

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *14791*/UBND-TCĐ

Đồng Nai, ngày 29 tháng 11 năm 2024

V/v chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, chuẩn bị cho Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Tiếp theo Công văn số 1233/UBND-THNC ngày 24/10/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Hội nghị giao ban nội chính Quý III/2024.

Xét Công văn số 2574/TT-NV1 ngày 12/11/2024 của Thanh tra tỉnh về việc đề xuất chấn chỉnh công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (*file điện tử kèm theo*); nhằm nâng cao trách nhiệm, chất lượng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt công tác chuẩn bị cho Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 và kịp thời chấn chỉnh đối với những đơn vị, sở, ban, ngành, UBND cấp huyện thực hiện chưa tốt, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hoà chỉ đạo rà soát, chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư; thực hiện đảm bảo theo đúng quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Cần sắp xếp để “tiếp dân chủ động” (chủ động mời công dân đến làm việc để giải quyết dứt điểm vụ việc), giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, khắc phục tình trạng để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, gây bức xúc, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hoà thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Chánh, PCVP. UBND tỉnh (TCD);
- Lưu: VT, THNC, BTCĐ.

DKN 2024



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sơn Hùng

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
THANH TRA TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 2574/TT-NV1

Đồng Nai, ngày 12 tháng 11 năm 2024

v/v tham mưu UBND tỉnh chấn chỉnh
công tác tiếp công dân, giải quyết
kiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai

Thực hiện Văn bản số 1233/UBND-THNC ngày 24/10/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Hội nghị giao ban nội chính quý III/2024; trong đó có nội dung giao Thanh tra tỉnh tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc tiếp công dân, xử lý đơn thư của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, kịp thời tham mưu kiến nghị, chấn chỉnh theo đúng quy định.

Qua công tác thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra; tiếp công dân; xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện và của Thanh tra tỉnh; đồng thời qua theo dõi quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND các huyện, thành phố và các sở, ngành trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua; kết quả thể hiện: bên cạnh một số Sở, ngành, địa phương thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thanh tra trách nhiệm người đứng đầu về các công tác này thì vẫn còn một số sở, ngành, địa phương thực hiện chưa tốt, chưa đúng, chưa đầy đủ các quy định về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo như:

1. Đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn

- Một số đơn vị, địa phương có số lượt tiếp công dân của người đứng đầu chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 5 Điều 13 và Khoản 2 Điều 18 Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Thời gian xử lý đơn, trả lời cho công dân còn kéo dài; có trường hợp không ban hành văn bản trả lời cho công dân theo quy định tại Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

2. Đối với công tác giải quyết khiếu nại

- Thời gian tiếp nhận, thụ lý đơn kéo dài, không đảm bảo quy định tại Điều 27 Luật Khiếu nại; không ban hành quyết định xác minh nội dung khiếu nại theo quy định tại Điều 18 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ; thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu kéo dài chưa đảm bảo quy định tại Điều 28 Luật Khiếu nại.

- Có một số trường hợp người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại không đúng quy định Luật Khiếu nại, cụ thể: khi chưa phát sinh quyết định hành chính,

hành vi hành chính nhưng người có thẩm quyền vẫn đưa vào thụ lý, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại; nội dung đơn không phân biệt rõ nội dung khiếu nại và nội dung phản ánh, kiến nghị nhưng Chủ tịch UBND huyện vẫn đưa vào thụ lý, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại; công dân khiếu nại nhiều nội dung nhưng tại phần xác minh của quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu không thể hiện bố cục rõ ràng kết quả xác minh của từng nội dung khiếu nại mà chỉ liệt kê chung kết quả xác minh (tại mục (8) Mẫu số 15 ban hành kèm theo Nghị định số 124/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định: Ghi rõ từng nội dung đã được xác minh để làm rõ nội dung khiếu nại).

- Một số trường hợp qua tiến hành xác minh theo nội dung khiếu nại của công dân và giải quyết khiếu nại của các địa phương, Thanh tra tỉnh báo cáo, Chủ tịch UBND tỉnh đã tổ chức họp các ngành, địa phương và chỉ đạo các địa phương rà soát bổ sung, củng cố hồ sơ, cơ sở pháp lý theo thẩm quyền; tuy nhiên, các địa phương còn chậm báo cáo kết quả thực hiện, làm ảnh hưởng đến kết quả, thời gian giải quyết khiếu nại.

3. Đối với công tác giải quyết tố cáo

- Còn lúng túng trong kiểm tra điều kiện thụ lý tố cáo: Việc tiếp nhận, xử lý ban đầu thông tin tố cáo còn kéo dài, không đảm bảo thời gian theo quy định tại khoản 1 Điều 24 Luật Tố cáo năm 2018; việc kiểm tra điều kiện và thụ lý giải quyết tố cáo không đúng quy định tại khoản 1 Điều 29 Luật Tố cáo năm 2018 (ban hành Thông báo thụ lý giải quyết tố cáo, Quyết định giao xác minh nội dung tố cáo nhưng khi ban hành Kết luận nội dung tố cáo thì kết luận nội dung công dân tố cáo không đủ điều kiện thụ lý);

- Ban hành quyết định xác minh nội dung tố cáo chưa phù hợp quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 10 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ; Đoàn xác minh đơn do Chủ tịch UBND huyện ký quyết định thành lập nhưng Chánh Thanh tra huyện ký báo cáo kết quả xác minh là chưa phù hợp về thẩm quyền ký theo nhiệm vụ quyết định xác minh nội dung tố cáo của Chủ tịch UBND huyện;

- Ban hành Kết luận nội dung tố cáo, Thông báo kết quả giải quyết tố cáo chậm so với quy định tại Điều 30 Luật Tố cáo năm 2018.

