 17/4/2020 về việc triển khai kết luận 158 của Thủ tướng Chính phủ vừa ban hành vào tối qua 16-4 và việc thực hiện Nghị quyết 42 của Chính phủ về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19. Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Kế hoạch số 3515/KH-UBND ngày 31/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai các nội dung phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, Văn bản số 3516/UBND-HCC về việc thống nhất đề xuất hình thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trong thời điểm dịch COVID-19 diễn biến phức tạp và Văn bản số 3753/UBND-HCC xử lý trường hợp hồ sơ cấp bách trong giai đoạn phòng chống dịch tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai đạt hiệu quả **đến hết ngày 22/4/2020**.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ phối hợp với các Sở, ban ngành; UBND cấp huyện tăng cường theo dõi tình hình tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài Dịch vụ công 1022 để kịp thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

3. Giao Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền thông phối hợp truyền thông đến người dân tới người dân được biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó Chánh VP.UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Tổng đài 1022;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Phạm Việt Phương