

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2024

V/v đẩy mạnh thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Kế hoạch số 300/KH-UBND ngày 28/12/2023 về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2024; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 26/01/2024 triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2024; Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 13/5/2024 về đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh năm 2024; Kế hoạch số 227/KH-UBND ngày 27/6/2024 về chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai năm 2024.

Từ ngày 01/7/2024, nhiều quy định mới chính thức có hiệu lực thi hành, trong đó có Luật Căn cước, Luật Giao dịch điện tử, người dân và doanh nghiệp sẽ nhận nhiều lợi ích, giúp các giao dịch trên mạng được thực hiện toàn trình. Đối với cung cấp dịch vụ công hiện nay, để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, nhiều địa phương đã ban hành chính sách giảm thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến (Bà Rịa – Vũng Tàu, Long An, Kon Tum, Đắk Nông, Điện Biên, Hà Nam, Bắc Kan, Hậu Giang, Lâm Đồng, Quảng Ngãi, Thanh Hóa, Thừa Thiên – Huế, Cần Thơ, Đà Nẵng, Vĩnh Long...), chính sách thu phí “không đồng” (TP.HCM, Khánh Hòa, Hà Nội) nhằm khuyến khích, thúc đẩy người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT).

Để góp phần nâng cao các chỉ số cải cách hành chính PAR Index, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh PAPI, sự hài lòng của người dân SIPAS, chuyển đổi số DTI của tỉnh năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh và Biên Hòa:

a) Đẩy mạnh thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được giao tại các kế hoạch trên và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện cung cấp DVCTT đối với ngành, lĩnh vực, địa bàn quản lý.

b) Rà soát, nghiên cứu, phối hợp với đơn vị chủ trì tham mưu cho cấp có thẩm quyền ban hành chính sách giảm phí, lệ phí đã giao tại Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 13/5/2024 của UBND tỉnh;

c) Chủ động giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo hình thức trực tuyến trước thời hạn quy định của TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

d) Rà soát, đề xuất ủy quyền, phân cấp trong giải quyết TTHC (trực tiếp và trực tuyến) gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp.

2. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các đơn vị tiếp tục rà soát, tham mưu chính sách giảm phí, lệ phí khi thực hiện DVCTT.

3. Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các đơn vị rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ về rà soát, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình, ủy quyền, phân cấp,... trong giải quyết TTHC (trực tiếp và trực tuyến).

4. Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, hoàn thiện hạ tầng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (công dịch vụ công tỉnh; phần một cửa điện tử của tỉnh) đảm bảo việc truy cập khi người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến được thuận lợi, nhanh chóng và dễ dàng; đồng thời đôn đốc các địa phương chưa hoàn thành quy trình thu phí, lệ phí áp dụng cho các hình thức thu trực tiếp, trực tuyến, khẩn trương xây dựng và ban hành làm cơ sở triển khai DVCTT theo quy định, đảm bảo triển khai Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 13/5/2024 của UBND tỉnh đạt hiệu quả.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Q. Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, THNC, KGVX, HCC;

Q. CHỦ TỊCH

Võ Tấn Đức