

Số: 2107 /KH-TTCP

Hà Nội, ngày 29 tháng 11 năm 2018

KẾ HOẠCH

Khảo sát để hoàn thiện Dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

THANH TRA TỈNH ĐỒNG NAI
ĐẾN 355 - A
03/12/18
Chuyên:

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình tại Văn bản số 11178/VPCP-V.I ngày 16/11/2018 của Văn Phòng Chính phủ giao Thanh tra Chính phủ khảo sát, tổ chức hội nghị lấy ý kiến nhằm hoàn thiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Thanh tra Chính phủ có Kế hoạch tổ chức khảo sát như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

Việc khảo sát nhằm thu thập thêm thông tin phục vụ cho việc hoàn thiện Dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về việc ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây gọi tắt là Chỉ thị), bảo đảm tính toàn diện, hiệu quả và khả thi của Chỉ thị.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức khảo sát phải được tiến hành nghiêm túc, khoa học, khẩn trương, tiết kiệm, trên cơ sở Dự thảo Chỉ thị đã được Thanh tra Chính phủ trình Thủ tướng Chính phủ.

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có trách nhiệm cung cấp thông tin, bố trí làm việc theo đúng nội dung, yêu cầu của cuộc khảo sát.

II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP, ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT**1. Nội dung:**

1.1. Khảo sát ý kiến đối với các nội dung chủ yếu của Dự thảo Chỉ thị và các vấn đề còn có ý kiến khác nhau giữa các bộ, ngành liên quan trong quá trình xây dựng Dự thảo Chỉ thị.

1.2. Khảo sát kinh nghiệm, bài học, sáng kiến về phòng, chống tham nhũng vặt và ngăn chặn, xử lý tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

1.3. Khảo sát về những vướng mắc, khó khăn về thể chế, chính sách và việc tổ chức thực hiện khi triển khai thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể nêu trong Dự thảo Chỉ thị.

2. Phương pháp:

2.1. Khảo sát bằng phiếu hỏi đối với các nội dung chủ yếu của Dự thảo Chỉ thị và các vấn đề còn có ý kiến khác nhau (Nội dung 1.1 nêu trên)

2.2. Đề nghị báo cáo Thủ tướng bằng văn bản về những kinh nghiệm, bài học thực tiễn, sáng kiến về phòng, chống tham nhũng vật và ngăn chặn, xử lý tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên một số lĩnh vực đã đạt được nhiều kết quả tích cực (Nội dung 1.2 nêu trên);

2.3. Thanh tra Chính phủ tổ chức đoàn khảo sát làm việc trực tiếp với một số bộ, ngành, địa phương về nội dung 1.3 nêu trên.

3. Đối tượng khảo sát

3.1. Khảo sát đối với đại diện Lãnh đạo các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 63 địa phương bằng phiếu khảo sát về nội dung 1.1 nêu trên (có phiếu khảo sát kèm theo).

3.2. Khảo sát đối với Bộ Công an về những kinh nghiệm, bài học thực tiễn, sáng kiến về phòng, chống tham nhũng vật và ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu trong hoạt động của cảnh sát giao thông.

3.3. Khảo sát đối với Bộ Y tế về những kinh nghiệm, bài học thực tiễn, sáng kiến về phòng, chống tham nhũng vật và ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu trong hoạt động khám, chữa bệnh.

3.4. Khảo sát đối với Bộ Nội vụ, Bộ Kế hoạch và Đầu tư về nội dung 1.3 nêu trên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Đề nghị các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trả lời phiếu khảo sát và gửi về Thanh tra Chính phủ chậm nhất vào ngày 15/12/2018 qua hộp thư điện tử cucchongthamnhung@thanhtra.gov.vn

- Bộ Công an báo cáo Thủ tướng Chính phủ theo nội dung khảo sát nêu tại mục 3.2; Bộ Y tế báo cáo Thủ tướng Chính phủ theo nội dung khảo sát nêu tại mục 3.3 (Văn bản báo cáo gửi về Thanh tra Chính phủ chậm nhất vào ngày 20/12/2018 qua hộp thư điện tử nêu trên).

- Thanh tra Chính phủ thành lập Tổ khảo sát (do Lãnh đạo Cục Phòng, Chống tham nhũng làm Tổ trưởng) khảo sát trực tiếp tại các Bộ Nội vụ, Bộ Kế hoạch và Đầu tư (thời gian, thành phần cụ thể sẽ có văn bản riêng).

- Cục Phòng, chống tham nhũng chủ trì giúp Tổng Thanh tra Chính phủ tổng hợp kết quả khảo sát, kết quả hội nghị góp ý, hoàn thiện Dự thảo Chỉ thị báo cáo Thủ tướng Chính phủ (*Kết quả khảo sát chỉ sử dụng cho mục đích*

hoàn thiện Dự thảo chỉ thị và báo cáo Thủ tướng Chính phủ, không sử dụng vào mục đích khác).

Trên đây là Kế hoạch khảo sát để hoàn thiện Dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tổng Thanh tra Chính phủ trân trọng đề nghị các bộ, ngành, địa phương quan tâm, khẩn trương tổ chức thực hiện. /*Đ*

Nơi nhận: /*Đ*

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Phó TTg Trương Hòa Bình (để b/c);
- Tổng TTCP (để b/c);
- Các Bộ, CQ ngang bộ, CQ thuộc CP;
- UBND tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Thanh tra bộ, ngành, địa phương;
- Phó Tổng TTCP Trần Ngọc Liêm;
- Lưu: VT, C.IV.