Ngoài ra, trong quá trình giải quyết tố cáo, người có thẩm quyền giải quyết tố cáo ban hành các văn bản theo chế độ mật không thuộc danh mục Bí mật nhà nước thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng theo Quyết định số 774/QĐ-TTg ngày 05/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Về việc tham dự đối thoại giải quyết khiếu nại lần 2 thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh

Căn cứ Điều 39 Luật Khiếu nại năm 2011 về tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại lần hai và điểm b khoản 1 Điều 28 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Ngày 06/01/2021, Chủ tịch UBND tỉnh có

Văn bản số 114/UBND-TCĐ về việc ủy quyền cho Chánh Thanh tra tỉnh trực tiếp đối thoại với người khiếu nại.

Ngày 22/01/2021, Chủ tịch UBND tỉnh có Văn bản số 830/UBND-TCĐ về việc đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại tại Thanh tra tỉnh (trường hợp Chủ tịch UBND tỉnh ủy quyền cho Chánh Thanh tra tỉnh đối thoại); theo đó thể hiện: “Để buổi đối thoại diễn ra được thực hiện trang nghiêm đảm bảo kết quả đối thoại của công dân đạt hiệu quả và theo đúng quy định pháp luật Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

“Đối với các sở, ban ngành thuộc UBND tỉnh và các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa có liên quan trực tiếp đến nội dung khiếu nại của công dân, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu phải phân công cử lãnh đạo cơ quan tham dự buổi đối thoại do Chánh Thanh tra tỉnh chủ trì không được ủy quyền cho lãnh đạo cấp phòng tham dự.

Đối với các cơ quan đơn vị liên quan khác có thể ủy quyền cho cấp trưởng phòng tham dự phải có giấy ủy quyền ý kiến phát biểu tại buổi đối thoại là ý kiến của đại diện cho cơ quan đơn vị đó không phải là ý kiến mang tính cá nhân.”;

Tuy nhiên, qua quá trình đối thoại giải quyết khiếu nại của công dân, lãnh đạo một số địa phương thường xuyên không dự đối thoại mà ủy quyền, hoặc ủy quyền lại cùng một lúc cho nhiều cơ quan, đơn vị hoặc người được ủy quyền tiếp tục ủy quyền lại dẫn đến việc các phòng ban khi tham dự họp, đối thoại thường không chủ động nghiên cứu với vai trò được đại diện người ủy quyền nên ảnh hưởng đến hiệu quả cuộc họp. Qua theo dõi việc tham gia đối thoại của các huyện năm 2024, đa số các đơn vị thực hiện chưa nghiêm, lãnh đạo các đơn vị liên quan trực tiếp vắng các buổi đối thoại do Chánh Thanh tra tỉnh chủ trì, chỉ cử lãnh đạo cấp phòng, chuyên viên tham dự.

5. Đối với xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài:

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả thực hiện Kết luận của Thường trực Tỉnh ủy về việc chỉ đạo xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh còn chưa kịp thời, chưa đầy đủ nội dung theo chỉ đạo, làm ảnh hưởng đến công tác tổng hợp báo cáo lên Ban Cán sự đảng UBND tỉnh.

Từ thực trạng nêu trên, để chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, Thanh tra tỉnh kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa như sau:

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo rà soát, chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại hạn chế nêu trên; Tập trung chỉ đạo rà soát đối với các vụ việc phức tạp kéo dài, chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý, giải quyết kịp thời, dứt điểm vụ việc ngay từ cơ sở, không để tiềm ẩn nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; Thực hiện nghiêm trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân; kịp thời chấn chỉnh và làm rõ trách nhiệm của cá nhân, tập thể liên quan đến các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, xử

lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua.

- Chủ tịch UBND huyện, thành phố chỉ đạo UBND cấp xã, phường, thị trấn thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định Luật Tiếp công dân và theo các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; Tăng cường chỉ đạo công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở đơn vị, địa phương mình quản lý, phụ trách, đảm bảo công tác xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo được kịp thời, rõ ràng, dứt điểm đúng quy định pháp luật, không để đơn thư tồn đọng kéo dài, gây bức xúc cho người dân; Tăng cường tổ chức thanh tra, kiểm tra việc thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở đơn vị, địa phương mình quản lý, phụ trách.

Thanh tra tỉnh kính báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận: *hqf*

- Như trên;
- BLĐ Thanh tra tỉnh;
- Lưu VT, Phòng NV1 (MHạnh).

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Trần Thị Song Bình