

Số: 137 /KH-UBND

Đồng Nai, ngày 13 tháng 6 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai và vận hành thí điểm Ứng dụng Công dân số tỉnh Đồng Nai**

Nhằm đẩy mạnh thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh Đồng Nai ban hành Kế hoạch triển khai và vận hành Ứng dụng Công dân số Đồng Nai ID với những nội dung, cụ thể như sau:

**I. Mục tiêu - Yêu cầu**

**1. Mục tiêu**

a) Thí điểm triển khai xây dựng và vận hành Ứng dụng Công dân số Đồng Nai ID nhằm hướng đến hình thành nền tảng Xã hội số góp phần thúc đẩy hoạt động Chuyển đổi số của tỉnh Đồng Nai.

b) Hoàn thiện nền tảng ứng dụng Công dân số Đồng Nai ID phù hợp với đặc điểm, điều kiện riêng của tỉnh hướng đến phục vụ đối tượng là công nhân, trên cơ sở đó tiếp tục mở rộng thu hút người dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

**2. Yêu cầu**

a) Việc xây dựng và vận hành Ứng dụng Công dân số Đồng Nai ID phải đảm bảo sử dụng hiệu quả các nguồn cơ sở dữ liệu đã có của tỉnh; hạn chế gây ảnh hưởng đến hoạt động thường xuyên của các hệ thống thông tin của các ngành.

b) Các Sở, ban ngành, địa phương có liên quan tham gia phối hợp trong quá trình xây dựng, vận hành ứng dụng để ứng dụng hoàn thiện đúng kế hoạch và phục vụ được nhu cầu của người dân trên địa bàn tỉnh.

**II. Nội dung triển khai**

**1. Chức năng ứng dụng**

Ứng dụng Đồng Nai ID là ứng dụng di động lấy đối tượng công nhân là chủ thể trọng tâm. Ứng dụng được phát triển hướng tới một kênh kết nối giữa người lao động, doanh nghiệp và kho thông tin số lớn của tỉnh. Ứng dụng định danh được người sử dụng, cung cấp các thông tin về hành chính công, việc làm, thông tin bất động sản, tuyển dụng, thuê nhà ở, bảo hiểm, điện, thuế, hải quan, tài

nguyên môi trường, nông nghiệp và là cầu nối giao tiếp mạnh giữa người lao động, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và cơ quan quản lý nhà nước.

Ứng dụng Công dân số là sản phẩm dưới nền tảng Ứng dụng di động với đối tượng sử dụng là người lao động, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước của tỉnh, trong đó: Người lao động là chủ thể sử dụng chính của ứng dụng. Người lao động lấy thông tin, sử dụng thông tin và cung cấp các vấn đề khiếu nại cho các đơn vị, tổ chức có thẩm quyền. Doanh nghiệp là chủ thể sử dụng ứng dụng, cung cấp thông tin về doanh nghiệp, thông tin tuyển dụng việc làm, kết nối với người lao động, hướng tới hình thành các doanh nghiệp số. Các đơn vị cấp tỉnh là đơn vị hỗ trợ và quản trị chung ứng dụng. Đơn vị cung cấp các thông tin, hỗ trợ và là cầu nối cho Doanh nghiệp và Người lao động sử dụng.

#### a) Phiên bản 1 - Triển khai giai đoạn 1

Trong phiên bản 1, nền tảng Xã hội số - ứng dụng Công dân số tập trung lấy người lao động làm trung tâm, cung cấp các dịch vụ thiết yếu cho người lao động, bao gồm: Dịch vụ hành chính công, việc làm, thuê nhà, rao vặt, khuyến mại giảm giá, đặt xe. Đồng thời, ứng dụng kết nối với các doanh nghiệp trong tỉnh, đặc biệt là các doanh nghiệp trong khu công nghiệp, nhằm hình thành một kênh thông tin chính thức để doanh nghiệp cung cấp và tiếp nhận thông tin thiết thực đến người lao động liên quan đến việc làm, nhà ở. Từ đó hỗ trợ chính quyền quản lý tình trạng nguồn nhân lực của các doanh nghiệp và phát triển hệ thống doanh nghiệp số.