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Trần Ngọc Liêm
Trần Ngọc Liêm



PHIẾU KHẢO SÁT

Kính thưa Quý cơ quan!

Để có cơ sở tổng kết thực tiễn, làm rõ thêm những kết quả đạt được, ưu điểm, hạn chế, vướng mắc, nguyên nhân từ đó đưa ra các giải pháp nhằm hoàn thiện Dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về việc ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Thanh tra Chính phủ trân trọng đề nghị Quý cơ quan cho ý kiến bằng cách trả lời theo các câu hỏi dưới đây.

Xin chân thành cảm ơn!

Câu 1: Đề nghị cho biết đánh giá về tình trạng tham nhũng vật hiện nay?

(Có thể lựa chọn nhiều ô, đánh dấu x vào ô lựa chọn)

a) Mức độ phổ biến

1- ☐ Rất phổ biến

2- ☐ Phổ biến

3- ☐ Ít phổ biến

4- ☐ Không phổ biến

5- ☐ Không biết

6- ☐ Ý kiến khác:

b) Mức độ ảnh hưởng của tham nhũng vật đối với kinh tế - xã hội

1- ☐ Ảnh hưởng rất nghiêm trọng

2- ☐ Ảnh hưởng nghiêm trọng

3- ☐ Có ảnh hưởng nhưng ít nghiêm trọng

4- ☐ Không ảnh hưởng

5- ☐ Không biết

6- ☐ Ý kiến khác:

Câu 2: Theo Quý cơ quan, những nguyên nhân nào dẫn đến tình trạng tham nhũng vật?

(Có thể lựa chọn nhiều ô, đánh dấu x vào ô lựa chọn)

1- ☐ Chính sách, pháp luật còn chồng chéo, vướng mắc, có nhiều kẽ hở, trình tự, thủ tục thực hiện rườm rà, thiếu công khai, minh bạch

2- ☐ Tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa cao; chưa làm hết trách nhiệm

3- ☐ Công tác thanh tra, kiểm tra công vụ chưa được các cấp, các ngành quan tâm, chú trọng đúng mức, thường xuyên

4- ☐ Nhận thức và chấp hành pháp luật của một bộ phận doanh nghiệp, người dân không nghiêm, có hành vi ứng xử chưa đúng để được giải quyết công việc của mình

5- ☐ Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp còn hạn chế

6- ☐ Ý kiến khác:

Câu 3: Theo Quý cơ quan, những giải pháp sau đây có hiệu quả, khả thi?

(Mỗi dòng chỉ chọn 1 ô, đánh dấu x vào ô lựa chọn)

TT	Nội dung	Có	Không
1	Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu; xử lý trách nhiệm liên đới với người đứng đầu để xảy ra tham nhũng vật	☐	☐
2	Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý của các bộ, ngành, địa phương	☐	☐
3	Tăng cường đối thoại, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, đề kịp thời tháo gỡ, giải quyết	☐	☐
4	Đẩy mạnh việc giáo dục liêm chính, thái độ, ý thức, trách nhiệm cho cán bộ, công chức, viên chức	☐	☐
5	Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính	☐	☐
6	Công khai tiến độ xử lý và kết quả xử lý, công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử	☐	☐

7	Tổ chức, công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử liên thông trong phạm vi cả nước	☐	☐
8	Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra	☐	☐
9	Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý điều hành	☐	☐
10	Ý kiến khác (nêu cụ thể):	☐	☐

Trong số 10 ý kiến trên, chọn từ 1 đến 3 ý kiến mà Quý cơ quan cho là **quan trọng nhất** và ghi số thứ tự trong bảng trên vào 3 vòng tròn bên:



Câu 4: Quý cơ quan có đồng ý với các nội dung tổ chức thực hiện sau:
(Mỗi dòng chỉ chọn 1 ô, đánh dấu x vào ô lựa chọn):

TT	Nội dung	Đồng ý	Không đồng ý
1	Giao Thanh tra Chính phủ chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, cơ quan liên quan rà soát, bổ sung, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử	☐	☐
2	Giao Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, cơ quan liên quan hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương tổ chức triển khai kiểm tra, giám sát thực hiện nhiệm vụ, công vụ	☐	☐
3	Giao Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, cơ quan liên quan xác định hình thức xử lý kỷ luật cụ thể đối với các hành vi những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp, đảm bảo kịp thời, đồng bộ giữa kỷ luật của Đảng và kỷ luật theo pháp luật của Nhà nước	☐	☐
4	Giao Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, cơ quan liên quan kiểm tra, rà soát, đánh giá và đề xuất những biện pháp khắc phục những sơ hở của cơ chế, chính sách, pháp luật dẫn đến hành vi những nhiễu	☐	☐
5	Đề nghị Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận tổ quốc Việt Nam tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước	☐	☐
6	Đề nghị Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, VCCI, Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam, các cơ quan báo chí tăng cường tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích doanh nghiệp xây dựng và thực hiện chương trình liêm chính, người dân tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh	☐	☐
7	Thanh tra Chính phủ chủ trì phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Nội vụ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị về việc ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc; trường hợp cần thiết, tham mưu Thủ tướng Chính phủ thành lập Tổ công tác kiểm tra thực hiện	☐	☐
8	Ý kiến khác (nêu cụ thể):	☐	☐

Một lần nữa xin trân trọng cảm ơn!