

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 417/KH-UBND ngày 31/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2025;

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2025 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông về tình hình triển khai, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh;
- Đưa việc tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện;
- Nâng cao kỷ cương, nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính;
- Tăng cường trách nhiệm của các đơn vị, địa phương trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp;
- Nâng cao mức độ tiếp cận thông tin, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong việc triển khai công tác cải cách hành chính, giám sát cải cách hành chính của tỉnh, tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đóng góp ý kiến để cải thiện chất lượng dịch vụ hành chính công của tỉnh;
- Công khai minh bạch các thông tin, hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh;
- Cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các thông tin, chính sách mới cho người dân, doanh nghiệp;
- Đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt hiệu quả cao; nâng cao tỷ lệ nộp, giải quyết hồ sơ trực tuyến;
- Nhân rộng các gương điển hình, các cách làm cải cách hành chính có hiệu quả

thiết thực.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phong phú về nội dung và hình thức một cách thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước;

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2025.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính;

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội;

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính;

- Tuyên truyền các mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương năm 2025.

- Các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ; các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin cải cách hành chính;

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức,

viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân;

- Danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đã công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết TTHC;

- Hướng dẫn người dân quy trình thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến, hướng dẫn cài đặt và sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số;

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng;

- Các thông tin về quy hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất, dự án đầu tư; các quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp, phòng chống tham nhũng, hỗ trợ khởi nghiệp, các chương trình, chính sách an sinh, phúc lợi xã hội...;

- Các giải pháp nâng cao và kết quả thực hiện các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (*PAR Index*); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*SIPAS*); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (*PAPI*); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (*PCI*) và các chỉ số khác.

- Thông tin, tuyên truyền về các cuộc điều tra, khảo sát người dân và doanh nghiệp;

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, cá nhân, tập thể tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; các điển hình tốt, tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có trách nhiệm cao, tinh thần, thái độ chuẩn mực và tận tụy trong phục vụ nhân dân;

- Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế khi thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Lãnh đạo tỉnh.

3. Hình thức tuyên truyền

- Tổ chức các chương trình thực tế đối thoại trực tiếp lãnh đạo các đơn vị, địa phương giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính được thực hiện tại địa phương;

- Xây dựng chuyên mục, tin, bài viết, video clip, thông tin để đăng tải, tuyên

truyền trên các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương, trên các màn hình chờ tại các địa điểm công cộng và trên các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube...;

- Thông qua các sản phẩm tuyên truyền như tờ xếp hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ, pano, băng rôn, áp phích, tranh cổ động, sân khấu hóa...;

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính và bộ hồ sơ mẫu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp, hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hình thức niêm yết, tra cứu: qua hệ thống máy tính đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp, qua điện thoại...;

- Thông qua Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai, đài truyền thanh và các phương tiện thông tin khác ở cấp huyện, cấp xã, các ứng dụng di động, tin nhắn SMS, Tổng đài Dịch vụ công 1022...;

- Thông qua cuộc thi, tọa đàm về cải cách hành chính, chương trình cổ động về văn hóa công vụ; thông qua các buổi tập huấn và hội nghị;

- Thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể, Hội quần chúng, Tổ công nghệ số cộng đồng...;

- Thông qua các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch truyền thông, thông tin về cải cách hành chính hàng năm đã được bố trí trong kinh phí hoạt động thường xuyên của các cơ quan, đơn vị theo Nghị quyết số 17/2021/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 và Nghị quyết số 04/2023/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Nai.

2. Các Sở, ngành và UBND các cấp bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, điều kiện thực tế và nội dung của Kế hoạch này, chủ động xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của cơ quan, đơn vị và bố trí đủ kinh phí, nhân lực để triển khai thực hiện Kế hoạch; hoàn thành chậm nhất trong tháng 02/2025;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp tham gia khai thác và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện;

- Tổ chức các cuộc đối thoại trực tiếp hoặc trực tuyến theo chuyên đề giữa lãnh đạo các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện với người dân, doanh nghiệp;

- Cung cấp thông tin, phối hợp với Sở Nội vụ đăng tải các bản tin, bài viết tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Cải cách hành chính của tỉnh và Cổng Hành chính công tỉnh Đồng Nai trên Zalo;

- Cung cấp thông tin, phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định;

