

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: 3516 / UBND-HCC

V/v thống nhất đề xuất hình thức tiếp
nhận hồ sơ và trả kết quả của các sở,
ban, ngành trong thời điểm dịch
COVID-19 diễn biến phức tạp

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày 31 tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

HỘI TỘC

- Công an tỉnh;
- Cục thuế tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, TP Long Khánh, TP Biên Hòa.

UBND tỉnh Đồng Nai nhận được văn bản số 628/VP-HCC ngày 31/3/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả rà soát, đề xuất hình thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; sau khi xem xét, Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai có ý kiến như sau:

1. Thống nhất nội dung theo đề xuất của Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành thuộc tỉnh.

2. Chấp thuận cho các Sở: Nội vụ; Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Y tế (An toàn vệ sinh thực phẩm); Giáo dục và Đào tạo; Lao động- Thương binh và Xã hội; Công thương được rút nhân sự tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh về làm việc tại cơ quan trong thời gian từ ngày 01/4/2020 đến ngày 29/4/2020 về hình thức tiếp nhận và trả kết quả thực hiện theo đề xuất của các đơn vị qua trực tuyến và qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

3. Đối với việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua Dịch vụ Bưu chính công ích:

- Thống nhất việc trả kết quả giải quyết TTHC của người dân và doanh nghiệp qua Dịch vụ Bưu chính công ích miễn phí từ ngày 30/3/2020 đến ngày 29/4/2020 (nguồn kinh phí được tỉnh hỗ trợ) để giảm bớt số lượng người dân, tổ chức đến trực tiếp nhận kết quả tại Trung tâm hành chính công và Bộ phận một cửa cấp huyện.

- Thống nhất miễn phí đối với trường hợp người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua Dịch vụ Bưu chính công ích tới Trung tâm hành chính công và Bộ phận một cửa cấp huyện kể từ ngày 30/3 đến 29/4/2020.

- Đối với việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC thuộc các sở, ban, ngành (Nội vụ, Ngoại vụ, Tài chính...) đề nghị các đơn vị phối hợp với các sở, ngành để thực hiện nộp hồ sơ và trả kết quả bằng các hình thức thông qua trực tuyến, hệ thống QLVB và Email để giảm chi phí ngân sách tỉnh.

4. Giao các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện:

- Tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Qua tờ rơi, trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, thông qua mạng xã hội, Tổng đài 1022... để khuyến khích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức biết và thực hiện thủ tục hành chính thuận lợi.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh trong quá trình thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ BCCI đối với các thủ tục hành chính từ ngày 30/3/2020 đến ngày 29/4/2020 để đối soát, thanh quyết toán kinh phí và thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả theo quy định.

5. Bưu điện tỉnh hỗ trợ giảm 30% cước phí để thực hiện việc tiếp nhận, trả hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích tại Trung tâm hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện (từ ngày 30/3/2020 đến ngày 29/4/2020); phối hợp với các sở, ban, ngành để thống kê, đối soát, xác nhận số lượng trả kết quả làm cơ sở thanh toán và thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả theo quy định.

6. Giao trách nhiệm Sở Tài chính cân đối, bố trí nguồn kinh phí ngân sách để hướng dẫn các sở, ban, ngành và địa phương thanh quyết toán kinh phí thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua Dịch vụ BCCI đối với các thủ tục hành chính trong thời điểm dịch COVID-19 đang diễn biến phức tạp.

7. Giao trách nhiệm Chánh Văn phòng UBND tỉnh in, phát tờ rơi tuyên truyền về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 hướng dẫn hình thức nộp hồ sơ trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai các nội dung phòng, chống dịch bệnh COVID-19; phối hợp các sở, ban, ngành theo dõi, rà soát kịp thời đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện tại Trung tâm hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh trong thời điểm dịch COVID-19.

Yêu cầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh nghiêm túc thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh- Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.



CHỦ TỊCH

Cao Tiến Dũng