Ở phiên bản này, ứng dụng kết nối với các hệ thống đã có trên địa bàn tỉnh, liên kết với các Trung tâm điều hành của tỉnh, địa phương và các sở, ban, ngành, bao gồm Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Công Thương, Sở Giao thông Vận tải, Ban Quản lý các Khu công nghiệp Đồng Nai, Trung tâm Dịch vụ Hành chính công... Qua đó hoàn thiện các tính năng thiết yếu triển khai trong phiên bản 1.

Các tính năng cụ thể của ứng dụng trong phiên bản 1 như sau:

- Thiết lập tài khoản và định danh tài khoản:

Người dân cài ứng dụng và thiết lập tài khoản theo hướng dẫn và được hệ thống định danh xác thực tính chính xác người dân có đúng với thực tế, ví dụ: Ảnh CMND/CCCD với ảnh chụp có trùng khớp hay không, ảnh chụp là người thật hay không?

Nền tảng Xã hội số hỗ trợ tích hợp mã định danh (CCCD) của người dân vào ứng dụng thông qua hệ thống dữ liệu của Công an tỉnh. Theo đó, người dân có thể quét mã QR trên CCCD để tự động cập nhật thông tin cá nhân.

Chức năng định danh điện tử nhằm mục đích xác nhận danh tính dựa trên giấy tờ cá nhân, từ đó giúp hạn chế các tình trạng giả mạo danh tính và các hành vi lừa đảo khác. Đồng thời thuận tiện hơn trong việc thực hiện các dịch vụ mà không phải thực hiện quá nhiều lần xác thực và điền thông tin cá nhân.

Việc định danh điện tử trên nền tảng giúp đảm bảo chất lượng các thông tin kết nối được cung cấp ra từ hệ thống, hỗ trợ hiệu quả người dân trong quá trình sử dụng các dịch vụ trực tuyến trên ứng dụng như: cá nhân hóa các thông tin phù hợp cho mỗi tài khoản, chỉ hiển thị các nội dung mà người dùng mong muốn và tự động điền thông tin vào hồ sơ xin việc, làm dịch vụ công...

- Dịch vụ công:

Chức năng kết nối với hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Đồng Nai để người dùng có thể tra cứu chi tiết các thủ tục hành chính công của tỉnh. Ứng dụng sẽ cung cấp 3 dịch vụ công trực tuyến đang được người dân sử dụng nhiều nhất hiện nay, bao gồm:

- + Dịch vụ cấp bản sao văn bằng chứng chỉ từ sở gốc.
- + Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.
- + Thủ tục đăng ký khai sinh.

Với việc định danh điện tử, các thông tin người dùng sẽ được tự động điền vào hồ sơ đăng ký các dịch vụ công đang có trên ứng dụng, tạo thuận tiện cho người dân.

- Người dân phản ánh:

Chức năng hiển thị danh sách tất cả các tin phản ánh mà người dùng đăng lên ứng dụng và đã được qua kiểm duyệt. Tại đây người dùng có thể vào xem tin người dân phản ánh, thể hiện cảm xúc bằng cách like bài viết hoặc chia sẻ bài viết với bạn bè.

Các phản ánh của người dân cũng được kết nối với hệ thống Trung tâm điều hành thông minh (IOC) của tỉnh, từ đó chuyển đến các đơn vị liên quan để xử lý và đưa ra phản hồi cho người dân theo đúng thời gian quy định.

Việc phản ánh từ người dân qua hệ thống có xác thực sẽ giảm nguy cơ tin giả, tin rác, bổ sung thêm một kênh phản ánh cho chính quyền địa phương.

- Hồ sơ tuyển dụng:

Chức năng cho phép người dùng xem danh sách các hồ sơ xin việc đã tạo và xem chi tiết hồ sơ xin việc. Để truy cập danh sách hồ sơ xin việc, người dùng truy cập màn hình Tài khoản của tôi, nhấn nút Hồ sơ tuyển dụng. Với việc định danh điện tử, các thông tin của người dùng sẽ được tự động điền vào hồ sơ tuyển

dụng, vừa đảm bảo tính chính xác của thông tin cho nhà tuyển dụng, vừa tiết kiệm thời gian tạo hồ sơ cho người lao động. Nhà tuyển dụng cũng có thể tạo, sửa, xóa thông tin tuyển dụng phù hợp theo từng thời điểm.

