

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 282/KH-UBND ngày 29/12/2022 về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2023;

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 như sau:

#### 1. Mục đích yêu cầu

- Quán triệt các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về các nhiệm vụ trọng tâm gắn với thực hiện hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

- Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ; quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tham mưu triển khai, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị, địa phương; đồng thời, cải thiện mức độ hài lòng của người dân, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chuyển đổi số cấp tỉnh.

- Đánh giá chính xác, hiệu quả kết quả tổ chức tập huấn và định hướng giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tập huấn cho những năm tiếp theo;

- Trao đổi, giải quyết các vướng mắc của đơn vị, địa phương liên quan đến cải cách hành chính; chia sẻ các giải pháp, mô hình, sáng kiến mới triển khai, áp dụng vào thực tiễn hiệu quả công tác cải cách hành chính.

#### 2. Nội dung, đối tượng, thời gian, đánh giá kết quả tập huấn

##### 2.1 Nội dung

Tập huấn được chia theo chuyên đề, bám sát các nhiệm vụ trọng tâm của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, các quy định mới của Trung ương yêu cầu triển khai trong năm 2023 và các vướng mắc, kiến nghị của đơn vị, địa phương liên quan đến thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính chung và các nghiệp vụ chuyên ngành (kèm theo Phụ lục).

## **2.2 Đối tượng**

- Lãnh đạo phòng của các Sở, ban ngành; lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính, Bộ phận Một cửa; lãnh đạo Phòng Nội vụ phụ trách cải cách hành chính;

- Chuyên viên các Sở, ban ngành, Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện, Phòng Nội vụ cấp huyện tham mưu cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính;

- Công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, giám sát hoạt động tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

## **2.3 Thời gian**

Thực hiện trong Quý I - Quý III/2023.

## **2.4 Đánh giá kết quả tập huấn**

Việc đánh giá kết quả tập huấn được thực hiện thông qua:

- Báo cáo kết quả tổ chức tập huấn theo từng chuyên đề;
- Lồng ghép vào đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

## **2.5 Hình thức tổ chức**

Tùy theo tình hình và điều kiện thực tiễn của đơn vị, địa phương để tổ chức linh hoạt theo các hình thức: trực tiếp, trực tuyến.

## **3. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này lấy từ nguồn kinh phí không thường xuyên đã giao đầu năm hoặc cấp bổ sung cho các đơn vị để thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

## **4. Tổ chức thực hiện**

### **4.1 Sở Nội vụ**

Chủ trì, phối hợp các đơn vị, địa phương triển khai Kế hoạch này; hỗ trợ các đơn vị tổ chức tập huấn; tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả tập huấn, đánh giá hiệu quả chương trình tập huấn năm 2023 (lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ).

Chủ trì, tập huấn chuyên đề về công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính (*cụ thể tại phụ lục*).

### **4.2 Văn phòng UBND tỉnh**

Xây dựng nội dung, tổ chức tập huấn công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho Sở, ban ngành; UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

### 4.3 Sở Thông tin và Truyền thông

Hỗ trợ các đơn vị, địa phương về giải pháp kỹ thuật cần thiết để tổ chức tập huấn trực tuyến (nếu có).

Xây dựng nội dung, tổ chức tập huấn chuyên đề về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

### 4.4 Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường

Xây dựng nội dung tập huấn những quy định mới trong giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở khai thác, ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử.

### 4.5 Sở Tài chính

Hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị lập dự toán kinh phí tổ chức và thực hiện chi, thanh quyết toán theo quy định.

### 4.6 Các Sở, ban ngành, UBND cấp huyện

Cử công chức, viên chức tham dự các chuyên đề đảm bảo đối tượng và thời gian, rà soát, gửi các kiến nghị, vướng mắc trong quá trình thực hiện cải cách hành chính liên quan đến các nội dung tập huấn về Sở Nội vụ, các sở ngành chủ trì tập huấn.

Chủ động tập huấn nội bộ các nội dung cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức viên chức của đơn vị, địa phương.

### 4.7 UBND cấp huyện

Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính cho cán bộ, công chức các phòng ban, chuyên môn, UBND cấp xã trên cơ sở các nội dung tập huấn của tỉnh và các mục tiêu, nhiệm vụ của địa phương.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để chỉ đạo xử lý kịp thời.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các Phó CT. UBND tỉnh;
- Các Sở, ban ngành;
- UBND cấp huyện;
- Chánh, các Phó CVP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.