- Tích cực phối hợp với các đơn vị truyền thông để xây dựng video, clip, phóng sự tuyên truyền về các nội dung liên quan đến hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến, các quy định, chính sách mới, các vấn đề nổi cộm người dân quan tâm tại địa phương, các cách làm hay, sáng kiến trong cơ quan, đơn vị...;

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của các đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã đạt hiệu quả, chất lượng;

- Định kỳ quý I, 6 tháng, quý III, hàng năm hoặc đột xuất lồng ghép vào báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại đơn vị gửi về Chủ tịch UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc tổ chức thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Chủ tịch UBND tỉnh;

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan thực hiện các nội dung tuyên truyền theo phân công nhiệm vụ;

- Trực tiếp thực hiện việc củng cố, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh;

- Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền nội dung cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh đảm bảo phù hợp, thiết thực;

- Phối hợp với các cơ sở giáo dục và đào tạo để lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tham mưu chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền về công tác cải cách hành chính;

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện các nội dung về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với Sở Nội vụ đảm bảo các điều kiện hoạt động cần thiết duy trì và

nâng cấp Trang thông tin điện tử về cải cách hành chính tỉnh.

4. Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tăng cường xây dựng các phóng sự, bản tin, bài viết liên quan đến nội dung cải cách hành chính; duy trì và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; tăng thời lượng phát sóng phóng sự, video clip về công tác cải cách hành chính.

5. Sở Tài chính

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

6. Tỉnh Đoàn

- Phối hợp theo dõi và triển khai thực hiện công tác tuyên truyền chuyển đổi số của Tổ công nghệ số cộng đồng;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính đối với đối tượng đoàn viên, thanh niên trên địa bàn tỉnh.

7. Trường Chính trị tỉnh

Phối hợp Sở Nội vụ tăng cường công tác nghiên cứu, giảng dạy về cải cách hành chính nhà nước lồng ghép nội dung kế hoạch vào chương trình giảng dạy các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để chỉ đạo xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- MTTQ tỉnh;
- Công đoàn viên chức tỉnh;
- Tỉnh Đoàn;
- Các sở, ban, ngành; Cục thuế, Cục Hải quan, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trường Chính trị tỉnh;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Đồng Nai;
- Chánh, các Phó VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

CHỦ TỊCH



Võ Tấn Đức



Phụ lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số 35 /KH-UBND ngày 24/01/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

Stt	Nội dung công việc	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp, thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Phát sóng các phóng sự, bản tin về cải cách hành chính trên Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai.	Mỗi tháng 01 bản tin, chương trình	Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai	Các Sở, ban ngành; UBND các huyện, thành phố có liên quan	Hàng tháng
2	Đăng tải các bản tin, bài viết cải cách hành chính, các chủ trương, kết quả, điển hình tiên tiến, các sáng kiến trong cải cách hành chính trên Báo Đồng Nai.	Mỗi tháng 02 kỳ	Báo Đồng Nai	Các Sở, ban ngành có liên quan	Hàng tháng
3	Xây dựng video, clip, phóng sự tuyên truyền về các nội dung liên quan đến hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến, các quy định, chính sách mới, các vấn đề nổi cộm người dân quan tâm tại địa phương, các cách làm hay, sáng kiến trong cơ quan, đơn vị...	Mỗi đơn vị ít nhất 01 video, clip	Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố	Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai hoặc các đơn vị truyền thông khác	Trong năm 2025
4	Tổ chức các cuộc đối thoại theo chuyên đề giữa lãnh đạo các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện với người dân, doanh nghiệp	Các cuộc tọa đàm, hội nghị...	Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố	Các đơn vị có liên quan	Trong năm 2025
5	Xây dựng, thiết kế các ấn phẩm tuyên truyền cải cách hành chính khác	Sổ tay hướng dẫn, tờ xếp, pano, áp phích...	Các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
6	Đăng tải các bản tin cải cách hành chính trên website cải cách hành chính của tỉnh, Cổng Hành chính công tỉnh Đồng Nai trên zalo	Trung bình mỗi tuần 01 bản tin	Sở Nội vụ	Các Sở, ban ngành có liên quan, UBND các huyện, thành phố	Thường xuyên

Stt	Nội dung công việc	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp, thực hiện	Thời gian thực hiện
7	Đăng tải các bản tin, bài viết trên các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; địa phương	Bản tin, bài viết	Các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố	Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
8	Tổ chức chương trình đối thoại về cải cách hành chính, văn hoá công vụ	Chương trình	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố	Trong năm 2025

