

KẾ HOẠCH

**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp,
Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng,
bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND
các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031**

Thực hiện Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, UBND tỉnh Đồng Nai xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quan tâm giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không để phát sinh "điểm nóng"; thông báo địa điểm và tổ chức tiếp dân trước, trong và sau Đại hội Đảng, Bầu cử đầy đủ, chu đáo.

2. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trong dịp diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử, đặc biệt là trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan Trung ương và địa phương trong tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; phục vụ tốt Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối với Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện và thành phố thuộc tỉnh

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản: Chỉ thị số

35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07-TB/TBTCVPV ngày 28/11/2020 của đồng chí Thường trực Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; các Chỉ thị số: 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, 26/CT-TTg ngày 05/9/2016, 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Báo cáo số 455- BC/BNCTW ngày 03/12/2020 của Ban Nội chính Trung ương; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ.

- Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

- Tổ phó Thường trực Tổ công tác theo Quyết định số 1075/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh (Chánh thanh tra tỉnh) giúp Chủ tịch UBND tỉnh triển khai, tổ chức thực hiện kiểm tra, rà soát việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; khẩn trương đẩy nhanh tiến độ rà soát, tổ chức họp trao đổi để tìm phương án khả thi nhằm tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

- Chủ động theo dõi, phối hợp chặt chẽ với nhau trong dự báo tình hình để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách có khả năng tập trung khiếu kiện đông người tại các cơ quan Trung ương để có phương án vận động, thuyết phục, giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện đúng quy định pháp luật; tăng cường gặp gỡ và tổ chức đối thoại với công dân, có biện pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người kéo lên Trung ương, Tỉnh khiếu kiện.

- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Biên Hòa và thành phố Long Khánh thành lập các Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; cần cân nhắc thực hiện việc cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc trong thời gian diễn ra Đại hội các cấp của Đảng, đặc biệt là các vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Xử lý kịp thời, giải quyết đúng quy định của Đảng và pháp luật những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng.

- Ngoài ra, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Biên Hòa và thành phố Long Khánh cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức của

cán bộ, Nhân dân, tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật.

2. Đối với Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh)

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định pháp luật; phối hợp với Thanh tra tỉnh, các địa phương nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo để kịp thời xây dựng kế hoạch tiếp công dân khi phát sinh các lượt đoàn đông người đến Trụ sở UBND tỉnh và Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thường xuyên liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh về tình hình các công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để Trụ sở có phương án tiếp công dân; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh cử lãnh đạo có thẩm quyền và cơ quan chức năng phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương khi có yêu cầu của Thanh tra Chính phủ, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

- Khi có công dân của địa phương tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Trụ sở UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, các cơ quan Đảng và Nhà nước của Trung ương tại Thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh: Triển khai thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Quyết định số 1525/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh và Quyết định số 414/QĐ-UBND ngày 21/5/2020 của UBND tỉnh.

- Nghiên cứu, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện kết nối trực tuyến với điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến) trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 để Lãnh đạo UBND tỉnh cùng Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, Trưởng ban Ban Tiếp công dân Trung ương tiếp, đối thoại, vận động công dân qua đó hạn chế công dân kéo về Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh khiếu kiện.

3. Đối với Thanh tra tỉnh

- Phối hợp với Công an tỉnh thường xuyên liên hệ với Thanh tra Chính phủ, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương (tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh) và các cơ quan chức năng liên quan của Trung ương để nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân để Trụ sở Tiếp công dân Trung ương có phương án tiếp công dân.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, UBND cấp huyện (nơi phát sinh vụ việc) và các cơ quan liên quan thực hiện kiểm tra, rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo các Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ. Đồng thời,

lồng ghép, bám sát các nội dung, nhiệm vụ Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Kế hoạch số 633/KH-TTCT ngày 27/02/2023; Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại các Công văn số: 904/VPCP-V.I ngày 23/3/2023, 2544/VPCP-V.I ngày 24/7/2023 của Văn phòng Chính phủ.

- Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã trong việc cập nhật dữ liệu vào Cơ sở dữ liệu quốc gia; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xử lý đối với các trường hợp không thực hiện nghiêm việc cập nhật thông tin, dữ liệu vào Cơ sở dữ liệu quốc gia, đảm bảo dữ liệu được cập nhật, kết nối, khai thác, sử dụng hiệu quả, đúng quy định.

- Chủ động chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện tổ chức tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chủ trì, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác liên ngành tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng và Bầu cử.

- Khi có công dân của địa phương tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Trụ sở UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, các cơ quan Đảng và Nhà nước của Trung ương tại Thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh: Triển khai thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Quyết định số 1525/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh và Quyết định số 414/QĐ-UBND ngày 21/5/2020 của UBND tỉnh.

4. Đối với Công an tỉnh

- Chỉ đạo công an địa phương rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện tại địa phương, thông báo kịp thời để Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Đồng thời, có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự, an toàn xã hội.

- Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ thu thập, củng cố chứng cứ, thu thập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác hoạt động bình thường của các cơ quan và các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước.

- Tham gia phối hợp Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và UBND huyện, thành phố liên quan có công dân khiếu kiện (tham gia Tổ Công tác) đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để giải thích, vận động, thuyết phục, đưa công dân trở về địa phương giải quyết theo quy định.

- Khi có công dân của địa phương tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Trụ sở UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, các cơ quan Đảng và Nhà nước của Trung ương tại Thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh: Triển khai thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Quyết định số 1525/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh và Quyết định số 414/QĐ-UBND ngày 21/5/2020 của UBND tỉnh.

5. Đối với các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh)

Cử nhân sự tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; phối hợp Ban Tiếp công dân tỉnh báo cáo kịp thời lên Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân, Chủ tịch UBND tỉnh xin ý kiến chỉ đạo khi cần thiết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, UBND tỉnh đề nghị các sở, ban ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thành phố Biên Hòa và Long Khánh xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện. Hàng tháng có báo cáo tình hình thực hiện về Thanh tra tỉnh để tổng hợp chung, báo cáo lên Tỉnh ủy, UBND tỉnh (lồng ghép trong báo cáo tháng, quý, năm về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, thời gian thực hiện báo cáo từ tháng 8/2024 cho đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031). Nội dung báo cáo phải phản ánh đầy đủ tình hình, kết quả thực hiện đúng theo nội dung kế hoạch.

2. Công an tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của Công an tỉnh xây dựng kế hoạch, lên phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, công an thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, các sở, ban ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thành phố Biên Hòa và Long Khánh, Ban Tiếp công dân Trung ương, Ban Tiếp công dân cấp tỉnh và cấp huyện để xử lý kịp thời các tình huống khiếu kiện đông người phức tạp.

3. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện của các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thành phố Biên Hòa và Long Khánh; theo dõi việc chấp hành chế độ, thông tin, báo cáo của các cơ quan, đơn vị; báo cáo, kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh xử lý nghiêm đối với các cơ quan, đơn vị không thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Chủ tịch

UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố khẩn trương nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện, xây dựng Kế hoạch cụ thể và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả theo chỉ đạo nêu trên, báo cáo kết quả thực hiện lên UBND tỉnh (đồng gửi Thanh tra tỉnh) **chậm nhất ngày 13/9/2024.**

Nơi nhận:

- VP. Trung ương Đảng, VP. Quốc hội;
- VP. Chủ tịch nước, VP. Chính phủ;
- Ban Dân nguyện - UBTVQH;
- Thanh tra Chính phủ, Cục III - TTCP;
- Trụ sở TCD Trung ương (Hà Nội + TP. HCM);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh, UBMTTQ tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBKT Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VP. Tỉnh ủy, VP. ĐDBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Trưởng, Phó trưởng Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, THNC, BTCD.

ĐKN.2024



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hoàng