**CHỦ TỊCH**

**Cao Tiến Dũng**



## Phụ lục

## Phân công tổ chức các chuyên đề tập huấn cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính

(Kèm theo Kế hoạch số 72 /KH-UBND ngày 23/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Chuyên đề	Nội dung tập huấn	Yêu cầu kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Chỉ đạo điều hành cải cách hành chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm Kế hoạch CCHC năm 2023;</li> <li>- Các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính: kiểm tra CCHC, thông tin tuyên truyền, phát động sáng kiến CCHC...</li> </ul>	<p>Các đơn vị, địa phương nắm bắt các mục tiêu, giải pháp thực hiện nhiệm vụ CCHC trong năm 2023.</p> <p>Các đơn vị, địa phương tham gia ý kiến xây dựng, nắm rõ các tiêu chí, cách thức đánh giá chỉ số CCHC và thực hiện đúng quy định và tuân thủ thời gian việc tự đánh giá chỉ số CCHC năm 2023.</p>	Sở Nội vụ	Các Sở, ban ngành, UBND cấp huyện	Quý II/2023
		<p>Triển khai đo lường, công bố mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính tại các Sở, ban ngành, UBND cấp huyện năm 2023.</p>	<p>Các đơn vị, địa phương phối hợp triển khai hiệu quả kế hoạch khảo sát ý kiến người dân năm 2023; sử dụng hiệu quả kết quả khảo sát để có những biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ và cung ứng dịch vụ hành chính công, dịch vụ công nâng cao hơn nữa sự hài lòng của người dân.</p>			

STT	Chuyên đề	Nội dung tập huấn	Yêu cầu kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
2	Các nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các nghiệp vụ mới liên quan đến sử dụng Hệ thống một cửa điện tử, Công dịch vụ công Quốc gia, Công dịch vụ công của tỉnh;</li> <li>- Khai thác cơ sở dữ liệu dân cư trên hệ thống một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính;</li> <li>- Theo dõi tình hình giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống một cửa điện tử;</li> <li>- Thảo luận, hướng dẫn xử lý các vướng mắc của đơn vị, địa phương về hệ thống quản lý một cửa điện tử, hệ thống quản lý văn bản điện tử, hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh và dịch vụ công trực tuyến.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; triển khai hiệu quả thanh toán trực tuyến các hồ sơ TTHC;</li> <li>- Xử lý kịp thời các vướng mắc liên quan đến CNTT trong giải quyết TTHC.</li> </ul>	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ	Các Sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Thường xuyên
3	Công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết phản	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai quy trình số hóa cho công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết TTHC.</li> <li>- Các nội dung trọng tâm về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính: chuẩn hoá, công bố TTHC, kiến nghị đơn giản hoá TTHC;</li> <li>- Các quy định về hướng dẫn, tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị, địa phương nắm bắt các yêu cầu, nhiệm vụ cần thiết phải triển khai phục vụ công tác số hóa hồ sơ TTHC tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp.</li> <li>- Đơn vị, địa phương thực hiện đúng quy định về kiểm soát TTHC, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện hiệu quả việc giám sát, đánh giá hiệu quả hoạt động Trung tâm Hành chính</li> </ul>	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban ngành; UBND cấp huyện, xã	Quý I/2023  Quý II, III/2023

STT	Chuyên đề	Nội dung tập huấn	Yêu cầu kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
4	Ứng dụng CSDL dân cư trong giải quyết TTHC	<p>Quy định mới trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp, tài nguyên và môi trường trên cơ sở khai thác, ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử.</p>	<p>Công chức nắm rõ và thực hiện các nghiệp vụ mới trong giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng CSDL quốc gia về dân cư.</p>	Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh	Quý II- III/2023
	ảnh kiến nghị của người dân	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kiểm soát TTHC trên hệ thống Công dịch vụ công Quốc gia;</li> <li>- Xử lý PAKN trên Công Dịch vụ công Quốc gia, Tổng đài 1022;</li> <li>- Thảo luận, xử lý các vướng mắc kiến nghị của đơn vị, địa phương liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, đánh giá hiệu quả giải quyết TTHC.</li> </ul>	<p>công, Bộ phận Một cửa theo quy định của Văn phòng Chính phủ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cải thiện mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cải thiện hiệu quả giải quyết PAKN qua Công dịch vụ công Quốc gia, Tổng đài 1022 tỉnh.</li> </ul>			