- Việc làm:

Chức năng cung cấp danh sách các vị trí tuyển dụng của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, cung cấp rõ các yêu cầu tuyển dụng và số lượng tuyển dụng.

- Thuê nhà:

Chức năng giúp tìm những nhà thuê một cách cá nhân hóa nhất. Với bộ tìm kiếm thông minh, chức năng có thể lọc tìm theo các tiêu chí cơ bản như giá, diện tích, khu vực, các thể loại phòng như căn hộ/phòng trọ/nhà nguyên căn/ký túc xá/mặt bằng...

Người dân có nhà cho thuê cũng có thể lên ứng dụng đăng tin cho thuê nhà, các thao tác thực hiện đăng tin đơn giản, dễ sử dụng, thân thiện với người dùng.

- Quét mã QR cá nhân:

Để quét mã QR, người dùng nhấn vào icon mã QR trên màn hình, hệ thống đi đến màn hình quét mã QR. Hướng camera đến 1 mã QR của user bất kỳ trong hệ thống, hệ thống hiển thị các thông tin cá nhân của user đó.

- Mã voucher:

Chức năng cung cấp các mã khuyến mại cho người dùng, được chia theo các danh mục (như mua sắm, làm đẹp, ăn uống, giải trí, du lịch...) và theo các thương hiệu. Khi nhấn vào từng mã voucher sẽ hiển thị chi tiết nội dung khuyến mại như: số lượng, địa điểm áp dụng...

- Rao vặt:

Chức năng hỗ trợ người dùng đăng và xem thông tin rao vặt một cách dễ dàng và thuận tiện, là kênh kết nối trực tiếp giữa người bán và người mua. Tin rao vặt hiển thị trực quan, người mua có thể dễ dàng tìm sản phẩm qua bộ lọc theo Mức giá/Danh mục/Tình trạng sản phẩm, được gợi ý các sản phẩm có liên quan. Đồng thời người mua có thể trực tiếp liên hệ với người bán qua ứng dụng.

- Đặt xe:

Chức năng hỗ trợ người dùng tra cứu thông tin về các nhà xe và lịch trình các tuyến xe chạy trong và ngoài tỉnh. Màn hình hiển thị các thông tin tuyến xe vào các khung giờ trong ngày và liên hệ trực tiếp đến tổng đài của các nhà xe để đặt vé.

- Nhắn tin:

Chức năng hỗ trợ người dùng gửi tin nhắn, kết nối với bạn bè, người thân đã có tài khoản trên ứng dụng qua tên người dùng hoặc số điện thoại.

- Thanh toán trực tuyến:

Tích hợp các công cụ thanh toán trực tuyến của tất cả các ngân hàng, ví điện tử của các đơn vị trong cả nước.

b) Phiên bản 2 - dự kiến Triển khai giai đoạn 2

Trong phiên bản này, sau khi tiến hành khảo sát mở rộng các kênh thông tin cho đối tượng người dùng mới và hoàn thiện, phát triển các dịch vụ đã triển khai trong phiên bản 1. Đồng thời tích hợp thêm các tính năng mới, dự kiến bao gồm:

- Tra cứu thông tin điện:

Chức năng cung cấp các dịch vụ về điện cho người dân, bao gồm: đăng ký hợp đồng mua bán, thanh lý, thay đổi thông tin hợp đồng điện; tra cứu hoá đơn tiền điện và thanh toán hoá đơn trực tuyến; gửi thông báo đến người dân; người dân gửi phản ánh đến Công ty Điện lực Đồng Nai.

- Tra cứu bảo hiểm xã hội:

Chức năng cung cấp các dịch vụ về bảo hiểm cho người dân, bao gồm: tra cứu thông tin thẻ bảo hiểm y tế, mã số bảo hiểm xã hội, tra cứu quá trình tham gia bảo hiểm xã hội/bảo hiểm y tế/bảo hiểm thất nghiệp... thông tin hưởng bảo hiểm xã hội, sổ khám chữa bệnh, gửi phản ánh đến Bảo hiểm Xã hội tỉnh Đồng Nai.

Đồng thời với chức năng bảo hiểm xã hội, người dân cũng có thể tra cứu thời gian khám bệnh theo quy định và gửi phản ánh nếu doanh nghiệp không thực hiện khám bệnh cho người lao động theo đúng quy định.

Với công nghệ định danh, các thông tin người dùng được đảm bảo chính xác và liên kết trực tiếp với thông tin từ điện lực và bảo hiểm xã hội.

- Dịch vụ về thuế:

Cung cấp tính năng tra cứu thuế thu nhập các nhân, thuế đất, thuế doanh nghiệp... cho người dân trên Ứng dụng Đồng Nai ID.

- Tài nguyên môi trường:

Cung cấp chức năng tra cứu thông tin về quan trắc môi trường, tra cứu thông tin quy hoạch đất đai... phục vụ nhu cầu tra cứu của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Nông nghiệp:

Tính năng cung cấp các thông tin về mùa vụ, giống cây trồng... cung cấp cho người dân thông qua Ứng dụng Đồng Nai ID.

- Tuyển sinh:

Hiện thị nội dung thông tin tuyển sinh như nhu cầu tuyển sinh của các trường cao đẳng, đại học, trường nghề trên địa bàn tỉnh. Hiện thị thông tin tư vấn về nghề nghiệp, các chương trình đào tạo nghề, hướng nghiệp, các thông tin về tuyển nghiên cứu sinh tại nước ngoài, các thông tin về xuất khẩu lao động.

Ngoài ra Nền tảng Xã hội số - ứng dụng tiếp tục nghiên cứu mở rộng hệ thống với các tính năng phục vụ cho các doanh nghiệp tạo nền tảng cho doanh nghiệp số phát triển và hỗ trợ kinh doanh, tra cứu thông tin, xúc tiến thương mại như: Hải quan, thuế, nguồn nhân lực...

## 2. Nội dung, trách nhiệm và tiến độ thực hiện

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>Giai đoạn 1</b>				
1	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm Ứng dụng Công dân số Đồng Nai ID	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 5/2022
2	Thành lập tổ công tác triển khai Ứng dụng Đồng Nai ID	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành	15/6/2022
3	Khảo sát các kênh kết nối có thể tích hợp với ứng dụng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai	Liên minh Saigontel-NGS	Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan	30/6/2022
4	Thiết kế và phê duyệt phương án thiết kế ứng dụng, bộ nhận diện thương hiệu (logo). Phê duyệt các ấn phẩm truyền thông của ứng dụng.	Liên minh Saigontel-NGS	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	30/6/2022
5	Kết nối API, thu thập cơ sở dữ liệu hiện có của tỉnh gồm: dịch vụ công trực tuyến, cổng thông tin hành chính công một cửa điện tử, hệ thống thông tin báo cáo, quản lý văn bản	Liên minh Saigontel-NGS	Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm CNTT	20/6/2022

	qua trực liên thông của tỉnh.		tỉnh, Viễn thông Đồng Nai	
6	Đưa lên ứng dụng lên chợ (Apple Store và CH Play)	Liên minh Saigontel-NGS	Sở Thông tin và Truyền thông	08/7/2022
7	Văn bản đề nghị Kết nối với các đơn vị để lấy tin tức đẩy lên ứng dụng Đồng Nai ID	Sở Thông tin và Truyền thông, Liên minh Saigontel-NGS	Các đơn vị liên quan	20/6/2022
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NGS đưa ra tiêu chí thu thập dữ liệu các ngành.</li> <li>- Công an tỉnh: Hỗ trợ kết nối định danh điện tử để đăng nhập hệ thống (<i>Hỗ trợ tích hợp mã định danh (CCCD) của người dân vào ứng dụng. Theo đó, người dân có thể quét mã QR trên CCCD để tự động cập nhật thông tin cá nhân</i>).</li> <li>- Sở Y tế: Hỗ trợ cung cấp thông tin về dịch bệnh, tiêm chủng covid cũng như mở rộng và cung cấp tin tức thường xuyên để xây dựng bản đồ dịch Covid tại tỉnh, Dịch vụ khám chữa bệnh từ xa, Tư vấn y tế trực tuyến.</li> <li>- Các đơn vị báo chí, truyền hình của tỉnh: đồng ý cho phép sử dụng, đẩy tin tức từ các báo, kênh truyền hình lên ứng dụng. Đồng thời hỗ trợ tuyên truyền cho ứng dụng.</li> <li>- Sở Giao thông Vận tải: Hỗ trợ kết nối và làm việc với các doanh nghiệp vận tải cung cấp các dịch vụ đặt xe, vận chuyển...</li> <li>- Ban quản lý các Khu công nghiệp Đồng Nai: Phối hợp tổ chức hội thảo giới thiệu ứng dụng Đồng Nai ID đến các doanh nghiệp trong khu công nghiệp và hỗ trợ trao đổi trực tiếp với doanh nghiệp về đảm bảo quyền lợi của người lao động và kết nối kênh tuyển dụng trên ứng dụng Đồng Nai ID.</li> </ul>	Sở Thông tin và Truyền thông, Liên minh Saigontel-NGS	Sở Y tế, Sở Giao thông vận tải, Ban QL các Khu công nghiệp Đồng Nai, Sở Công Thương, các báo đài, Đoàn TNCS HCM tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh, Công an tỉnh	30/6/2022

	<p>- Sở Công Thương: Hỗ trợ triển khai Ứng dụng đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và cung cấp thông tin về các chương trình hỗ trợ thuộc lĩnh vực Công Thương.</p> <p>- Liên đoàn Lao động tỉnh: Hỗ trợ cung cấp thông tin về quyền lợi của người lao động, danh sách nhân sự các tổ chức công đoàn tại các đơn vị trên địa bàn tỉnh và tiếp nhận/xử lý phản ánh của người lao động.</p> <p>- Phối hợp với Đoàn TNCS HCM tỉnh cung cấp thông tin để xây dựng sổ tay Đoàn viên điện tử và tổ chức tuyên truyền tới các Đoàn viên Thanh niên thuộc các cơ sở Đoàn.</p>			
8	Hoàn thiện ứng dụng, tích hợp các hình thức thanh toán trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp, đưa ứng dụng lên chợ, chạy thử và kiểm soát lỗi kỹ thuật	Liên minh Saigontel-NGS	Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp, ngân hàng cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến	20/7/2022
9	Tổng hợp kết quả triển khai thí điểm, báo cáo UBND tỉnh đề xuất UBND tỉnh triển khai giai đoạn tiếp theo	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Liên minh Saigontel-NGS	25/7/2022
10	Tổ chức lễ ra mắt ứng dụng giai đoạn 1	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Liên minh Saigontel-NGS	29/7/2022
11	Tổ chức tuyên truyền, quảng bá ứng dụng đến người dùng cuối (đối tượng công nhân trên địa bàn tỉnh).	Ban QL các Khu Công nghiệp Đồng Nai, Sở Kế hoạch và Đầu tư	Liên minh Saigontel-NGS và các sở ngành liên quan, các cơ quan báo, đài	Sau 29/07/2022
<b>Dự kiến triển khai Giai đoạn 2</b>				
12	Mở rộng thu thập dữ liệu các sở ban ngành, đơn vị liên quan để tích hợp lên các tính năng của ứng dụng trong giai đoạn 2, dự kiến gồm có: tra cứu thông tin điện, tra cứu bảo hiểm xã hội, dịch vụ thuế, tài nguyên môi trường, nông nghiệp, tuyển sinh...	Sở Thông tin và Truyền thông, Liên minh Saigontel-	Các sở, ban ngành, địa phương, cơ quan ngành dọc, doanh nghiệp liên	Tùy vào tình hình thực tế, hệ thống kết nối và CSDL của



	NGS	quan trên địa bàn tỉnh	tỉnh
<p>- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội: Hỗ trợ cung cấp thông tin về lao động, thất nghiệp và đào tạo nghề, danh sách các trường Cao đẳng, Trung cấp nghề cần gấp gỡ làm việc. Phối hợp Bảo hiểm xã hội tỉnh cung cấp kết nối tra cứu bảo hiểm xã hội và chế độ khám sức khỏe định kỳ cho người lao động.</p> <p>- Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn: Hỗ trợ cung cấp thông tin về nông nghiệp trên địa bàn tỉnh.</p> <p>- Sở Tài nguyên và Môi trường: Hỗ trợ tích hợp ứng dụng vào nền tảng DongNai ID như: tra cứu đất đai, chất lượng cảnh báo môi trường trên địa bàn tỉnh; tích hợp nội dung tra cứu, thanh toán các dịch vụ thiết yếu như thuế đất phi nông nghiệp, lệ phí đăng ký quyền sử dụng đất, thuế trước bạ nhà đất...</p> <p>- Sở Giáo dục và Đào tạo: Phối hợp các trường trung cấp, cao đẳng, đại học đóng trên địa bàn tỉnh hàng năm có thông tin kịp thời về công tác tuyển sinh, các chương trình đào tạo cũng như phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện tốt công tác hướng nghiệp và tư vấn tuyển sinh cho học sinh các trường THCS và THPT thuộc phạm vi quản lý</p> <p>- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch: Phê duyệt các ấn phẩm truyền thông của ứng dụng. Hỗ trợ dành một phần hiển thị quảng bá cho ứng dụng trên màn hình điện tử hoặc pano áp phích tại các địa điểm công cộng. Hỗ trợ truyền thông trong các chương trình, sự kiện, lễ hội văn hoá của tỉnh.</p> <p>- Công ty Điện lực Đồng Nai: Tích hợp các dịch vụ đăng nhập tra cứu thông tin cho người dân lên ứng dụng DongNai ID.</p> <p>- Công ty Cổ phần cấp nước Đồng Nai: Hỗ trợ cung cấp dữ liệu tra cứu thông tin về</p>			<p>Tùy vào tình hình thực tế, hệ thống kết nối và CSDL của tỉnh</p>

	<p>dịch vụ nước: Hợp đồng mua bán, hóa đơn hàng tháng, tra cứu tiền nước hàng tháng, tiếp nhận và xử lý sự cố của người dân.</p> <p>- Cục Thuế tỉnh Đồng Nai: Hỗ trợ cung cấp thông tin về dịch vụ thuế triển khai trên ứng dụng.</p> <p>- Cục hải quan tỉnh Đồng Nai Hỗ trợ cung cấp thông tin về dịch vụ hải quan triển khai trên ứng dụng.</p> <p>- Các trường đại học, cao đẳng tại Đồng Nai: Phối hợp xây dựng kênh thông tin tuyển sinh và tuyển dụng việc làm cho sinh viên của các trường. Phối hợp cung cấp thông tin để thông báo tuyên truyền cài đặt ứng dụng đến các sinh viên của các trường.</p>			
13	Tiếp tục vận hành, quảng bá tuyên truyền ứng dụng trên toàn tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông, Liên minh Saigontel-NGS	Các sở ngành, địa phương đơn vị liên quan	Thường xuyên
14	Tổng hợp kết quả triển khai thí điểm, báo cáo UBND tỉnh phương án đầu tư	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Liên minh Saigontel-NGS	Dự kiến tháng 12/2022
15	Triển khai thủ tục bàn giao toàn bộ cơ sở dữ liệu, hệ thống kỹ thuật của ứng dụng Đồng Nai ID cho tỉnh Đồng Nai. Sở Thông tin và Truyền thông tiếp nhận, khai thác và vận hành theo lộ trình thống nhất giữa các bên	Liên minh Saigontel-NGS	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Dự kiến tháng 12/2022

### 3. Kinh phí thực hiện

Liên minh công nghệ SaigonTel - NGS hỗ trợ toàn bộ chi phí việc thí điểm xây dựng và vận hành Ứng dụng Công dân số Đồng Nai ID gồm: việc thiết lập hệ thống (nhân sự, phần mềm, chuẩn bị dữ liệu, chi phí kết nối,...) và tổ chức nhân sự vận hành, chi phí liên quan đến tuyên truyền quảng bá khác (nếu có).

### III. Tổ chức thực hiện

#### 1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này theo đúng tiến độ; báo cáo UBND tỉnh về tiến độ thực hiện và những vấn đề phát sinh để kịp thời chỉ đạo.

- Hỗ trợ kết nối với các sở, ban, ngành để hoàn thiện Ứng dụng và lưu trữ thông tin.

- Hỗ trợ các hoạt động quảng bá tuyên truyền Ứng dụng Đồng Nai ID trong phạm vi triển khai toàn tỉnh.

- Chủ trì việc tổ chức Lễ ra mắt ứng dụng Đồng Nai ID.

- Cử nhân sự tham gia triển khai Ứng dụng Đồng Nai ID; tham mưu UBND tỉnh thành lập tổ công tác tham gia triển khai thí điểm ứng dụng Đồng Nai ID.

- Hỗ trợ cung cấp các nguồn dữ liệu cho hệ thống Đồng Nai ID thuộc các hệ thống dùng chung của tỉnh; tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị phối hợp cung cấp dữ liệu cho hệ thống Đồng Nai ID.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai thí điểm trong năm 2022. Kết thúc thời gian thí điểm, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan đánh giá việc thực hiện, báo cáo để UBND tỉnh xem xét thực hiện trong thời gian tới.

## **2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu Lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, quyết định những vấn đề phát sinh.

- Hỗ trợ cung cấp các nguồn dữ liệu cho hệ thống Đồng Nai ID.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức Lễ ra mắt ứng dụng Đồng Nai ID.

**3. Các cơ quan và địa phương gồm: Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo, Công Thương, Giao thông Vận tải, Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các Khu công nghiệp Đồng Nai, Công an tỉnh, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh và các đơn vị liên quan:**

- Cử nhân sự cung cấp thông tin, tham gia triển khai xây dựng Ứng dụng Công dân số Đồng Nai ID gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp.

- Hỗ trợ Công ty NSG cung cấp các nguồn dữ liệu phục vụ tiện ích cho đối tượng là công nhân trên hệ thống Đồng Nai ID.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban quản lý các Khu công nghiệp Đồng Nai, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Liên đoàn Lao động tỉnh và các ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn việc khai thác, sử dụng ứng dụng đến các đối tượng doanh nghiệp đang quản lý trên địa bàn. Đồng thời đề nghị người dùng có phản hồi về tiện ích của ứng dụng trên phần mềm Công ty NSG theo dõi và hoàn chỉnh ứng dụng.

#### 4. Liên minh công nghệ SaigonTel - NGS

- Chuẩn bị hạ tầng máy chủ phục vụ cài đặt ứng dụng Đồng Nai ID. Thực hiện các thủ tục cam kết bảo mật dữ liệu lưu trữ các cơ quan nhà nước của tỉnh trên hệ thống máy chủ của đơn vị.

- Triển khai cài đặt ứng dụng Đồng Nai ID và tổ chức nhân lực vận hành đảm bảo hệ thống hoạt động an toàn, ổn định 24/7. Thường xuyên theo dõi, tổng hợp kiến nghị của người dùng thống nhất với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh điều chỉnh ứng dụng kịp thời đảm bảo tiện ích nhất cho người dùng.

- Xây dựng chỉ tiêu số liệu, triển khai việc thu thập, tổng hợp nguồn thông tin từ các sở, ban, ngành để cập nhật lên ứng dụng Đồng Nai ID.

- Tổ chức tập huấn cho các cán bộ của các đơn vị thụ hưởng tham gia khai thác, sử dụng ứng dụng Đồng Nai ID. Đồng thời phối hợp các báo, đài tuyên truyền, tạo các kênh hướng dẫn sử dụng trực tuyến đến các đối tượng thụ hưởng khai thác, sử dụng.

Trên đây là Kế hoạch triển khai và vận hành thí điểm Ứng dụng Công dân số Đồng Nai ID. Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc; đề nghị các cơ quan, đơn vị báo về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

#### Nơi nhận:

- Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Công an tỉnh;
- Liên đoàn Lao động tỉnh;
- Đoàn TNCS HCM tỉnh;
- Báo Đồng Nai; Đài PTTH Đồng Nai;
- Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai;
- Viễn thông Đồng Nai; Viettel Đồng Nai;
- Liên minh công nghệ SaigonTel - NGS;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, HCC, CTTĐT, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Sơn Hùng